

ESTADO DE INFORMACIÓN
NO FINANCIERA E
Información sobre
Sostenibilidad
2025



MENÚ NAVEGACIÓN INTERACTIVA



INICIO



IMPRIMIR



BUSCAR



CERRAR



PÁGINA
ANTERIOR



PÁGINA
SIGUIENTE

La información contenida en este documento es propiedad de Solunion.

Todos los derechos son reservados, incluyendo los de duplicación, reproducción, uso o acceso al contenido de esta documentación, o cualquier parte de la misma. Ninguna parte de este documento puede ser transferida a terceros, ser procesada, reproducida, distribuida o utilizada para su publicación sin el permiso escrito de Solunion.



PRESENTACIÓN

1. Presencia y áreas de actividad	9
2. Principales cifras	15
3. Entorno económico	22
4. Información general sobre el sistema de gobernanza	27
5. Modelo de negocio	40
6. Nuestro Plan Estratégico	54
7. Plan de Director de Sostenibilidad	55
8. Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	57

1. Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible	80
2. Compromiso ambiental.....	104
3. Compromiso social	115
4. Compromiso con las personas que integran la organización.....	130

1. Alcance de la información	162
2. Perímetros de información del Informe.....	162
3. Alcance organizativo	162
4. Definición del contenido del Informe. Análisis de Doble Materialidad.....	162
5. Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos.....	167
6. Índice de contenidos GRI	168
7. Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de Información No Financiera).....	186
8. Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	194
9. Índice de contenidos en relación con las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad	195
10. Verificación externa independiente	199
11. Contacto	199

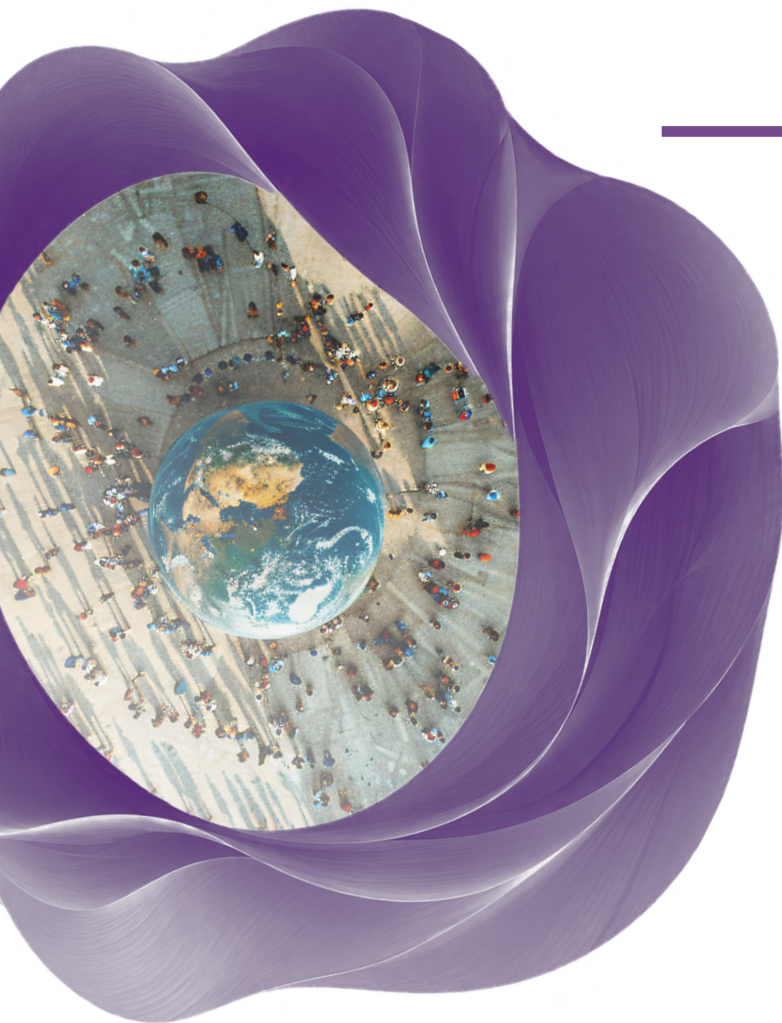
1. INTRODUCCIÓN

Desde su creación, Solunion ha venido consolidando de forma continuada su compromiso con la transparencia y su defensa de un modelo de crecimiento sostenible y respetuoso con el medioambiente.

Dando continuidad a este compromiso, Solunion presenta su **Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025** formulada por su Consejo de Administración el 19 de marzo de 2026.

Solunion publica este Informe con la finalidad de que sus Grupos de Interés puedan consultar el desempeño de la Compañía en materia de sostenibilidad durante el ejercicio 2025 y obtener información detallada de su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, de acuerdo con los compromisos asumidos por la Compañía.

De este modo, Solunion responde a la creciente demanda de la sociedad en general, así como de sus dos accionistas, de que las empresas reporten con detalle su evolución en aspectos no financieros, en los ámbitos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG/ASG: Environmental, Social, Governance/Ambientales, Sociales y de Gobernanza), entendiéndose que un buen desempeño en todos ellos es un factor esencial para el éxito a largo plazo de las compañías.



Este Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025 forma parte del Informe de Gestión consolidado de Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. (en adelante, «la Sociedad» o «Solunion») correspondiente al ejercicio 2025 y está sometido a los criterios legales de aprobación, depósito y publicación. Con la emisión de este Informe, Solunion cumple con lo establecido por el artículo 49 del Código de Comercio en su redacción dada por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, que transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva 2014/95/UE, reportando, con el detalle requerido por dicha legislación, los aspectos medioambientales y sociales, relativos a la gestión de personas, la diversidad, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, describiendo, en particular, los riesgos, políticas y resultados vinculados a todas estas cuestiones.

El **Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025** se ha preparado siguiendo los requerimientos de información y recomendaciones del Conjunto consolidado de Estándares GRI (Global Reporting Initiative) para la elaboración de informes de sostenibilidad (opción Exhaustiva) y de acuerdo también Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS) publicadas por la el EFRAG en 2023 en desarrollo de la nueva Directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad.

Para facilitar su lectura, el Informe se ha estructurado por temas en lugar de seguir el orden de los indicadores respectivos.

También se ha elaborado de acuerdo con los criterios del SDG Compass de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Finalmente, con el ánimo de facilitar el acceso a toda la información disponible, a lo largo del Informe hemos incluido enlaces directos tanto a la página web corporativa (www.solunion.com) como a otras páginas del grupo y a los documentos oficiales publicados en las mismas.



2. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Durante los últimos años, la sensación de cambio constante, de rápida evolución del contexto, tanto global como local, se ha convertido en parte de nuestro día a día.

Por eso no solo el hecho de adaptarnos, sino el de anticiparnos a lo que viene, ha pasado de ser una parte esencial de nuestro negocio a convertirse en una obligación para seguir siendo un socio de confianza, la referencia para las empresas en su crecimiento seguro, rentable y duradero.

2025 ha sido un buen año para Solunion. Este informe recoge de forma exhaustiva nuestra actividad, empezando por las cifras de crecimiento, pero también por la evolución de nuestro Plan Estratégico 2025-2027 y, sobre todo, por las iniciativas y acciones que hemos llevado a cabo para seguir creando valor.

Porque precisamente de esto último se trata: impulsamos el crecimiento rentable y sostenible de nuestros clientes, mediadores, accionistas y demás colaboradores, sin duda, y el propio crecimiento de Solunion como compañía, pero también tenemos la

responsabilidad y el compromiso de impulsar el futuro socioeconómico, el progreso y el bienestar de las personas.

Desde la hoja de ruta marcada por nuestro Plan Estratégico 2025-2027, hemos cumplido importantes hitos que formaban parte de los objetivos establecidos para este año. La innovación reflejada en nuevos servicios como los que ofrece nuestra plataforma Estratify, el afán de mejora continua en la experiencia de nuestros clientes, los avances para impulsar el negocio directo de caución en Latinoamérica que a principios de 2026 ya es una realidad en Chile y en Colombia, o la apuesta decidida por el talento de nuestras personas y un modelo que trabaja potenciando sus fortalezas. Con ello, reforzamos nuestra eficiencia operativa y nuestra posición competitiva, de nuevo, en todos nuestros mercados.



En 2025 hemos reforzado nuestra posición en España y en todos los mercados en los que desempeñamos nuestra labor en Latinoamérica, alcanzando resultados sólidos y sostenibles en un contexto muy complicado. De este modo, arrancamos 2026 desde una solidez que nos permite afrontar nuevos retos con ambición y prudencia, desde el convencimiento de que nuestras decisiones estratégicas están siendo eficaces.

Solunion es una empresa responsable. Esto significa que mantenemos un compromiso férreo con la sostenibilidad y el comportamiento ético, y necesitamos reflejarlo en todas nuestras iniciativas. Somos una compañía que escucha para entender, que mantiene una actitud transparente, de diálogo y de apertura hacia lo que nuestro entorno demanda. Porque solo de esa manera podemos adaptar nuestra forma de actuar y ofrecer las mejores soluciones, en productos y servicios, y trabajar con confianza mutua.

De nuevo hemos sido compañía Top Employer en España, un reconocimiento que afianza nuestro afán por ir cada día más lejos para cuidar a nuestras personas y hacer de Solunion el mejor lugar para trabajar.

Los Solunioners Solidarios ya casi se han convertido en una marca, en una seña de identidad de Solunion. Este año han sido más de 500 los que han participado en casi 70 actividades, aportando ayuda y esperanza donde

más se necesita. Permitidme que, desde aquí, les dé mi más profundo agradecimiento por su generosidad.

Este Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025 sigue los estándares internacionales del Global Reporting Initiative (GRI) y recoge, en todas las actividades y datos mencionados, nuestra voluntad de seguir liderando con propósito y visión de futuro a largo plazo. Solo de esta manera, y desde el trabajo conjunto, podemos seguir construyendo una compañía cada día más fuerte, innovadora y responsable, que pueda afrontar y adelantarse a cualquier desafío, generando un impacto positivo para todos.

Gracias de corazón por acompañarnos en este camino.

José Ramón Alegre
Director General de Solunion





1. PRESENCIA Y ÁREAS DE ACTIVIDAD

GRI 2-1 / 2-6/ NEIS 2 SBM-1 p. 40 (a) i./ NEIS 2 SBM-1 p. 40 (a) ii.

Solunion es una compañía que tiene por objeto social exclusivo la práctica de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de Crédito y de Caución, así como otras actividades complementarias, accesorias o relacionadas con estos, en tanto en cuanto sean permitidas por la legislación de seguros. Aspiramos al liderazgo en España y Latinoamérica. Con más de 7.000 clientes, operamos en 16 países, 658 personas trabajadoras, gestionamos riesgos en más de 50 países, disponemos de capacidad de recobro en más de 150 países y nuestro volumen de primas supera los 349 millones de euros.

Buscamos crecer de forma rentable, con un enfoque absolutamente centrado en el cliente, al que ofrecemos excelencia técnica y operativa, y productos y servicios innovadores y adaptados a sus necesidades, tomando lo mejor de nuestros dos accionistas: la gestión de riesgos del líder mundial en seguros de Crédito, Allianz Trade, y la red de distribución de la mayor aseguradora española en el mundo y grupo asegurador líder en Latinoamérica, Mapfre.

Mantenemos un espíritu de expansión, de crecimiento y de evolución permanente. Porque el mundo cambia y los riesgos evolucionan, en Solunion nos adaptamos constantemente. Queremos diferenciarnos

de la competencia ofreciendo a nuestros clientes y mediadores un servicio de la máxima calidad. Escuchamos y analizamos, para adaptar nuestra oferta a lo que demandan las empresas en cada momento.

Somos un equipo de profesionales con amplia experiencia en seguros de Crédito y de Caución. Ponemos al servicio de las empresas nuestro compromiso con la excelencia, con su crecimiento seguro, con sus proyectos, para ofrecerles soluciones que impulsen su negocio.

Nos guiamos por un comportamiento ético, basado en la integridad, alineado con nuestros valores y personalidad. Actuamos conforme a la legislación vigente, siguiendo lo establecido en la Función de Cumplimiento y generando valor hacia la sociedad, con un espíritu social y sostenible que está en la base fundacional de nuestros accionistas.

Tenemos una ambición. Queremos ser el socio de referencia en seguros de Crédito y de Caución y en servicios innovadores asociados a la gestión del riesgo comercial, en España y Latinoamérica.



A efectos operativos, Solunion está establecida en España, Argentina, Chile, Colombia, México, Panamá y Perú y opera en el ramo de Crédito mediante emisión directa en España, Chile, Colombia y México, y a través de acuerdos de fronting con sus accionistas Argentina, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

En el ramo de Caución la Compañía realiza emisión directa en España, Colombia y Chile y actúa como reasegurador en el resto de Latinoamérica.

La estructura de Solunion en Latinoamérica se divide en tres regiones:

Latam Norte

Con sede y ámbito de actividad en México.

América Central y Caribe

Con sede en Panamá y ámbito de actividad en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

Latam Sur

Con sede en Colombia y ámbito de actividad en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay.



Además, formamos parte de la red de Recobro y Análisis de Riesgos de Allianz Trade, que nos permite desarrollar actividades de recobro de facturas impagadas en más de 150 países, y gestionar riesgos en casi cualquier país del mundo.

Nuestro propósito

Unimos la experiencia con la ilusión, el riesgo con las oportunidades. Combinamos el conocimiento de nuestro equipo en gestión y análisis, y su capacidad de predicción, con las fortalezas de nuestros clientes y mediadores, para impulsar su desarrollo comercial y ayudarles a crecer seguros.

Somos un aliado que de verdad entiende a dónde quieren llegar nuestros clientes, los acompañamos en el proceso de toma de decisiones, los protegemos y nos comprometemos a impulsarlos hasta lograr sus objetivos.

Queremos acompañar a nuestros clientes para que alcancen todo lo que se propongan.

Exploramos lo mejor de cada uno: Solunioners, mediadores, clientes, con rigurosidad y precisión, para llegar más lejos.

Nuestro posicionamiento

Queremos ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas al negocio, para que nuestros clientes encuentren un camino sólido, seguro y convincente que les permita alcanzar todos los objetivos que se propongan.

Para Solunion explorar es entusiasmarse por innovar, mejorar lo que ya existe y buscar nuevas oportunidades para crecer.

Abanderados por nuestra trayectoria y fortalecidos por nuestro carácter, miramos siempre hacia delante, abriendo nuevas oportunidades y caminando hacia ellas junto a nuestros clientes y mediadores, y junto al mercado.

Porque eso buscamos en Solunion: marcar un antes y un después como tu compañero de viaje.

Nuestra posición en el mercado

Contamos con presencia directa en España, Argentina, Chile, Colombia, México, Panamá y, desde este año, en Perú, y ofrecemos nuestros productos y servicios de la mano de Mapfre en Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay.

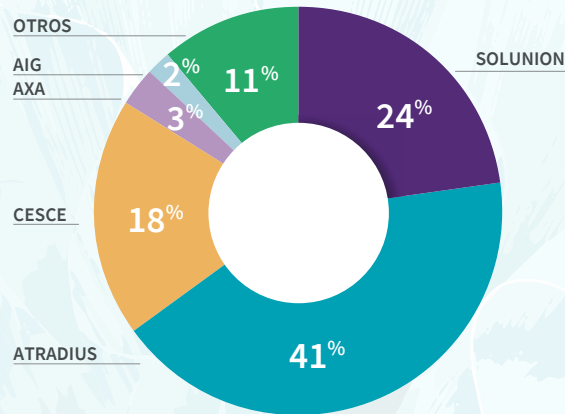
Las cuotas y posicionamiento en los mercados clave son los siguientes:



ESPAÑA

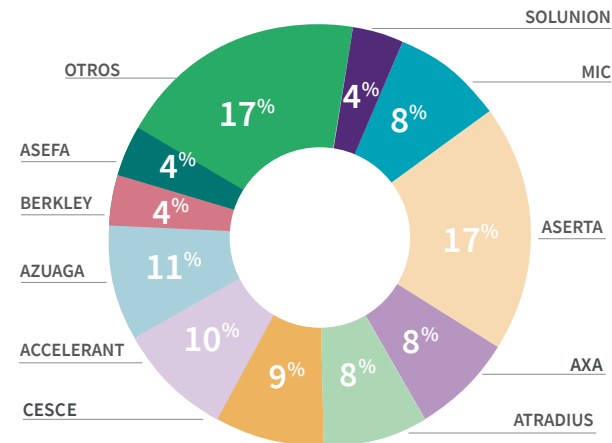
Mercado de crédito 781,5 M €

Datcs ICEA diciembre 2025



ESPAÑA

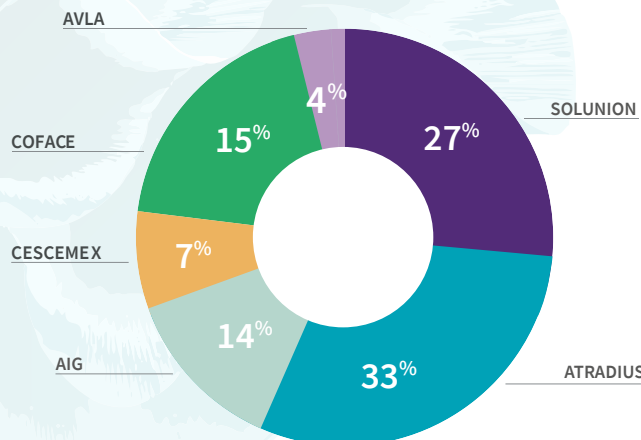
Mercado de caución 288 M €



MÉXICO

Mercado de crédito 119,9 M \$

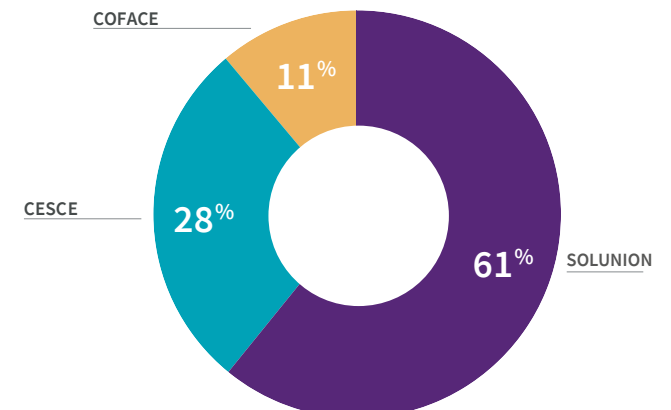
ALASECE, cifras a junio 2025 12 ms.



COLOMBIA

Mercado de crédito 47,4 M \$

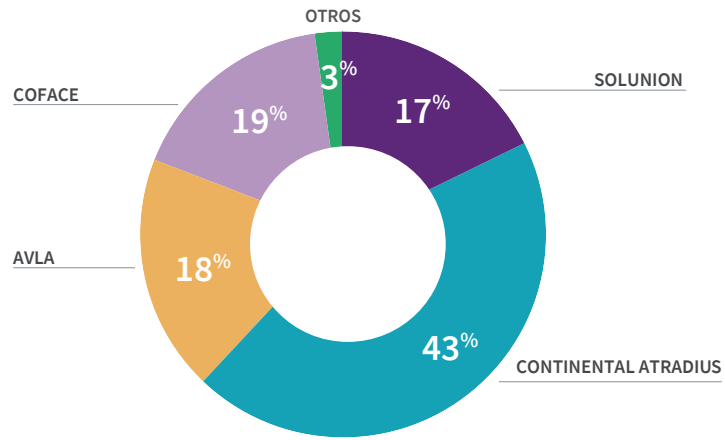
ALASECE, cifras a junio 2025 12 ms.



CHILE

Mercado de crédito 93,4 M €

ALASECE, cifras a junio 2025 12 ms.

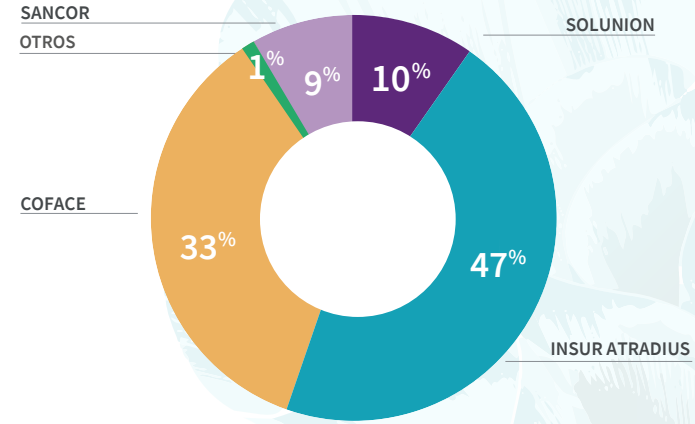


ARGENTINA

Mercado de crédito 36,9 M €

Crédito: ALASECE, cifras a junio 2025 12 ms.

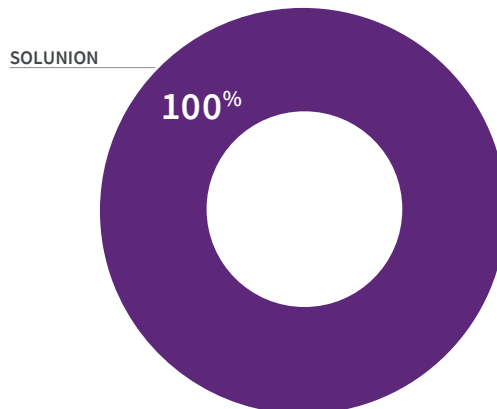
La emisión de Solunion es en *fronting* a través de Allianz.



PANAMÁ

Mercado de crédito 2,2 M \$

Cifras propias. La emisión es en *fronting* a través de Mapfre.

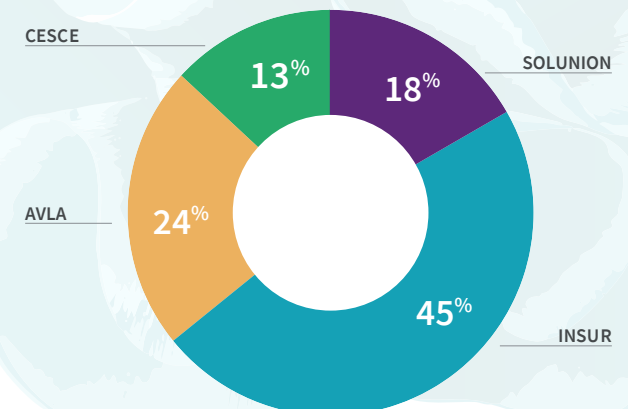


PERÚ

Mercado de crédito 22,4 M \$

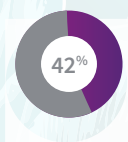
Crédito: ALASECE, cifras a junio 2025 12 ms.

La emisión es en *fronting* a través de Mapfre.



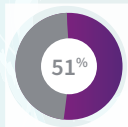
Además de las siete Unidades de Negocio citadas, estamos presentes en otros países de Latinoamérica y ampliamos nuestras actividades a todos los mercados de la región en los que está presente nuestro accionista Mapfre.

Las cifras y posicionamiento de mercado en estos países son los siguientes:



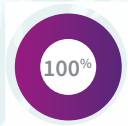
Guatemala ***

Mercado de crédito 1,6 M \$



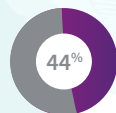
El Salvador **

Mercado de crédito 21,8 M \$



Costa Rica *

Mercado de crédito 1 M \$



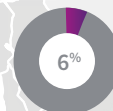
Uruguay *

Mercado de crédito 4,1 M \$



República Dominicana, Nicaragua, Honduras ***

Mercado de crédito 0,5 M \$



Ecuador *

Mercado de crédito 17,9 M \$

*LatinoInsurance, cifras a junio 2025 12 ms.

**LatinoInsurance, cifras a junio 2024 12 ms.

***LatinoInsurance ALASECE, cifras a diciembre 2020 12ms.

La emisión es en *fronting* a través de Mapfre

2. PRINCIPALES CIFRAS

Somos un grupo sólido que crece de forma sostenida en todos los mercados.

+123 mil

millones de euros. Es el valor total de las ventas a crédito que aseguramos.

412,7

millones de euros de ingresos en 2025.

+50

millones de empresas analizadas, en una base de datos con información actualizada de forma permanente.

+7.000

clientes confían en nosotros en todos los países en los que operamos.

+50 países

Presencia internacional de la mano de nuestros accionistas.

Financial Strength Rating

A_M BEST
A Excellent

84%

de las decisiones en menos de dos días laborables.

A+

S&P Global Ratings
con perspectiva Estable.

+2.900

decisiones de riesgo al día.

ADECOSE

Mejor empresa de seguro de Crédito en España según el barómetro ADECOSE.

Redes internacionales de recobro (+150 países) y análisis de riesgos (1.500 analistas en todo el mundo).

S solucion
SOMOS IMPULSO

Nuestros puntos diferenciales

Experiencia y presencia internacional

Nuestra red de analistas trabaja sobre el terreno, con presencia local en los países en los que se encuentran los deudores de nuestros asegurados. Conocemos y vigilamos permanentemente la evolución de mercados, empresas y sectores de actividad.

Proporcionamos información experta y actualizada permanentemente y compartimos una única y avanzada tecnología de gestión de riesgos, para responder con rapidez y adaptarnos a las necesidades de nuestros asegurados.

Capacidad de recobro internacional

Gestionamos todos los pasos necesarios para la recuperación de los créditos impagados, con servicio local en todo el mundo.

Productos flexibles e innovadores

De gestión sencilla, adaptados a cada tipo de compañía y a las circunstancias de un mercado cambiante.

Estrategia de distribución multicanal

Distribuimos desde diferentes canales.

Nuestro objetivo es ser el socio preferente de los corredores, intensificar nuestra distribución a través del canal agencial (agentes Mapfre, agentes Allianz, agentes exclusivos en España) y seguir desarrollando el canal bancaseguros con nuevos acuerdos de distribución.

Calidad de servicio

El cliente lo es todo y cubrir sus necesidades es la razón de ser de nuestras soluciones y servicios. Ofrecemos atención personalizada y proactiva, y acceso permanente a la información sobre la póliza a nuestros asegurados.

Nuestras herramientas tecnológicas aportan tranquilidad y nos proporcionan la agilidad necesaria para gestionar nuestros productos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Creemos que la tecnología es nuestro mejor aliado para impulsar el negocio de nuestros clientes, y nos apoyamos en la tecnología para adelantarnos a posibles situaciones indeseadas.



Gestión integral online de la póliza



Seguimiento online de las gestiones de recobro y siniestros



Descarga de recibos y facturas online



Análisis gráfico de la cartera de clientes, curva de *grade*



Información en tiempo real sobre la evolución de sus riesgos y posibles mejoras en la calidad crediticia

Expansión y crecimiento

Centramos nuestra estrategia de expansión y crecimiento en cuatro vertientes:

Con una estrategia de distribución multicanal que pasa por impulsar la actividad con cada uno de los mediadores (brókeres, bancos, agentes) y el incremento de los acuerdos con cada canal en Latinoamérica.

Expansión en canales

Expansión en productos y soluciones

Expansión en sistemas

De la mano de nuestros accionistas, avanzando en acuerdos para estar presentes en mayor número de mercados.

Expansión a nuevos mercados

Flexibles e innovadores, para todo tipo de empresas. Productos sectoriales, por tamaño de empresa y por volumen de riesgo, con el objetivo de ser la compañía con la cartera de productos más versátil, completa y adaptable a cada necesidad.

Tanto en sistemas de información y como en estrategia de aplicación de nuevas tecnologías al servicio de la gestión del riesgo.

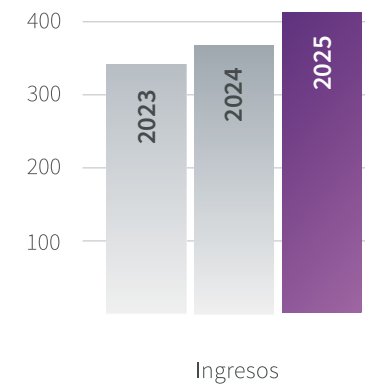
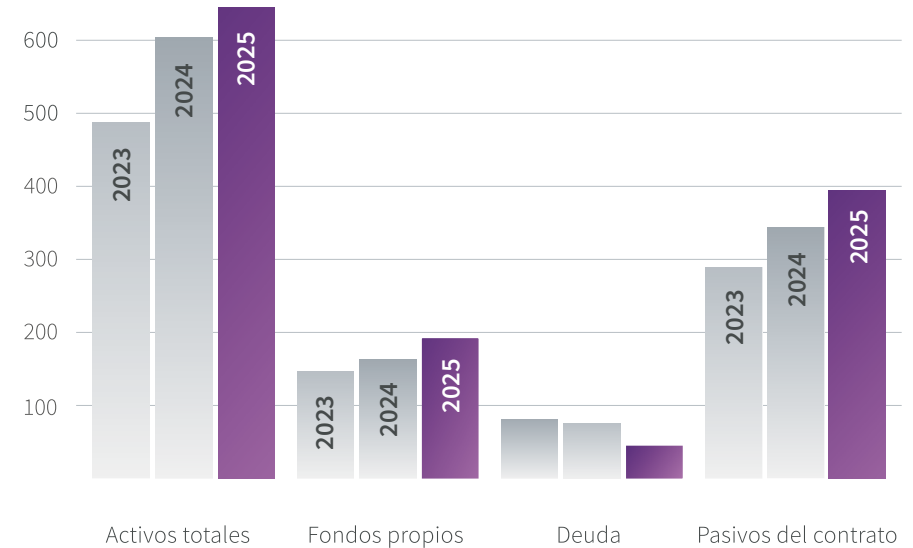
Cifra de Negocio, patrimonio y activos

GRI 201-1/ NEIS ES.SBM-4/ NEIS 2 SBM-1 40 b

Las magnitudes principales relativas a la cifra de negocio, valor de activos y pasivos, y composición del inmovilizado consolidado son las siguientes:

CONCEPTO (en miles de €)	dic-25	dic-24	dic-23	Var.% 25/24'
RESULTADOS				
Ingresos	412.748	372.161	337.213	10,91%
BALANCE				
Activos totales	646.970	605.669	591.722	6,82%
Fondos Propios	193.654	169.298	152.742	14,39%
Deuda	41.718	80.103	84.718	-47,92%
Pasivos del Contrato de Seguro	394.144	341.364	291.902	15,46%
RATIOS				
Ratio de Siniestralidad	53,27%	53,00%	44,35%	0,27%
Ratio de Gastos	29,56%	29,31%	33,68%	0,25%
Ratio Combinado	82,83%	82,31%	78,03%	0,52%

CONCEPTO	dic-24	dic-23	dic-22	dic-21	dic-20	dic-19	dic-18
SOLVENCIA							
Ratio de solvencia	183,68%	176,1%	172,25%	172,5%	150,70%	168,40%	158,00%



Beneficio después de impuestos

GRI 201-1/ NEIS ES.SBM-4/ NEIS 2 SBM-1 40 b

(en miles de €)	2025	2024	2023	2022
España	20.420	15.527	9.067	7.721
Chile	1.027	382	1.326	1.549
Colombia	2.393	1.194	1.719	2.331
México	894	583	417	1.006
Panamá	418	309	219	64
Argentina	188	148	92	-254
Perú	386	347	-	-
Total	25.726	18.489	12.840	12.416

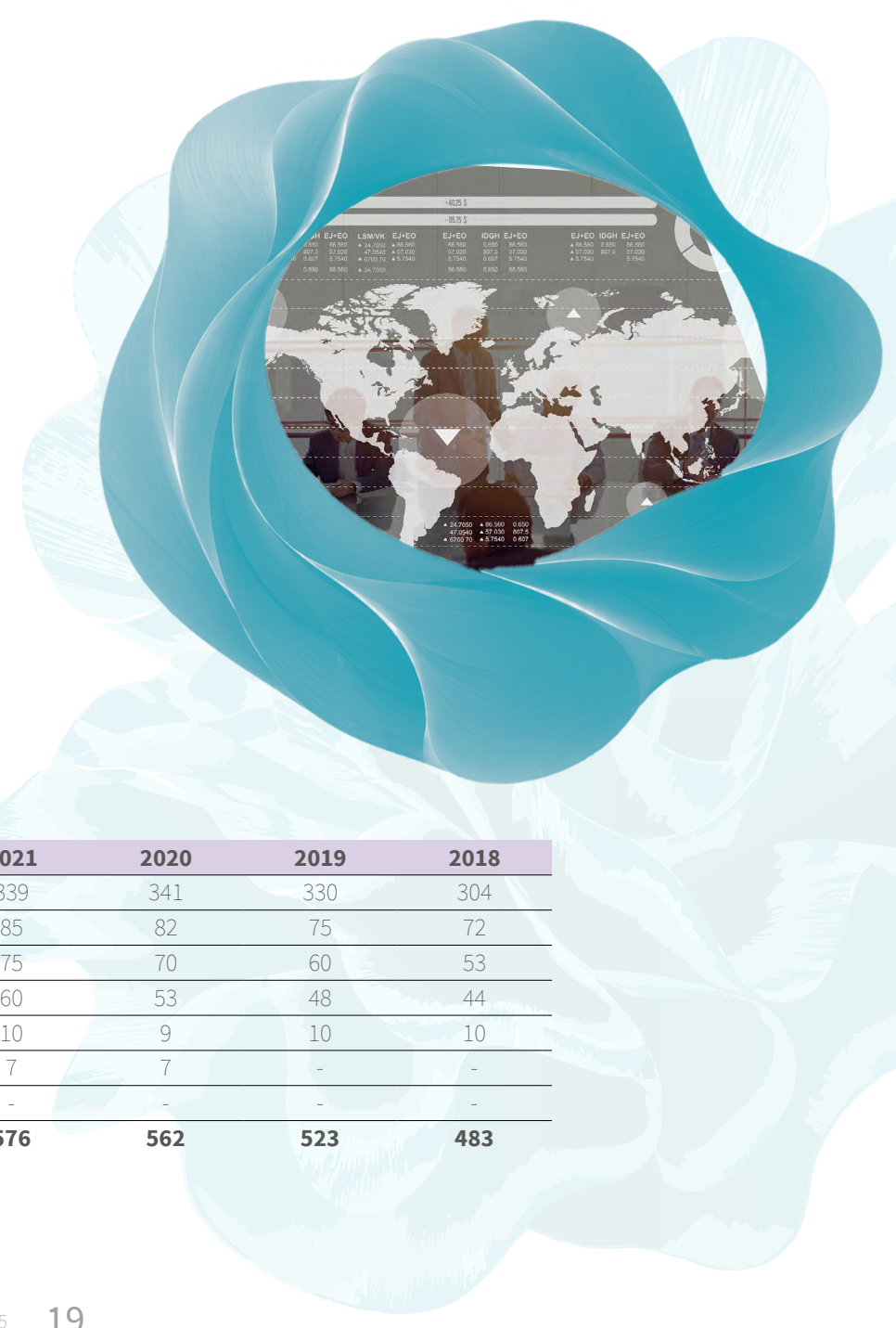
Empleados - Nuestros Solunioners

GRI 102-7/ NEIS 2 SBM-1 p. 40 (a) iii

El grupo Solunion cuenta con 658 Solunioners a cierre de 2025, con el siguiente desglose por país:

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
España	383	386	369	352	339	341	330	304
México	89	89	87	84	85	82	75	72
Colombia	93	87	89	83	75	70	60	53
Chile	60	60	62	61	60	53	48	44
Argentina	10	10	9	64	10	9	10	10
Panamá	16	17	12	9	7	7	-	-
Perú	7	7	-	-	-	-	-	-
Total	658	656	628	598	576	562	523	483

Apertura Oficina Panamá en 2020. Apertura oficina de Lima en 2024.



Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica

GRI 2-2 / 2-6

Solucion es una joint venture entre los Grupos Allianz Trade y Mapfre –cada uno de los cuales ostenta el 50% de su capital social a través de las entidades Euler Hermes Luxembourg Holding S.à.r.l. y Mapfre, S.A.–, respectivamente– que integró en 2013 los negocios de seguro de Crédito y de servicios complementarios de ambos Grupos en España y Latinoamérica, y es la

sociedad dominante de un conjunto de sociedades dedicadas a dichas actividades en Argentina, Chile, Colombia, Panamá, Perú, España y México. En diciembre de 2017, los accionistas ampliaron el alcance del acuerdo para incluir el desarrollo conjunto del seguro de Caución.

Mapfre es una aseguradora global con presencia en los cinco continentes y el primer grupo asegurador multinacional en América Latina, y Allianz Trade es el número uno mundial en seguro de Crédito y uno de los líderes en Caución y en Recobro. Hemos tomado lo mejor de cada uno para cuidar del negocio de nuestros clientes:



Mapfre es una multinacional líder en seguros y servicios financieros. Compañía de referencia en el mercado español, es la mayor aseguradora española en el mundo, la mayor multinacional aseguradora de Latinoamérica y se encuentra en el sexto puesto entre las mayores de Europa por volumen de ingresos. Mapfre cuenta con más de 30.000 empleados y en 2025 sus primas superaron los 29.100 millones de euros y el beneficio neto se situó en 1.079 millones de euros.



Allianz Trade es el líder mundial en seguro de crédito y un experto reconocido en las áreas de caución, recobro y riesgo político. Su red de inteligencia propia se basa en el acceso instantáneo a datos de 289 millones de empresas.

Con sede en París, Allianz Trade está presente en más de 40 países y cuenta con 5.900 empleados. En 2025 su volumen de negocio consolidado fue de 4.000 millones de euros y las transacciones aseguradas a nivel global representaron una exposición de 1,4 billones de euros. Cuenta con el rating de solidez financiera AA de S&P.



Marco regulatorio

GRI 102-15 / 102-3

Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. es una sociedad anónima constituida conforme a la legislación española, que tiene por objeto social exclusivo la práctica de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de Crédito y de Caución, así como otras actividades complementarias, accesorias o relacionadas con estos, en cuanto sean permitidas por la legislación de seguros.

La Sociedad tiene la consideración de entidad de interés público, conforme al artículo 3.5 de la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, y se rige por la normativa específica sobre ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y

reaseguradoras y disposiciones complementarias, tanto comunitarias como nacionales, la Ley de Sociedades de Capital, sus estatutos sociales y las demás disposiciones vigentes que le sean aplicables.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo se elaboran de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE).

Por otro lado, todas las entidades de seguros del Grupo Solunion se encuentran sujetas a la normativa especial que regula su actividad en los distintos países en los que operan.

La sede principal de Solunion se halla en Madrid.



3. ENTORNO ECONÓMICO

GRI 102-15, 203-2

Fuente de los gráficos: Mapfre Economics

El año 2025 comenzó marcado por escenarios complejos derivados de la política aplicada por la administración Trump, provocando volatilidad e inestabilidad tanto en el comercio como en las relaciones políticas a nivel internacional especialmente impactado por el plan arancelario impulsado por el Gobierno estadounidense como medida de presión para equilibrar sus relaciones económicas con el resto del mundo.

Desde el tercer trimestre del año 2025, los riesgos han tendido a estabilizarse según se han ido cerrando los nuevos acuerdos comerciales, aunque la incertidumbre global persiste por los diferentes conflictos bélicos y tensiones geopolíticas que han provocado que los niveles de insolvencias sigan en aumento y con una aceleración en la parte final del año.

El inicio del año 2026 está marcado por nuevos frentes en los escenarios políticos como la situación política en Venezuela y las revueltas en Irán, además de un giro en la lucha contra los cárteles en México y Colombia, las presiones por el control de los recursos de Groenlandia y sin olvidarse de que continúa la guerra entre Ucrania y Rusia. Todo esto apunta a que la incertidumbre global y su impacto en la volatilidad de los mercados seguirá siendo elevada lo largo del año.

En el año 2026 las mayores amenazas ligadas al contexto económico seguirán siendo las medidas proteccionistas que podrían reabrirse como medida de presión; los elevados niveles de deuda y el riesgo global financiero en un contexto donde los márgenes de las empresas tienden a la baja; el posible repunte de la inflación principalmente por el componente energético derivado del precio del petróleo y finalmente el sector de la IA como riesgo emergente, sin embargo lo focalizaríamos más en la parte de software o intangible más que la parte de hardware como componentes o semiconductores.

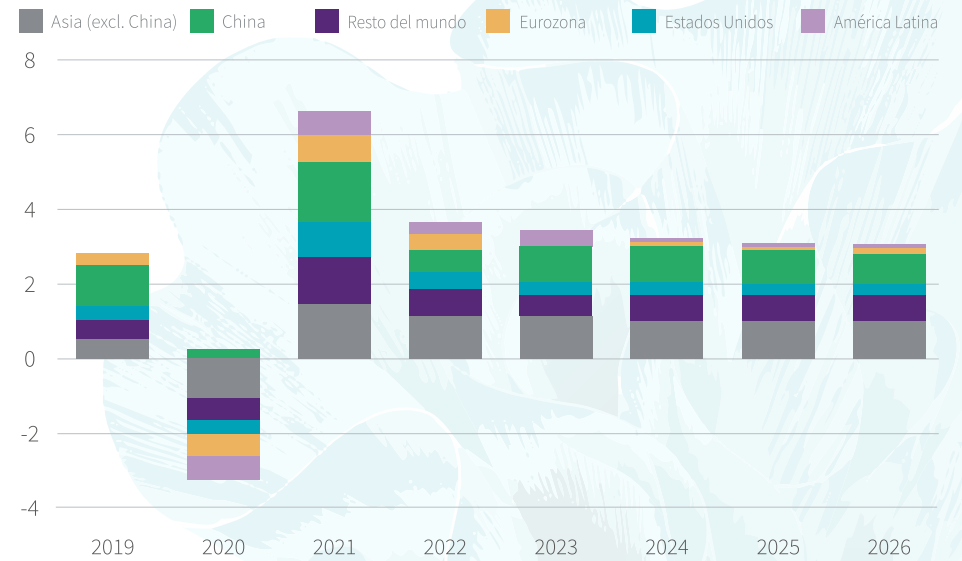
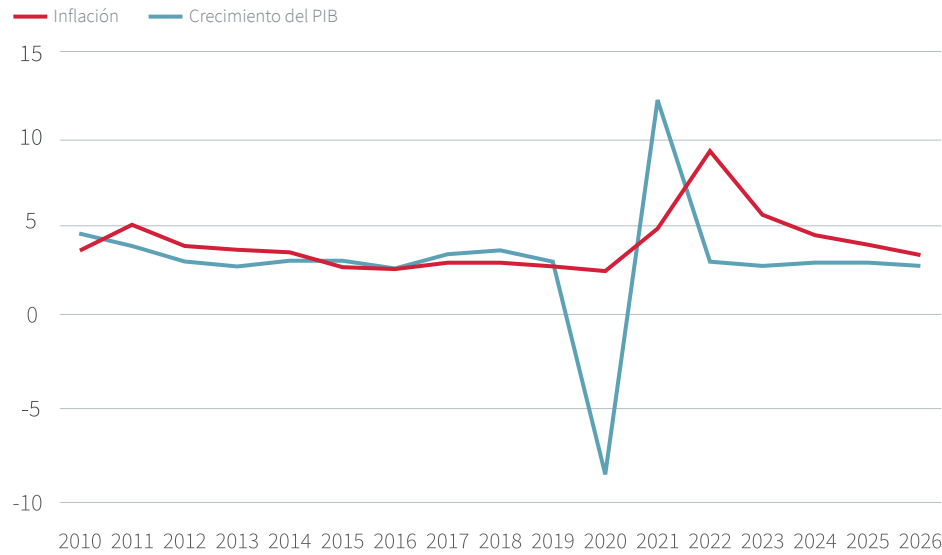
En este contexto nuestras previsiones de crecimiento del PIB Global sobre el escenario Base para el 2025 se revisaron del 2,6% de inicio de año al 3,1% por la estabilización del contexto global en la segunda mitad del año 2025, sin embargo, para el 2026 consideramos una ligera caída de crecimiento al 3,0%. Motivado principalmente por una nueva caída del PIB de Estados Unidos, y de algunos países emergentes importantes como México o Brasil.

La inflación por su parte se modera y nuestra perspectiva Global para el 2025 es del 3,5% y del 3,0% para el 2026 si no hay imprevistos.



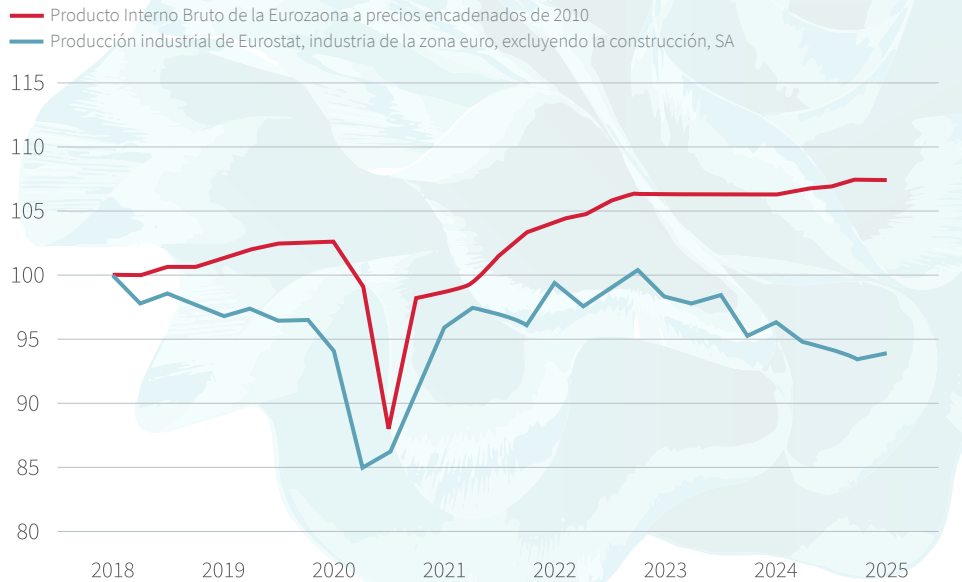
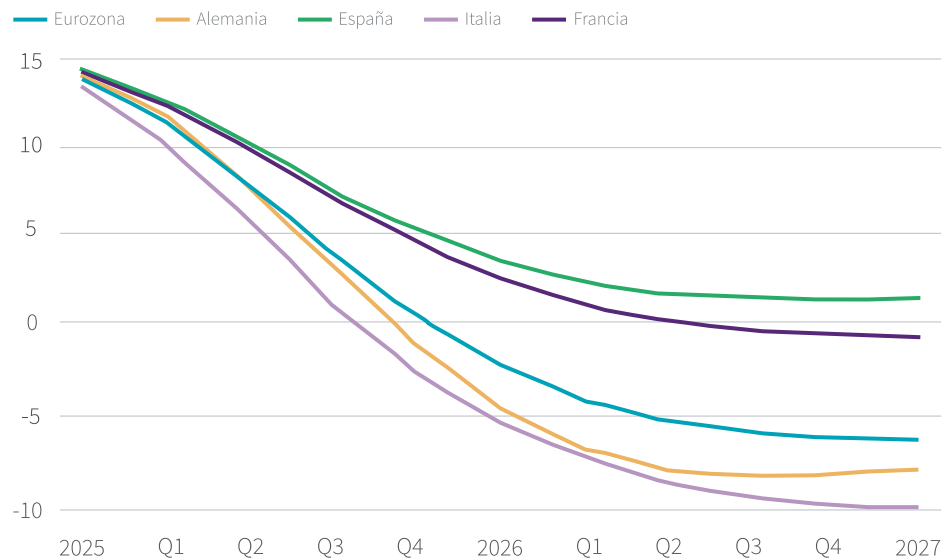
Global: crecimiento del PIB mundial, inflación y contribución al crecimiento por región (%; puntos porcentuales)

Fuente: Mapfre Economics



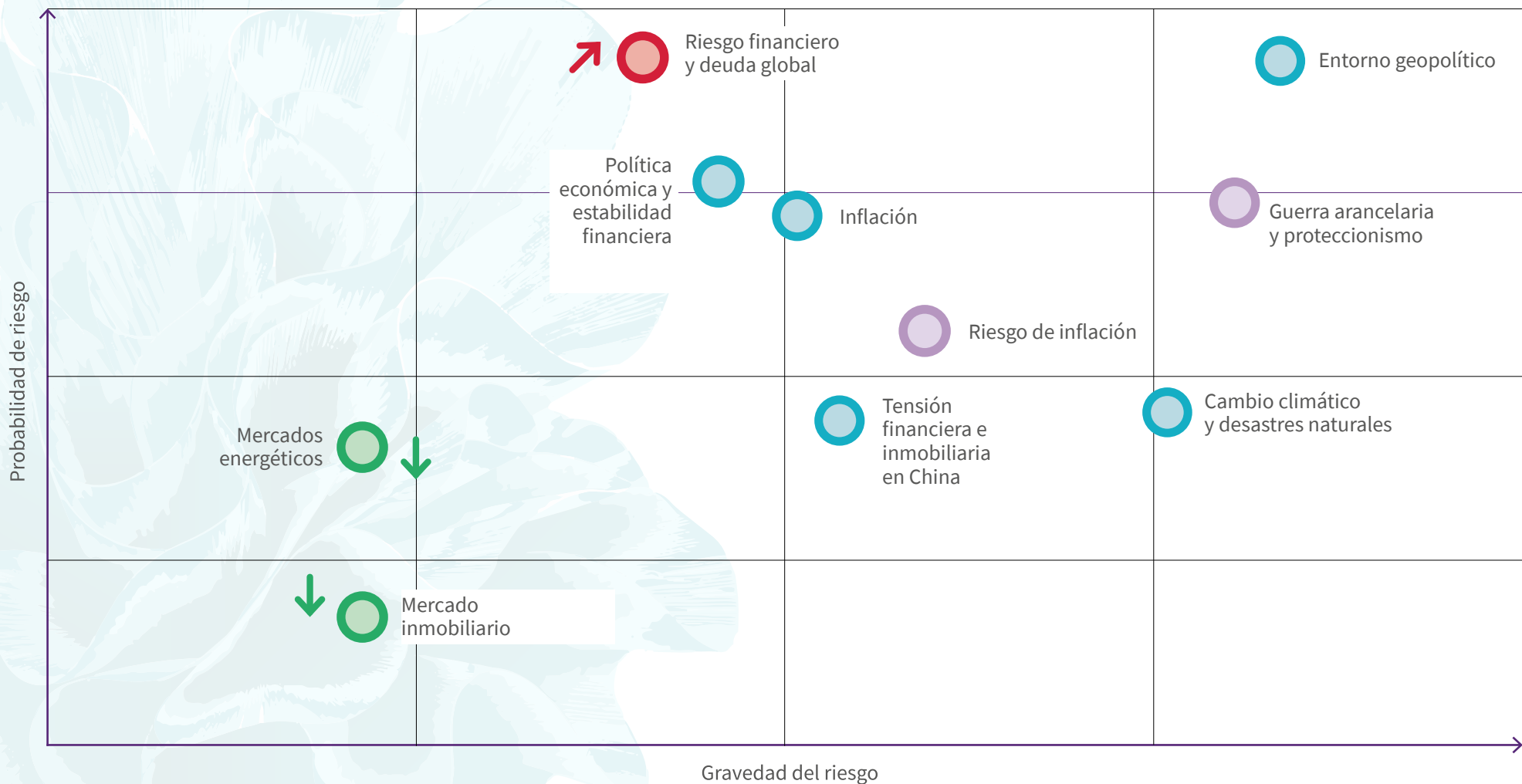
Eurozona: impacto potencial de las políticas de la administración Trump (puntos porcentuales del PIB; índice 2018=100)

Fuente: Mapfre Economics (basado en Haver data).



Balance de riesgo a corto plazo: vulnerabilidades y riesgos globales

Fuente: Mapfre Economics



● Riesgo con menor probabilidad y/o gravedad en comparación con el informe anterior
 ● Riesgo con mayor probabilidad y/o gravedad en comparación con el informe anterior
 ● Riesgo sin cambios respecto al informe anterior
 ● Riesgo emergente
 ↕ Sesgo de riesgo observado

Escenarios Base y Estresado: producto interior bruto (PIB)

(crecimiento anual, %) Europa del Este.

Fuente: Mapfre Economics (con información de centros estadísticos nacionales y FMI).

	Escenario Base (EB)						Escenario Estresado (EE)					
	2021	2022	2023	2024 ^(e)	2025 ^(f)	2026 ^(f)	2021	2022	2023	2024 ^(e)	2025 ^(f)	2026 ^(f)
Estados Unidos	6,1	2,5	2,9	2,8	2,5	2,0	6,1	2,5	2,9	2,8	2,5	2,2
Eurozona	6,3	3,6	0,5	0,8	1,1	1,4	6,3	3,6	0,5	0,8	0,9	1,0
Alemania	3,6	1,4	-0,1	-0,2	0,3	1,1	3,6	1,4	-0,1	-0,2	0,1	0,7
Francia	6,8	2,6	1,1	1,1	0,7	1,2	6,8	2,6	1,1	1,1	0,5	0,9
Italia	8,8	4,8	0,8	0,5	0,7	0,9	8,8	4,8	0,8	0,5	0,6	0,7
España	6,7	6,2	2,7	3,1	2,4	1,7	6,7	6,2	2,7	3,1	2,2	1,5
Portugal	5,6	7,0	2,5	1,6	1,8	2,1	5,6	7,0	2,5	1,6	1,8	1,6
Reino Unido	8,6	4,8	0,4	0,8	1,4	1,3	8,6	4,8	0,4	0,8	1,3	1,2
Japón	2,8	0,9	1,5	-0,2	1,2	0,8	2,8	0,9	1,5	-0,2	1,1	0,6
Mercados emergentes	7,0	4,0	4,4	4,0	3,3	3,2	7,0	4,0	4,4	4,0	3,0	2,8
América Latina	7,4	4,2	2,2	1,8	1,6	1,7	7,4	4,2	2,2	1,8	1,3	1,3
México	6,3	3,7	3,3	1,5	1,1	1,5	6,3	3,7	3,3	1,5	0,5	0,7
Brasil	5,1	3,1	3,2	3,2	2,0	1,8	5,1	3,1	3,2	3,2	1,8	1,6
Argentina	10,4	5,3	-1,6	-2,3	3,4	3,1	10,4	5,3	-1,6	-2,3	3,3	2,9
Colombia	10,8	7,3	0,6	1,8	2,5	3,0	10,8	7,3	0,6	1,8	2,3	2,6
Chile	11,6	2,1	0,3	2,2	2,2	2,4	11,6	2,1	0,3	2,2	2,0	2,2
Perú	13,4	2,8	-0,4	3,1	2,8	2,9	13,4	2,8	-0,4	3,1	2,6	2,8
Emergentes europeos¹	7,1	0,6	3,3	3,2	2,2	2,5	7,1	0,6	3,3	3,2	2,2	2,5
Turquía	11,4	5,5	5,1	2,7	2,6	3,3	11,4	5,5	5,1	2,7	2,5	3,0
Asia Pacífico	7,7	4,4	5,7	4,8	4,4	4,1	7,7	4,4	5,7	4,8	4,1	3,8
China	8,5	3,0	5,2	4,8	4,3	4,0	8,5	3,0	5,2	4,8	4,0	3,6
Indonesia	3,7	5,3	5,0	5,0	4,9	5,0	3,7	5,3	5,0	5,0	4,8	4,8
Mundo	6,6	3,6	3,3	3,2	3,1	3,0	6,6	3,6	3,3	3,2	2,9	2,8

Escenarios Base y Estresado: inflación(% a/a, media). ¹Europa del Este ²Ex Argentina.

Fuente: Mapfre Economics (con información de centros estadísticos nacionales y FMI).

	Escenario Base (EB)						Escenario Estresado (EE)					
	2021	2022	2023	2024 ^(e)	2025 ^(f)	2026 ^(f)	2021	2022	2023	2024 ^(e)	2025 ^(f)	2026 ^(f)
Estados Unidos	4,7	8,0	4,1	3,0	2,9	2,6	4,7	8,0	4,1	3,0	3,0	3,2
Eurozona	2,6	8,4	5,4	2,4	2,3	1,7	2,6	8,4	5,4	2,4	2,5	2,0
Alemania	3,1	6,9	5,9	2,3	2,2	1,8	3,1	6,9	5,9	2,3	2,2	1,9
Francia	1,6	5,2	4,9	2,0	1,7	1,8	1,6	5,2	4,9	2,0	1,9	2,0
Italia	1,9	8,2	5,6	1,0	1,9	1,7	1,9	8,2	5,6	1,0	2,0	1,9
España	3,1	8,4	3,5	2,8	2,5	1,9	3,1	8,4	3,5	2,8	2,6	2,1
Portugal	1,3	7,8	4,3	2,4	2,1	1,9	1,3	7,8	4,3	2,4	1,9	1,8
Reino Unido	2,6	9,1	7,3	2,6	2,6	2,3	2,6	9,1	7,3	2,6	2,7	2,6
Japón	-0,2	2,5	3,3	2,6	2,0	1,8	-0,2	2,5	3,3	2,6	2,0	1,9
Mercados emergentes²	5,8	9,6	8,1	5,9	4,5	3,8	5,8	9,6	8,1	5,9	4,8	4,3
América Latina²	9,9	14,2	14,8	9,0	8,6	8,0	9,9	14,2	14,8	9,0	8,8	8,1
México	5,7	7,9	5,5	4,7	3,9	3,7	5,7	7,9	5,5	4,7	3,8	3,7
Brasil	8,3	9,3	4,6	4,4	4,9	4,2	8,3	9,3	4,6	4,4	5,1	4,4
Argentina	48,4	72,4	133,5	219,8	46,7	26,0	48,4	72,4	133,5	219,8	52,0	31,0
Colombia	3,5	10,2	11,7	6,6	4,5	3,5	3,5	10,2	11,7	6,6	4,9	3,8
Chile	4,5	11,6	7,3	3,9	4,2	3,2	4,5	11,6	7,2	3,9	4,5	3,8
Perú	4,0	7,9	6,3	2,4	2,1	2,4	4,0	7,9	6,3	2,4	2,6	2,5
Emergentes europeos¹	9,0	25,2	17,1	16,9	11,1	7,3	9,0	25,2	17,1	16,9	11,1	7,3
Turquía	19,6	72,3	53,9	58,5	31,8	18,8	19,6	72,3	53,9	58,5	35,0	20,0
Asia Pacífico	2,3	3,9	2,4	0,5	0,9	1,4	2,3	3,9	2,4	0,5	1,0	2,0
China	0,9	2,0	0,2	0,2	0,7	1,3	0,9	2,0	0,2	0,2	0,9	1,9
Indonesia	1,6	4,1	3,7	2,3	2,4	2,5	1,6	4,1	3,7	2,3	2,6	2,8
Mundo	3,3	4,7	8,6	4,2	3,5	3,0	3,3	4,7	8,6	4,2	3,7	3,5

4. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL SISTEMA DE GOBERNANZA

Gobierno corporativo

GRI 2-1; 2-9 / 2-12; NEIS 2 GOV-1 p. 22 (a)/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b)/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c)/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c)i. / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) ii./ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) iii. / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (d)/ NEIS 2 GOV-1 p. 23/ NEIS 2 GOV-1 p. 23 (a)/ NEIS 2 GOV-2 p. 26 (a)/ NEIS 2 GOV-2 p.26 (b)/ NEIS 2 GOV-4/ NEIS 2 GOV-5

El sistema de gobierno del Grupo Solunion tiene por objeto garantizar su gestión sana y prudente, conforme a un modelo operacional y de organización común para el Grupo que establece dependencias jerárquicas y funcionales, una estructura de gobierno de gestión de riesgos común, Funciones clave y Políticas escritas de gobierno corporativo, que incluyen los requisitos de aptitud y honorabilidad que deben cumplir los Administradores, los Directivos y las Funciones clave.

Este sistema se revisa periódicamente con el objeto de comprobar que su estructura sea la más adecuada para garantizar la gestión sana y prudente de Solunion.

Esquema operacional constituido por tres niveles

Accionistas

Integran la junta General, máximo órgano de gobierno de Solunion, y designan los integrantes del Consejo de Administración.

Los principios generales de relación entre los accionistas se establecen en los acuerdos de *Joint Venture*.

Holding

Dirección estratégica y fijación de objetivos de las Unidades de Negocio.

Apoyo a las iniciativas de crecimiento.

Dirección y directrices funcionales.

Participación en temas operacionales clave.

Proveedor de servicios para las Unidades de Negocio.



Unidades de Negocio

Responsables de ejecutar las operaciones locales.

Transformar las estrategias y directrices en las tareas operacionales.

Asegurar la implementación de tareas funcionales.

Responsables de las operaciones del día a día / resultado técnico bruto.

Estructura organizacional construida conforme a un Modelo Operacional Objetivo (TOM)

2

Visión general de los Órganos de Gobierno.

Reuniones para la toma de decisiones.

Junta General.

Comité de Supervisión.

Consejo de Administración.

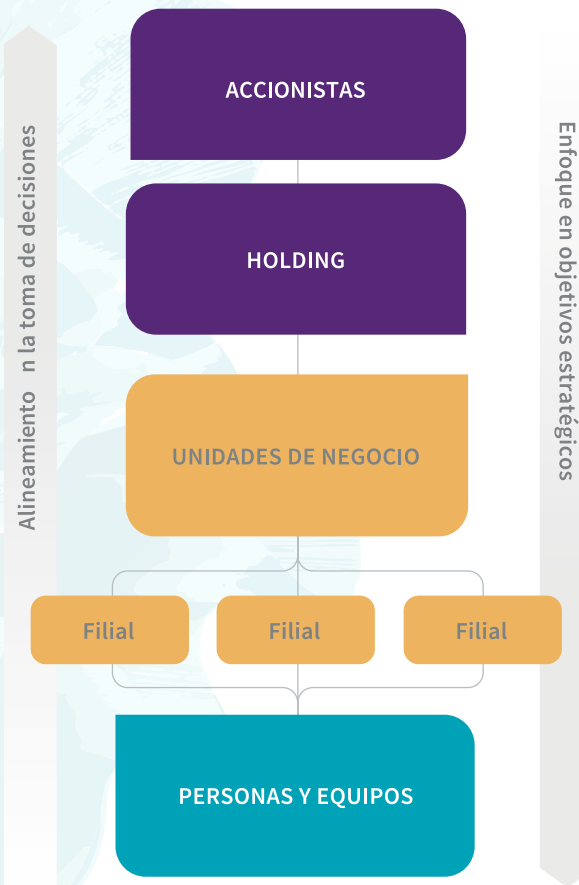
Comisión de Auditoría y Cumplimiento.

Comité de Inversiones.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones.

Comité de Dirección.

Comités de Dirección locales.



1

Configuración organizativa.

Principio de Gobierno entre Accionistas / Holding / Filiales.
Funciones y responsabilidades.

3

Normas de compromiso y gobierno, matriz de autoridades.

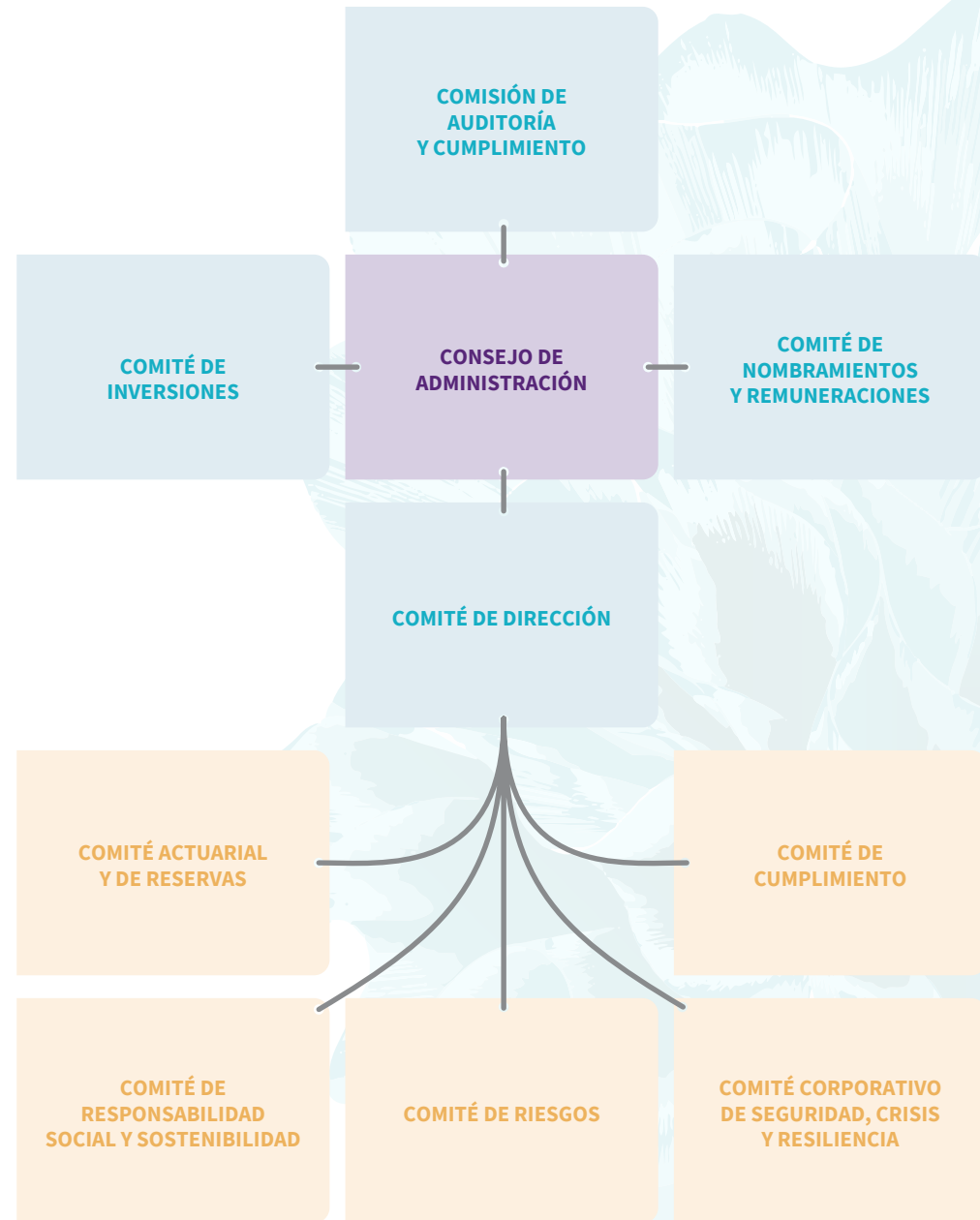
4

Esquema organizativo. Organigramas / Descripción de puestos.

Ayudan a implantar la estrategia.

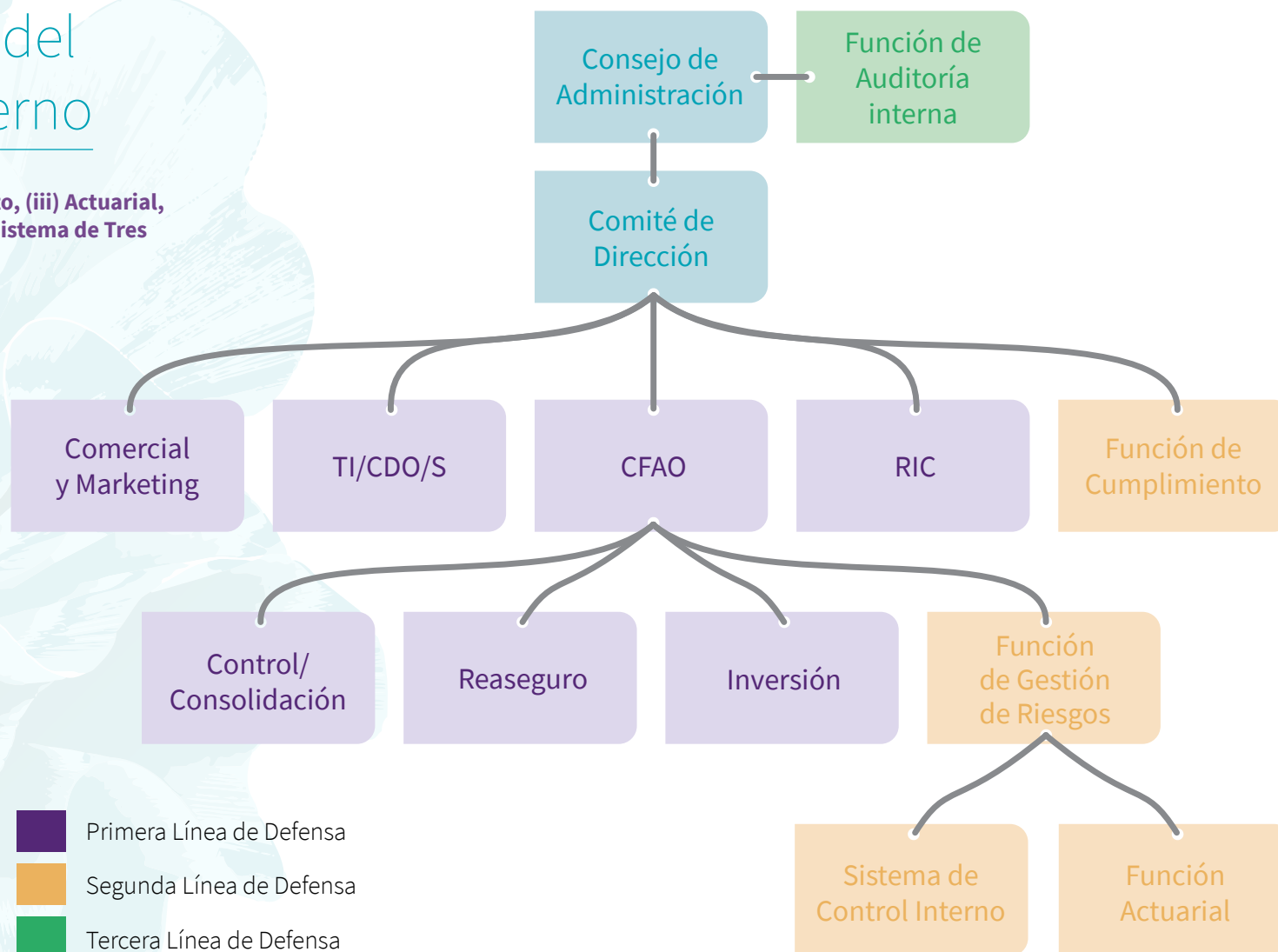
Estructura de gobierno de gestión de riesgos común para Solucion

NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b)/ NEIS ES.SBM-4



Funciones clave del sistema de gobierno

(i) Gestión de Riesgos, (ii) Cumplimiento, (iii) Actuarial, y (iv) Auditoría, que se integran en un sistema de Tres Líneas de Defensa.



Políticas escritas de gobierno corporativo

Código Ético y de Conducta	Política de Externalización	Política de Suscripción Comercial y Marketing
Código de Buen Gobierno	Política de Auditoría Interna	Política de Gestión del Capital
Política de Gestión de Riesgos	Política de Remuneraciones	Política de Caución
Política ORSA	Política de Aptitud y Honorabilidad	Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
Política de Gestión del Riesgo de Inversión y del Riesgo de Liquidez	Política de Continuidad de Negocio	Política de Gobierno y Calidad del Dato
Política de la Función Actuarial	Política de Reaseguro	Política de Seguridad
Política de Cumplimiento	Política de Capital de Solvencia Obligatorio y del Proceso de Valoración de Activos y Pasivos	Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad
Marco de Control Interno y Riesgo Operacional	Política sobre la Constitución de Provisiones Técnicas	Marco de Apetito de Riesgo
Política de Suscripción de Riesgos RICC	Política de Suministro de Información a Efectos de Supervisión y de Divulgación Pública	Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Adecuación de los órganos locales de administración y representación de las entidades de Solunion en Latinoamérica a la normativa de sus respectivos países.

Los Administradores, los Directivos y quienes desempeñen Funciones clave de Solunion deberán ser personas de reconocida honorabilidad comercial y profesional y poseer conocimientos y experiencia adecuados para hacer posible la gestión sana y prudente de Solunion, conforme a lo establecido en la Política de Aptitud y Honorabilidad de Solunion.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

GRI 2-9; 2-12; 405-1 / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (a) / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (c) / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (d) / NEIS 2 GOV-1 p. 21 (e) / NEIS GOV-1 p. 22 (a) / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (b) / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c)

Los órganos de gobierno de Solunion se rigen por el acuerdo de accionistas suscrito por los socios, los estatutos sociales y las normas de carácter imperativo establecidas en la legislación aplicable a cada una de las sociedades del Grupo.

La **Junta General** es el máximo órgano de gobierno integrado por sus accionistas y está facultada para decidir sobre cualquier asunto relativo a Solunion. Podrá impartir instrucciones al órgano de administración de la Sociedad o someter a su autorización la adopción por dicho órgano de decisiones o acuerdos sobre asuntos de gestión relativos a Solunion.

El **Comité de Supervisión** es el órgano no ejecutivo a través del cual los accionistas del Grupo Solunion: (i) son informados periódicamente por el Director General (CEO) sobre los datos financieros, la situación en los ámbitos Comercial y de Riesgos, Información y Siniestros, y los asuntos más destacados de Solunion; y (ii) imparten directrices sobre los asuntos de gestión sometidos a su consideración, que se someterán en su caso a la aprobación de los órganos de gobierno pertinentes.

Está integrado por el Presidente y el Vicepresidente de Solunion como representantes de los accionistas. El **Consejo de Administración** es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad, así como de supervisar el desempeño de la Dirección de Solunion con el propósito común de promover el interés social. Tiene plenas facultades de representación, disposición y gestión, sus actos obligan a la Sociedad, salvo en materias atribuidas a la Junta General, y designa y separa a los miembros de los Comités de la Compañía, incluido el de Dirección.

Está integrado por el número par de entre seis y doce consejeros que determina la Junta General, y elige de entre sus miembros un presidente y un vicepresidente y nombra un secretario, que podrá ser no consejero. Los integrantes del Consejo de Administración deben cumplir los requisitos de la Política de Aptitud y Honorabilidad de Solunion, el nombramiento es por un plazo de tres años, siendo reelegibles hasta alcanzar la edad de 70 años y sus deberes están recogidos en el Código de Buen Gobierno de Solunion.

El cargo de consejero es retribuido y la remuneración consiste en una asignación fija por pertenencia al Consejo de Administración y, en su caso, a los Comités, en las condiciones establecidas por la Junta General. Los

consejeros que desempeñen cargos o funciones ejecutivas en la Sociedad o en los Grupos de sus accionistas están excluidos del sistema de retribución.

El importe máximo bruto de la retribución anual de todos los consejeros por tal condición se ha establecido en 88.000 €, de los que 38.000 € corresponden a la pertenencia al Consejo de Administración y 12.000 € a la presidencia de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento. A 31 de diciembre de 2025 el Consejo de Administración se componía de ocho miembros, que, en su conjunto, poseen conocimientos, cualificación y experiencia en relación, entre otros, con las siguientes materias: mercado de seguros y financieros, estrategia empresarial y modelo de empresa, sistema de gobierno, análisis financiero y actuarial y marco regulador:

Consejo de Administración



La diversidad geográfica y cultural está presente en el Consejo de Administración, en el que concurren cuatro nacionalidades: belga, británica, española y francesa.

Comités de apoyo al Consejo de Administración

El Consejo de Administración dispone de Comités de apoyo para tratar determinadas cuestiones de dirección relativas a: Auditoría y Cumplimiento, Inversiones, y Nombramientos y Remuneraciones.

Comisión de Auditoría y Cumplimiento

Asesora y emite recomendaciones al Consejo de Administración sobre: a) la preparación de los estados financieros, b) el nombramiento de los auditores de cuentas y de expertos independientes y el desempeño de sus funciones, c) procesos de información y política financiera, d) la operativa y funciones de la Auditoría Interna, e) la organización y la eficacia de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, f) supervisión del desempeño de las Funciones clave de Solunion, y g) materias de cumplimiento normativo, incluida la determinación y evaluación del riesgo de cumplimiento, y la prevención y corrección de conductas ilegales o fraudulentas.

Está integrado por tres miembros del Consejo de Administración, de los que dos deberán ser consejeros independientes, elegidos teniendo en cuenta su experiencia financiera o contable, y uno de ellos será designado teniendo en cuenta sus conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría o en ambas. Serán elegidos por un plazo de tres años y entre los miembros se designará un presidente, quien deberá ser consejero independiente. El secretario será el del Consejo de Administración.

Tiene la condición de Comisión de Auditoría a efectos de lo establecido en la Disposición Adicional Tercera de la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas.

Comité de Inversiones

Ofrece orientación en todo lo relativo a la gestión de activos financieros, y asesora y emite recomendaciones al Consejo de Administración sobre los temas de inversión financiera.

Está integrado por cuatro miembros del Consejo de Administración elegidos por un plazo de tres años, entre los que se designará un presidente y un vicepresidente.

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

NEIS 2 GOV-3 p. 29 (e)

Coordina el desarrollo de la política de nombramientos y remuneraciones de Solunion, y asesora y emite recomendaciones al Consejo de Administración sobre temas de remuneraciones y beneficios relativos a altos cargos de Solunion y en asuntos relacionados con: (i) el ámbito de la gobernanza, (ii) el reclutamiento y selección de candidatos para los puestos de ejecutivos clave y responsables de las Funciones clave, (iii) las políticas y planes de remuneración, y (iv) los programas anuales de asignación y pago.

Está integrado por cuatro miembros del Consejo de Administración elegidos por un plazo de tres años, entre los que se designará un presidente y un vicepresidente.



GOBERNANZA

Asuntos relacionados con el ámbito de la gobernanza.



SELECCIÓN

Reclutamiento y selección de candidatos para los puestos de ejecutivos clave y responsables de las Funciones Clave.



REMUNERACIÓN

Diseño de políticas y planes de remuneración.



ASIGNACIÓN Y PAGO

Supervisión de los programas anuales de asignación y pago.

Director General de Solunion y Comité de Dirección

El **Director General (CEO)** de Solunion es responsable de la gestión ordinaria de las operaciones globales de la empresa en sus aspectos estratégicos, operativos y de coordinación, de la supervisión de la gestión de las Unidades de Negocio y actividades *fronting* de Solunion, y del impulso de los proyectos corporativos globales.

El **Comité de Dirección de Solunion** asiste al CEO de Solunion en la supervisión de la gestión de las Unidades de Negocio y actividades *fronting* y en la dirección efectiva ordinaria de las operaciones globales de Solunion en sus aspectos estratégicos, operativos y de coordinación.

El nombramiento de los integrantes del Comité de Dirección, que deben cumplir los requisitos establecidos en la Política de Aptitud y Honorabilidad de Solunion, se efectuará por el Consejo de Administración, previo informe favorable del Comité de Nombramientos y Remuneraciones.

CEO de Solunion

Preside el comité



Miembros plenos (con voto)

Director Corporativo de Riesgos, Información, Siniestros y Recobro RICC

Director Corporativo de Finanzas y Administración (CFAO)

Director Corporativo de Comercial y Marketing

Director Corporativo de Operaciones (CCO)

Invitados permanentes (sin voto)

Director Corporativo de Comunicación

Director Corporativo de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia

Director Corporativo de Legal y Cumplimiento

Director Corporativo de Auditoría Interna

Director de Allianz Trade for Multinationals de la región Solunion

Director de Asuntos Corporativos

Comités de Apoyo al Comité de Dirección del Grupo

En el desempeño de sus atribuciones relativas al gobierno de la gestión de riesgos, el Comité de Dirección de la Compañía contará con el apoyo de los Comités de Riesgos, Actuarial y de Reservas, de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, de Seguridad y de Cumplimiento.

Comité de Riesgos

se encarga de recabar y analizar la información sobre el Sistema de Gestión de Riesgos, y en particular del cumplimiento del Apetito de Riesgo, y está integrado por los miembros plenos del Comité de Dirección, el Titular de la Función Actuarial del Grupo (sin derecho a voto) y el Titular de la Función de Gestión de Riesgos (sin derecho a voto).

Comité Actuarial y de Reservas

Apoya al Comité de Dirección en el desempeño de sus atribuciones relativas al gobierno de la Gestión de Riesgos de Solunion en el ámbito de la Función Actuarial, y está integrado por los miembros plenos del Comité de Dirección, el Titular de la Función de Gestión de Riesgos (sin derecho a voto) y el Titular de la Función Actuarial del Grupo (sin derecho a voto).

Tiene competencia en todas las materias propias de la Función Actuarial no cubiertas por otros órganos específicos y se encarga de verificar los resultados del funcionamiento de la coordinación de los cálculos matemáticos, actuariales, estadísticos y financieros a través de los que se especifican las provisiones técnicas utilizadas en el cálculo de los requisitos de Capital en las entidades aseguradoras y que colaboran en la obtención del resultado técnico y a obtener los niveles deseados de solvencia de la Sociedad.

Comité de Cumplimiento

se encarga de verificar el funcionamiento de la Función de Cumplimiento, velar por la correcta aplicación de los principios y directrices generales de actuación en materia de cumplimiento dentro del Grupo y dar soporte en esta materia al Responsable de Cumplimiento del Grupo, y está integrado por los miembros plenos del Comité de Dirección, el Director Corporativo de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia, el Director de Asuntos Corporativos y el Titular de la Función de Cumplimiento del Grupo (sin derecho a voto).

Tiene competencias para: (i) recabar información sobre la gestión del riesgo de cumplimiento asignado en el marco de sus competencias y conocer cualquier incidente relevante en materia de cumplimiento que afecte o pueda afectar a la actividad del Grupo; (ii) supervisar el funcionamiento del Canal de Denuncias de Carácter Ético y conocer de las denuncias que se interpongan a través del mismo para examinarlas, adoptar las resoluciones que procedan e impulsar la ejecución de las mismas; (iii) recibir asesoramiento del Responsable de Cumplimiento del Grupo sobre el cumplimiento de la normativa que afecte al Grupo, las posibles repercusiones de modificaciones del entorno legal en las operaciones de Solunion y la determinación y evaluación del riesgo de cumplimiento; y (iv) resolver las cuestiones que, por su complejidad, le sean elevadas para su interpretación por el Responsable de Cumplimiento del Grupo (sin derecho a voto).

Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

se encarga de verificar y velar por la correcta aplicación de los principios y directrices generales de actuación en materia de Responsabilidad Social, Sostenibilidad y Medioambiente en el Grupo, y está integrado por los Directores Corporativos de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia, de Finanzas y Administración, de Riesgos, Información, Siniestros y Recobros (RICC), de Legal y Cumplimiento, de Comunicación, por el Chief Security Officer (CSO) y por el Responsable del Área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (sin derecho a voto).

Comité Corporativo de Seguridad, Crisis y Resiliencia

se encarga de verificar y velar por la correcta aplicación de los principios y directrices generales de actuación en materia de Seguridad Integral, Ciberseguridad y Continuidad de Negocio en el Grupo y Resiliencia Operativa Digital, y está integrado por el CEO de Solunion, que lo preside, y los Directores Corporativos de Finanzas y Administración, de Legal y Cumplimiento, el Chief Operating Officer (COO), y el Chief Security Officer (CSO) (sin derecho a voto). En función de la materia a tratar, se podrá invitar al Director Corporativo de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia y a los Responsables de Seguridad de las Unidades de Negocio. El Subdirector General Corporativo de Seguridad y el Director Corporativo de Coordinación, Entidades y Negocios de Mapfre serán invitados permanentes.

Órganos de Gobierno de las Unidades de Negocio

Órganos locales de Administración

Los Consejos de Administración, Directorios o Juntas Directivas Solunion en Latinoamérica son los órganos encargados de administrar y representar a las entidades de Solunion en Latinoamérica, sin perjuicio de las facultades de Directores Generales o Gerentes en su caso, y de supervisar la actividad de cada Unidad de Negocio según las normas y políticas de Solunion y las políticas y estrategias generales definidas por el Consejo de Administración de Solunion.

La composición de los órganos locales de administración de Solunion en Latinoamérica, sus atribuciones y la existencia en su caso de órganos delegados de los mismos se adaptará a la normativa de cada país.

Las entidades no aseguradoras dispondrán de administradores y serán supervisadas por los órganos locales de administración de Solunion en Latinoamérica.

Comités de Dirección locales

Los Comités de Dirección locales asisten a los CEO locales en la dirección efectiva ordinaria de las operaciones de las Unidades de Negocio y de los países en los que Solunion opera, en sus aspectos operativos, de acuerdo con las normas, políticas y estrategias generales definidas por el Consejo de Administración de Solunion y las instrucciones impartidas por los Consejos de Administración locales y Comité de Dirección de Solunion.

Están integrados por el Director General (*Country Manager*) local de cada Unidad de Negocio, que lo preside, y los Directores locales de Finanzas, Administración y Organización (CFAO), de Riesgos, Información, Siniestros y Recobros (RICC), y Comercial y de Marketing, que tienen la condición de miembros plenos, sin perjuicio de la posibilidad de designar invitados permanentes e invitar a cualquier persona para que informe sobre temas específicos de su ámbito.

El nombramiento de los integrantes de los Comités de Dirección locales, que deben cumplir los requisitos establecidos en la Política de Aptitud y Honorabilidad de Solunion, se efectuará por los Consejos de Administración locales, previa aprobación del Consejo de Administración de Solunion en el caso del CEO.



Comités de Apoyo a los Comités de Dirección locales

NEIS GOV-1 p. 22 (a)

En el desempeño de sus atribuciones relativas al gobierno de la gestión de riesgos, los Comités de Dirección locales contarán con el apoyo de Comités locales de Riesgos, Actuarial y de Reservas y de Cumplimiento o, en su caso, de los Comités equivalentes o adicionales que establezcan las normativas locales.

Direcciones Regionales: Los Directores Regionales supervisan y coordinan e impulsan el desarrollo del negocio en las Regiones Solunion, especialmente de las actividades *fronting* en países sin presencia directa de Solunion.

La estructura de la Dirección Corporativa de Solunion a 31 de diciembre de 2025 es la siguiente:



Sistema de Gobernanza de la Sostenibilidad en Solunion

NEIS GOV-1 p. 22 (a)

- Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Plan Director de Sostenibilidad
- Políticas adaptadas para gestionar las cuestiones de sostenibilidad materiales

ESTRATEGIA

- Consejo de Administración
- Comité de Dirección
- Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

GOBIERNO

SEGUIMIENTO

- Consejo de Administración
- Comité de Dirección
- Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Dirección Corporativa de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia
- Área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

EJECUCIÓN

- Dirección Corporativa de Personas, Sostenibilidad, Medios y Estrategia
- Área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad
- Las áreas corporativas y países son los encargados de la implementación de los proyectos del plan

Abordar los aspectos relacionados con la sostenibilidad requiere la participación transversal de múltiples áreas especialistas que incorporen estos aspectos en la estrategia y en una correcta gestión de los riesgos, pero también que garanticen su correcta integración en el negocio y en la propia operativa interna de la Compañía.

A continuación, se identifican algunas áreas y departamentos que desempeñan funciones relacionadas con la Sostenibilidad:

Área Corporativa de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

Es el área responsable de la operativa, la coordinación y el diseño de la estrategia de sostenibilidad. Participa en diferentes comités internos, y en diversos grupos de trabajo internos y externos para el desarrollo de temas de sostenibilidad.

Se encarga de definir la estrategia y los objetivos, asegurar el cumplimiento legal y colabora en la gestión de los riesgos relacionados con el medioambiente y el cambio climático a corto, medio y largo plazo de forma transversal y en relación con la operativa del Grupo Solunion.

Área Corporativa de Gestión de Riesgos y Control Interno

El Área Corporativa de Gestión de Riesgos se responsabiliza de la identificación y evaluación de riesgos, incluidos los riesgos emergentes y de sostenibilidad, realizando, entre otras, las funciones de supervisión y control de la eficacia de los sistemas de Gestión de Riesgos y Control Interno del Grupo, así como el cálculo del nivel de solvencia y el control de los riesgos y la vigilancia y notificación de la exposición a riesgos.

El Área Actuarial se responsabiliza de la valoración del impacto del cambio climático con relación a la tarificación, al cálculo de provisiones técnicas y a la medición del riesgo asegurador.

Área Corporativa Financiera

Se responsabiliza de la gestión eficiente de la cartera de activos financieros de la Compañía, velando a la vez por el cumplimiento de los principios de inversión responsable establecidos por la organización.

Área Corporativa Comercial

Se encarga de la correcta aplicación de las políticas de suscripción comercial, analizando y proponiendo normas operativas de exclusión sobre cuestiones ASG en los procesos de suscripción de las operaciones de crédito y caución.

Área Corporativa de Riesgos, Información y Siniestros

Es el área responsable de la correcta aplicación de las políticas de suscripción técnica, analizando y revisando la exposición y el impacto de cuestiones ASG en los riesgos que asegura el Grupo.

Grupos de Trabajo

Para desempeñar funciones también relacionadas con la gestión de los riesgos de sostenibilidad de la Compañía, entre los que se incluye el cambio climático, Solunion cuenta con grupos de trabajo internos como el Grupo de Producto Sostenible y el Grupo de Trabajo de Taxonomía.



5. MODELO DE NEGOCIO

NEIS 2 SBM-1 p.40 (a) i./ NEIS 2 SBM-1 42

El modelo de negocio que desarrollamos responde al propósito de Solunion:

Nuestro propósito Por qué estamos aquí

Unimos la experiencia con la ilusión, el riesgo con las oportunidades. Combinamos el conocimiento de nuestro equipo en gestión y análisis y su capacidad de predicción con las fortalezas de nuestros clientes y mediadores, para impulsar su desarrollo comercial y ayudarles a crecer seguros.

Somos un aliado que de verdad entiende a dónde quieren llegar nuestros clientes, los acompañamos en el proceso de toma de decisiones, los protegemos y nos comprometemos a impulsarlos hasta lograr sus objetivos.

Exploramos en lo mejor de cada uno, Solunioners, mediadores y clientes, con rigurosidad y precisión, para llegar más lejos.

Queremos acompañar a nuestros clientes para que alcancen todo lo que se propongan.

Nuestro posicionamiento Qué ofrecemos

Ofrecemos soluciones en seguros de Crédito, de Caucción y servicios de recobro para compañías de España y Latinoamérica. Ponemos al servicio de nuestros clientes una red internacional de vigilancia de riesgos, desde la que analizamos la estabilidad financiera de empresas, países y sectores de actividad, respondiendo a las necesidades de nuestros asegurados en todo el mundo. Contamos con la mayor red de distribución comercial en todos los países donde desarrollamos nuestras actividades.

Buscamos crecer de forma rentable, con un enfoque absolutamente centrado en el cliente, al que ofrecemos excelencia técnica y operativa, y productos y servicios innovadores y adaptados a sus necesidades.

Tenemos una visión de expansión, crecimiento y evolución permanente. Porque el mundo cambia y los riesgos evolucionan, en Solunion nos adaptamos constantemente. Nos diferenciamos de la competencia con un servicio de máxima calidad. Escuchamos y analizamos, para después crear aquello que demandan las empresas.

Para Solunion explorar es entusiasmarse por innovar, mejorar lo que ya existe y buscar nuevas oportunidades para crecer.

¿Cómo lo hacemos?



Nuestra forma de cuidar a nuestros clientes

Solunion contribuye al desarrollo rentable de las empresas a través de un servicio integral de prevención de riesgos, recobro de créditos impagados e indemnización por pérdidas sufridas.

Nuestro objetivo es que cada cliente pueda ocuparse de gestionar su empresa, no del riesgo comercial.

Monitorizamos todos sus riesgos de manera constante y proactiva y proporcionamos acceso total a la información a través de nuestras herramientas tecnológicas.

Sostenibilidad Analizamos con visión de futuro.

Incluimos criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en nuestro análisis de las empresas. (ver página 115 y sig.)

Tranquilidad

Queremos que te centres en crecer. Nosotros cuidamos del riesgo.

Prevención, vigilancia y control de los riesgos, que analizamos en su país de origen gracias a nuestra red de más de 1.500 analistas de riesgos, ubicados en delegaciones en todo el mundo.

Clasificación integral de su cartera con nuestro sistema de calificación, el *Grade*, mediante el que valoramos de forma fiable y consistente la probabilidad de impago.



Confianza Ayudamos a nuestros clientes a gestionar su negocio.

Ayudamos a nuestros clientes a gestionar su negocio.

Uno de nuestros valores es el Compromiso real. Nuestro compromiso con nuestros clientes es más que una promesa. Por eso ofrecemos un servicio basado en la cercanía, en la confianza mutua, en el diálogo y en la flexibilidad.

Porque entendemos que se puede crecer solo, pero crecer acompañado te llevará más lejos.

Seguro de Crédito. Protección frente al riesgo comercial

La correcta gestión del riesgo comercial es la base para que los negocios crezcan seguros.

Gestión de riesgos

Prevención mediante el análisis y monitorización continuos de la situación financiera de los clientes de nuestros asegurados.

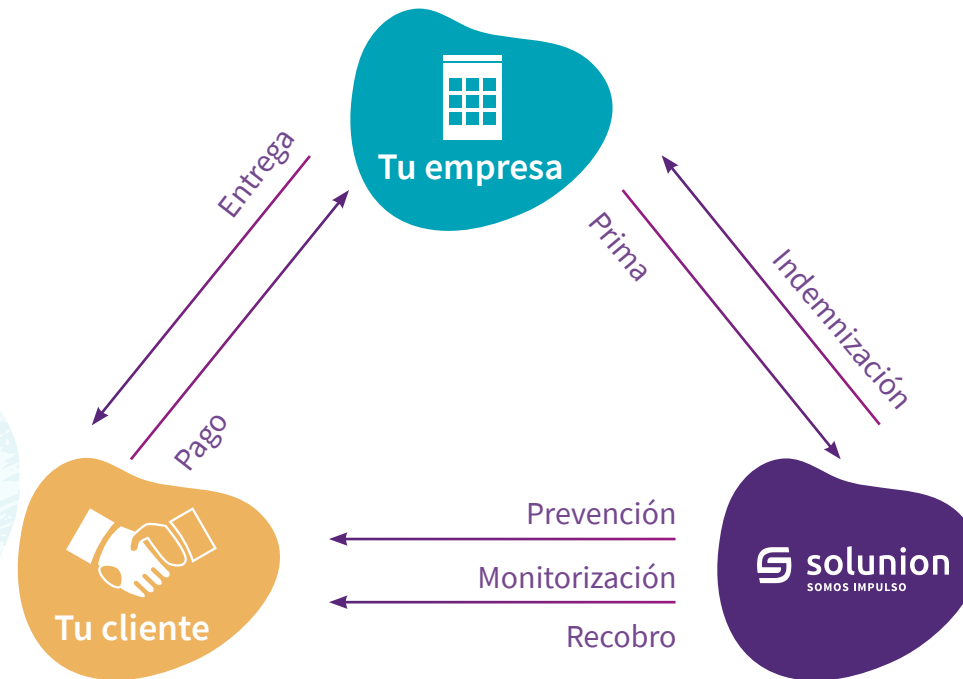
Recobro

Gestionamos todos los pasos necesarios para la recuperación de las deudas impagadas, con servicio local en todo el mundo.

Indemnización

Si el recobro no llega a producirse indemnizamos por las pérdidas sufridas, según lo establecido en la cobertura de la póliza.

- El seguro de Crédito ayuda a cerrar nuevos contratos comerciales con más facilidad.
- Cubre el riesgo de impago y reduce el riesgo financiero.
- Facilita la negociación con los bancos, de cara a la financiación.



El seguro de Crédito es una herramienta de triple protección frente al riesgo de impago: minimiza el riesgo, recobra e indemniza.

Su importancia radica en que **permite a las empresas aminorar el riesgo crediticio**, es decir, la eventual pérdida de recursos por la incapacidad de pago de los clientes.

El seguro de Crédito, a grandes rasgos, funciona así:

1

El asegurado solicita a Solunion la clasificación de los clientes con los que opera o vaya a operar a crédito e indica la cobertura que quiere que asuma.

2

Solunion realiza un estudio de la solvencia patrimonial y situación financiera y un análisis de sanciones de los clientes para valorar el riesgo y decidir si acepta cubrir el importe y plazo de la operación.

3

En caso de impago, el asegurado presenta una Notificación de Impago, junto con toda la documentación relativa al crédito impagado.

4

Se estudia el siniestro, se establecen las coberturas y se inician las acciones de recobro con el objetivo de que el asegurado no sufra ninguna pérdida final.

Seguro de Caución

El seguro de Caución **garantiza el cumplimiento de las obligaciones, legales o contractuales**, que la empresa contraiga con sus clientes (los asegurados).

En Solunion ofrecemos:

Agilidad

En el estudio de concesión de líneas y en la emisión de garantías, gracias a nuestro conocimiento experto, a nuestra experiencia y a nuestro servicio.

Capacidad financiera

Nuestras calificaciones, A+ de S&P Global y A (Excelente) de A.M. Best y las de nuestros accionistas, Allianz Trade (AA, por S&P) y Mapfre (A-, por S&P), avalan nuestra solidez financiera.

Servicio Internacional

Emitimos garantías internacionales en la mayoría de los países del mundo, con el apoyo de la extensa red de nuestros accionistas.

**Tu empresa
tomador**



**Póliza de seguro
de Caución**

Caución / Garantía

**Asegurado
o beneficiario**

Contrato de entidades

Recobro

Somos especialistas en la recuperación de deuda comercial.

La clave del recobro efectivo es anticiparse en la gestión de la recuperación de las deudas desde las primeras etapas.

El retraso en los pagos es un hecho recurrente y casi inevitable en cualquier negocio. Un único impago puede tener graves consecuencias para tu empresa. La gestión de recobro suele ser complicada para las compañías, especialmente si tus clientes se ubican en el extranjero.

Tanto si eres nuestro cliente como si no, si tu empresa ha prestado unos servicios, pero no has recibido el correspondiente pago, puedes contar con nosotros.

Ofrecemos servicios de recobro en todo el mundo.

GradeCheck

Permite a nuestros asegurados elegir a sus proveedores, socios o clientes, con la seguridad de estar bien informados.

Los acompañamos, ofreciendo la información que necesitan para tomar sus decisiones comerciales.

¿Cómo funciona?



Es nuestro primer servicio 100% digital de calificación de empresas.

Soluciones especializadas

SOLUCIONES PARA PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS

Productos pensados expresamente para **PYMES que quieren crecer con seguridad**, aportando autonomía para gestionar sus ventas y estar cubiertas frente a los impagos.

SOLUCIONES ESPECIALES

Un producto para cada situación: proyectos a largo plazo, operaciones puntuales, empresas multinacionales o empresas que necesitan un extra de protección.

SOLUCIONES GLOBALES

Productos que **se adaptan a todo tipo de empresas**, con independencia de su tamaño, de su sector de actividad o del mercado en el que operen. Ágil y sin apenas carga administrativa.

Allianz Trade for Multinationals

Las multinacionales son empresas con necesidades específicas. Para ellas contamos con los programas de *Allianz Trade for Multinationals*, que nos permiten ofrecer:

- Programas hechos a medida de cada compañía, con los mismos términos contractuales en todos los países.
- Amplia cobertura, para seguir creciendo en nuevos mercados.
- Dirección centralizada y servicio local.

Nuestro Código Ético y de Conducta



En Solunion, queremos ir más lejos y acompañar a nuestros clientes para que alcancen todo lo que se propongan.

Con esta ambición, estamos convencidos de que nuestros profesionales son el pulso que nos permite impulsar nuestro éxito. Este éxito se traduce en actuaciones que también van más allá de los buenos resultados y que están sustentadas en una conducta ética que garantice la integridad, honradez y honestidad en la prestación de nuestros servicios. Aspiramos a ser referentes en el sector, no solo por lo que hacemos, sino también por cómo lo hacemos.

El propósito de nuestro **Código Ético y de Conducta** es sentar las bases de nuestra conducta en todas nuestras relaciones, tanto dentro como fuera de nuestra empresa, mediante un Principio ético, tres Valores y

doce Compromisos con personalidad Solunion, con la garantía de su cumplimiento por todos nuestros profesionales.

Magnanimidad, el gran principio ético de Solunion, es la actitud que nos impulsa a emprender iniciativas con un verdadero espíritu de servicio: favorecer el bien de las personas y de toda la sociedad, a través de una conducta ética. Es la rectitud que nos mueve a querer ser mejores cada día.

Una virtud que es parte de nuestra manera de ser y que nos permite desarrollar nuestro negocio sabiendo que colaboramos por hacer lo correcto llevando nuestros valores por bandera: siendo audaces por naturaleza, demostrando nuestra fortaleza en equipo y el compromiso real que nos caracteriza.

Nuestros valores son decisivos para construir nuestra estrategia. Nos dan consistencia, nos distinguen, nos hacen únicos y nos permiten responder siempre con eficacia. Partimos de una base muy fuerte, fundamentada en la experiencia y el conocimiento de los profesionales que integran Solunion. Esta fortaleza debe proyectarse hacia el exterior teniendo claro quiénes somos y qué podemos aportar.

Solunion hace de los siguientes valores parte de su estrategia, su cultura y sus acciones cotidianas.



Audaces por naturaleza

| Solunion mira siempre hacia adelante.

Queremos llegar a lugares donde nadie ha estado antes. Aventurarnos con nuevos proyectos para hacer crecer a nuestros socios y clientes.

Combinamos la cercanía y la de nuestro equipo con nuestro entendimiento y adaptabilidad total a cada cliente, para explorar nuevas soluciones, inteligentes e innovadoras, que nos permitan transformar los estándares del sector.

Asumimos desafíos contigo. Sin miedo a equivocarnos.

Fortaleza en equipo

| Somos tu empuje, tu compañía.

En Solunion somos defensores de la colaboración, del compañerismo y del respeto mutuo. Estamos convencidos de que somos parte del mismo equipo. Por eso incentivamos el interés común.

Tenemos las puertas abiertas para escuchar, atender y solucionar las inquietudes de nuestros clientes, de nuestros mediadores y de nuestros equipos.

Porque entendemos que se puede crecer solo, pero, sin duda, crecer juntos nos llevará más lejos.

Compromiso real

| Nuestro compromiso es mucho más que una promesa.

Entendemos que comprometerse es una actitud, una forma de ser que habla de quién somos. Por eso nos involucramos en cada proyecto y con cada cliente, y nos esforzamos por superar sus expectativas y las nuestras.

Nuestro servicio ágil, personalizado y con elevados estándares de calidad, impulsado por nuestra trayectoria, nos permite ofrecer las mejores y más inteligentes soluciones para nuestros clientes.

Cumplir nuestras promesas es parte de quienes somos.

Personalidad de Solunion

Junto con nuestro principio y nuestros valores, nuestra personalidad es lo que nos diferencia. Es la manera en la que atendemos a nuestros clientes; afrontamos el futuro del negocio y colaboramos con nuestros compañeros y proveedores. Es la responsabilidad con la que actuamos, en gratitud con la sociedad y con el entorno. Es, en definitiva, el reflejo de cómo somos las personas que formamos parte de Solunion.

Los cinco atributos de nuestra personalidad

Solunion mira siempre hacia delante.

Inquietos. Buscamos constantemente ofrecer nuevas e inteligentes soluciones para mejorar nuestro entorno y crecer con integridad.

Innovadores. Queremos cambiar los esquemas para alcanzar los mejores resultados, guiados por una conducta ética.

Cercanos. Inspiramos confianza.

Ambiciosos. Convencidos de que todas las situaciones pueden mejorarse actuando desde el respeto y la honradez.

Valientes. Porque nuestro conocimiento y saber hacer nos respaldan. Y porque ayudamos a nuestros clientes a que, a su vez, sean valientes.

Solunion ha establecido, a través de 12 Compromisos – de obligado cumplimiento por los administradores y los profesionales de las sociedades del grupo, con independencia de su nivel jerárquico, de su ubicación geográfica o dependencia funcional y de la sociedad del Grupo a la que presten sus servicios– el conjunto de normas, procedimientos y buenas prácticas que tienen como objetivo identificar y clasificar los riesgos operativos y legales en los que todos podemos vernos implicados, a nivel personal o empresarial, por conductas poco éticas y contrarias a la normativa. Dichos Compromisos se traducen en políticas que establecen igualmente los mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción oportunos frente a los riesgos indicados.

Somos valientes porque apostamos por nuestras personas

Diversidad y Conciliación

Confidencialidad de la información

Somos inquietos porque cuidamos y hacemos cuidar la información.

Somos cercanos porque los datos merecen un trato de confianza.

Datos personales protegidos

Transparencia en la comunicación

Somos valientes porque nuestro conocimiento impulsa nuestras palabras.

Somos inquietos porque crecemos en un mercado libre y lleno de oportunidades.

Competencia Leal

Proveedores Competitivos

Somos innovadores porque abrimos nuestra oferta a nuevos proveedores.

Somos valientes porque confiamos en que nuestra calidad es el mejor regalo.

Cortesía Ética

Intereses sin conflicto

Somos cercanos porque dialogamos con transparencia.

Somos cercanos porque la confianza en nuestro buen hacer nos diferencia.

Ni fraude ni soborno

Prevención de blanqueo de capitales

Somos valientes porque garantizamos la ética en todas nuestras relaciones.

Somos ambiciosos porque aspiramos a crear un mercado más íntegro.

Respeto a la normativa internacional

Desarrollo responsable y sostenible

Somos innovadores porque estamos comprometidos con la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad.

Asimismo, estos compromisos se reflejan tanto en el **Código Ético y de Conducta para Mediadores** (agentes comerciales o intermediarios) como en el **Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés**, que son de aplicación a todos los clientes, proveedores y terceros que mantienen relaciones empresariales con Solunion en cualquier parte del mundo. Queremos que nuestros clientes, proveedores y todos aquellos terceros con los que mantenemos relaciones empresariales, contribuyan, junto a nosotros, a generar un entorno de trabajo basado en la ética. **NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16**

El órgano encargado de velar por la aplicación de los Códigos Éticos es el Comité de Cumplimiento, órgano colegiado de carácter interno y permanente, que apoya al Comité de Dirección y reporta directamente al Consejo de Administración. El Comité de Cumplimiento tiene entre sus principales funciones velar por la aplicación del Código Ético de Solunion y la difusión de una cultura preventiva basada en el principio de «tolerancia cero» frente a la comisión de actos ilícitos y fraudes.

Adicionalmente, en cada país se ha designado un Responsable de Cumplimiento que se configura como un área interna independiente, con competencias en el ámbito del cumplimiento normativo, así como de la prevención y corrección de conductas ilegales o fraudulentas.

Para información más detallada sobre el sistema de cumplimiento del grupo puede consultarse el apartado *4. 1. Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible.*

Políticas y compromisos

NEIS 2 SBM-1 p.40 (g)

Solunion se ha dotado de un conjunto de políticas corporativas que desarrollan los principios reflejados en el Sistema de gobierno corporativo y contienen las pautas que rigen la actuación de la Sociedad y las sociedades de su Grupo, y la de sus administradores, directivos y demás personas trabajadoras, en el marco del Propósito y valores de Solunion.

Las sociedades del Grupo asumen un conjunto de principios y valores que expresan su compromiso en materia de gobierno corporativo, ética empresarial y desarrollo sostenible. Su conocimiento, difusión e implementación sirven de guía para la actuación del Consejo de Administración y sus comisiones y de los demás órganos de la Sociedad en sus relaciones con los diferentes Grupos de Interés de la Compañía.

Igualmente, Solunion adquiere determinados compromisos públicos que guían sus actuaciones:

- Mediante la suscripción de iniciativas de diferente naturaleza relacionadas con la dimensión ambiental y social de su actividad.
- A través de su pertenencia a determinadas organizaciones empresariales o sociales, identificándose con sus objetivos y sus fines.

Estas políticas y compromisos sirven de guía a la Compañía y a su equipo humano para gestionar sus actividades y, de forma más específica, los temas materiales tratados en este documento.



Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad



GRI 414-1, 414-2/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (d)/ NEIS G1.SBM-3/ NEIS ES.SBM-4

Solunion dispone de una **Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad** que sienta los principios generales y vertebra las bases que deben regir la estrategia de desarrollo sostenible del grupo.

El objetivo es garantizar que todas sus actividades corporativas y negocios se llevan a cabo promoviendo la creación de valor de forma sostenible para la sociedad, ciudadanos, clientes, accionistas y comunidades en las que el grupo está presente, retribuyendo de forma equitativa a todos los colectivos que contribuyen al éxito de su proyecto empresarial y cumpliendo con los compromisos públicos asumidos en este ámbito por la empresa.

En Solunion desarrollamos nuestra actividad como compañía socialmente responsable, construyendo relaciones con nuestros Grupos de Interés basadas en la calidad y la confianza, transparentes, estables y equitativas en los ámbitos ambiental, social, laboral y de gobernanza, y siempre en colaboración con nuestro entorno.

Esta estrategia de desarrollo sostenible se basa en una visión a largo plazo que procure un futuro mejor sin comprometer los resultados presentes, cumpliendo con los compromisos públicos asumidos en este ámbito y rechazando actuaciones que los contravengan u obstaculicen.

La implementación real y efectiva de esta estrategia está llamada a formar parte, junto con el Sistema de gobierno corporativo que la ampara, del alma virtual de Solunion, uno de los elementos clave que lo diferencian de sus competidores y determinante para su consolidación como la compañía preferida por sus Grupos de Interés.

La política recoge nuestro modelo de creación sostenible, alineado con nuestra visión, misión y valores, y se desarrolla a través de cuatro compromisos de actuación que son transversales a todo el modelo de negocio:



Y recoge también los principios de actuación en relación con nuestros principales Grupos de Interés:



La Política está disponible para los Solunioners y colaboradores en la Intranet de Solunion y para los demás Grupos de Interés a través de la web corporativa.

Los principios de actuación incluidos en esta política quedan recogidos a lo largo de este Informe.

Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible

Somos una empresa privada y proporcionamos soluciones adecuadas y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, para contribuir a su crecimiento sostenido y sostenible. Desarrollamos nuestra actividad operativa bajo criterios éticos y de buen gobierno. Nos regimos por una política de cumplimiento eficaz, ofreciendo una comunicación fluida y bidireccional sobre nuestra actividad operativa en relación con nuestros Grupos de Interés.

Compromiso ambiental

En Solunion aspiramos a ser la compañía de seguros de Crédito y de Caución preferida en cuidado del medioambiente. Tenemos como objetivo la prevención y la reducción del impacto derivado de nuestras actividades en el medioambiente. Fomentamos entre nuestros Solunioners una cultura de concienciación para que disminuyamos el impacto ambiental de nuestras actividades, contribuyendo a un desarrollo sostenible.

Compromiso social

Contribuimos al desarrollo socioeconómico sostenible de los países donde operamos, mediante la realización de actividades relacionadas con nuestra experiencia profesional y del voluntariado de las personas que conforman la organización.

Compromiso con las personas que integran la organización

Reconocemos a los Solunioners como el valor más importante. Por ello marcamos como uno de nuestros pilares estratégicos el desarrollo humano y profesional del equipo, fomentando la igualdad, la lucha contra la discriminación y la diversidad de género. Impulsamos medidas de conciliación personal y laboral, según la legislación vigente en los países en los que estamos presentes.

Solunion promueve el compromiso de contribuir al desarrollo sostenible, construyendo, desde sus valores, relaciones estables y equitativas con sus Grupos de Interés para alcanzar sus objetivos empresariales. Así mismo, es consciente de su responsabilidad con la sociedad y con el entorno en que opera.

Política de Respeto a los Derechos Humanos



NEIS 2 GOV-1 p. 22 (d)/ NEIS G1.SBM-3/ NEIS ES.SBM-4/ NEIS GOV-4/ NEIS GOV-5

El respeto a los derechos humanos es una parte fundamental de la cultura de responsabilidad social de Solunion.

La Política de Respeto a los Derechos Humanos concreta y desarrolla el compromiso de Solunion con los derechos humanos con el objeto de que los mismos sean respetados escrupulosamente en el seno de su organización, y se complementa con el Código Ético y de Conducta de Solunion y el resto de las Políticas de Solunion.

El compromiso de Solunion con el respeto a los derechos humanos se inspira en las siguientes declaraciones y estándares internacionales:

- La Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Los Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas (PRNU).
- Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales sobre la Conducta Empresarial Responsable.
- Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres.
- Principios de Conducta de Naciones Unidas para hacer frente a la discriminación contra las personas lesbianas, gays, bisexuales, trans e intersexuales (LGTBI) en el ámbito empresarial.
- Convención de los Derechos del Niño.
- Los principios y derechos establecidos en los principales convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tales como la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración Tripartita de Principios de la Organización Internacional del Trabajo sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social, etc.
- Los Principios para la Sostenibilidad del Seguro (PSI).
- Los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas.
- Criterios Interamericanos Fundamentales en materia de Empresas y Derechos Humanos.
- Los Planes de acción nacionales sobre empresas y Derechos Humanos.
- El Marco Inclusivo (MI) sobre BEPS de la OCDE y el G-2.

Además, el respeto a los derechos humanos está presente en cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, con la que Solunion se ha comprometido públicamente, que se basa en la prosperidad, el planeta y las personas como ejes imprescindibles para el desarrollo sostenible.

Con base en lo anterior, Solunion asume el compromiso de guiar su actuación sobre la base de los siguientes principios:

Rechazar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas por razón de su edad, género, estado civil, nacionalidad, religión, discapacidad, raza o etnia, o cualquier otra circunstancia personal.

Respetar la libertad sindical, de asociación y negociación colectiva.

Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio.

Implantar procedimientos de supervisión y control que permitan identificar, con la debida diligencia, posibles situaciones de riesgo de vulneración de los derechos humanos, y establecer mecanismos para prevenir y mitigar dichos riesgos y, en su caso, reparar los impactos negativos que se hayan podido materializar.

Principales impactos en materia de Sostenibilidad

GRI 102-15/ NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) // NEIS GOV-4/ NEIS GOV-5

Nuestro compromiso en favor del desarrollo responsable y sostenible es el «compromiso con nuestros Grupos de Interés de participar activamente en el avance económico y social de los países en los que operamos», según se recoge tanto en la **Política de Responsabilidad y Sostenibilidad** como en nuestro Código Ético y de Conducta y en sus versiones para Mediadores y Terceros. **NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16**

Esta estrategia de desarrollo sostenible está alineada con la implementación por Solunion de un proyecto empresarial orientado a la creación de valor de forma sostenible para todos sus Grupos de Interés, prestando un servicio de calidad, permaneciendo atenta a las oportunidades que ofrece la economía del conocimiento y comprometida con los Principios del Pacto Mundial.

Solunion gestiona de forma responsable los principales riesgos relacionados con los impactos donde el grupo desarrolla sus principales actividades, junto a los posibles riesgos derivados del entorno, maximizando así los impactos positivos y minimizando los negativos, atendiendo a las expectativas de los Grupos de Interés.

Para ello, Solunion dispone de un Sistema integral de control y gestión de riesgos que identifica, analiza y mide las amenazas relevantes siguiendo

procedimientos comunes de todo el grupo, que incluyen una evaluación continua, así como la aplicación de las mejores prácticas y recomendaciones, tal como se detalla en el siguiente apartado «Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos».

Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos



NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c)/NEIS 2 GOV-2 p. 26 (a)/ NEIS 2 GOV-5 p.36 (b)/ NEIS 2 IRO-1 p.53 (e)/ NEIS 2 IRO-1 p.53 (f)

El Sistema de Gestión de Riesgos se define como el conjunto de estrategias, procesos y procedimientos de información necesarios para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que la Compañía esté o pueda estar expuesta, y sus interdependencias.

La Política de Gestión de Riesgos es la que desarrolla la estructuración y funcionamiento del Sistema de Gestión de Riesgos. Dicha Política se aplica a las entidades integrantes del Grupo, dentro de los límites previstos en la normativa aplicable a las actividades reguladas en los países en los que opera, y tiene como objetivo preservar la solvencia del Grupo y facilitar el desarrollo de su negocio mediante:

- la definición de la estrategia frente a los riesgos que asuma;
- la inclusión del análisis de riesgos dentro de los procesos de toma de decisiones;
- el establecimiento de unas pautas generales, unos principios básicos y un marco general de gestión de riesgos que faciliten su aplicación coherente en el Grupo; y
- la difusión de la Política de Gestión de Riesgos entre los directivos y demás personas trabajadoras para alcanzar una cultura de gestión de riesgos que garantice su efectividad.

Los factores de riesgo a los que está sometido Solunion, que se detallan en la [Política de Gestión de Riesgos](#), son los siguientes:

Riesgo de Inversión y de Liquidez

Riesgo de Suscripción

Riesgo de Constitución de Provisiones Técnicas

Riesgo de Reaseguro

Riesgo Operacional

Continuidad de Negocio

Riesgo de Cumplimiento

Riesgo Estratégico

Riesgo Reputacional

Riesgo Ciberseguridad

Riesgo de Seguridad

Riesgo de Sostenibilidad

Riesgo de Tecnología de Información y Comunicación (TIC)

Integración de los aspectos ASG como riesgos y oportunidades en Solunion

NEIS 2 GOV-5 p.36 (b)

Un adecuado seguimiento de los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) permite obtener información adicional sobre los movimientos y transformaciones sociales, las expectativas de los Grupos de Interés y también del mercado que afectan a la organización. Este conocimiento ayuda en la identificación y evaluación de riesgos potenciales (ASG) y de oportunidades de negocio.

En Solunion la integración de estos riesgos ASG, junto con los riesgos tradicionales de la actividad aseguradora se realiza de forma natural en los procesos de gestión y control que tenemos establecidos, brindando soluciones a largo plazo. La gestión de riesgos y oportunidades ASG ayuda en la toma de decisiones en áreas como suscripción, inversión, innovación en productos y servicios, y prestación de servicios, y son claves para generar confianza en los Grupos de Interés.

Utilizamos diferentes sistemas de análisis y evaluación de riesgos que son complementarios y permiten integrar los riesgos ASG:

Evaluación Interna de Riesgos y Solvencia (ORSA), integrada en el Sistema de Gestión de Riesgos, que cuenta con mecanismos para identificar, medir, vigilar, gestionar y notificar los riesgos a corto y largo plazo del Grupo durante el periodo contemplado en el plan estratégico, así como para medir la suficiencia de recursos de capital conforme al entendimiento de sus necesidades reales de solvencia. Anualmente, la Dirección Corporativa de Gestión de Riesgos coordina la elaboración del informe ORSA, que se somete a la aprobación del Consejo de Administración.

Análisis de Doble Materialidad que analiza los aspectos ASG desde su relevancia para los Grupos de Interés que participan (accionistas, empleados, proveedores, clientes, sociedad, organismos reguladores y mediadores) y el impacto que estos tienen para Solunion. Este análisis permite identificar los riesgos potenciales para y establecer las medidas de prevención y mitigación correspondientes (ver Capítulo 5. Sobre este Informe).

Integración del riesgo de cambio climático

Solunion cuenta con procesos de control interno y un sistema efectivo de gestión de riesgos que cumple con las regulaciones locales y promueve actuaciones para el gobierno de los riesgos, la identificación y evaluación de riesgos, incluidos los emergentes y de sostenibilidad, así como la formación y la divulgación de la cultura de riesgos en la organización.

El Área Corporativa de Riesgos, con el objetivo de identificar los riesgos materiales que pueden impactar a las diferentes entidades, realiza anualmente el mapa de riesgos para el Grupo, basándose en las respuestas a unos cuestionarios de evaluación. En estos cuestionarios se recoge una perspectiva sobre la probabilidad de ocurrencia y el impacto de los riesgos de acuerdo con la clasificación de categorías de riesgos generales, entre los que se considera el riesgo de cambio climático.

En 2023 se incorporaron los escenarios de riesgo de cambio climático a largo plazo en el negocio en la Evaluación Interna de los Riesgos y de la Solvencia (*Own Risk and Solvency Assessment* «ORSA», por sus siglas en inglés), que es un elemento central de Solvencia II que permite identificar las combinaciones de riesgo más materiales en el Grupo y en una fase posterior, analizar diferentes metodologías que permitan calcular el impacto de escenarios de riesgo de cambio climático para riesgos físicos y de transición para las combinaciones más relevantes.

6. NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO

NEIS 2 SBM-1 p. 40 (g)

Solucion cuenta con un modelo de planificación y gestión de la estrategia estructurado, alineado y participativo, que permite la actualización constante del plan estratégico tanto a nivel corporativo como en cada una de las regiones, países y Unidades de Negocio.

En Solucion trabajamos enfocados en la anticipación. La inteligencia de negocio, la digitalización y la automatización de procesos para ofrecer un servicio cada vez mejor a nuestros clientes y aportar más agilidad y eficiencia a lo largo de la cadena de valor, son alguno de los puntos clave de nuestra transformación.

Todo ello en un entorno de trabajo basado en el compromiso y la colaboración, en la participación y la comunicación entre todas las personas que forman Solucion, en un entorno que promueve la diversidad y la igualdad, el desarrollo y el impulso del talento.

En los últimos años, hemos experimentado un crecimiento constante como grupo, impulsado por la implementación de los planes estratégicos Atenea (2019-2021) y Arión (2022-2024).

Al cierre de 2023, alcanzamos los principales objetivos cuantitativos fijados para Arión, unos ingresos totales de más de 345M€, consolidando nuestra capacidad de ejecución y enfoque estratégico.

Este crecimiento y evolución han sido posibles gracias al compromiso y esfuerzo de nuestros Solucioners.

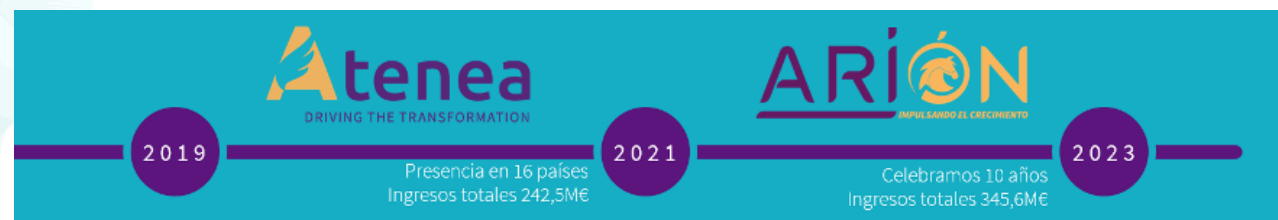
No obstante, los cambios en el ciclo económico, junto con el complejo panorama geopolítico y los retos a los que se enfrenta nuestro sector, nos obligan a adaptar nuestra hoja de ruta para poder seguir obteniendo los mismos buenos resultados en este nuevo entorno.

En enero de 2025 presentamos nuestro **Nuevo Plan Estratégico 2025-2027** que marcará la hoja de ruta de Solucion durante los próximos tres años con los que aspiramos a «transformarnos para hacer de Solucion una compañía digital e innovadora, comprometida con proporcionar el mejor servicio a nuestros clientes y mediadores, y generar crecimiento rentable para nuestros accionistas» explica José Ramón Alegre, CEO de Solucion.

Un plan que se articulará en torno a seis pilares de acción: tecnología como valor estratégico, rentabilidad de la actividad comercial, consolidación del talento, gestión eficiente de los recursos financieros, evolución del modelo directo de caución y consolidación geográfica.

Nos transformamos para convertirnos en una Compañía digital, ágil, adaptable y al servicio de sus clientes, socios y accionistas.

Con el impulso de la tecnología, la combinación de conocimiento de los mercados y el acercamiento multicanal y multiproducto, y el talento y la solidez de nuestros equipos, construimos un futuro que empieza hoy.



7. PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2022/2025

GRI 412-2 / NEIS 2 BP-2 17 (a) / NEIS 2 BP-2 17 (a) / BP-2 p.17 (d) / NEIS ES.SBM-4/ NEIS E1.-7 p.61/ NEIS E1.-7 p.61 (a)

En 2022 aprobamos el actual Plan Director de Sostenibilidad de Solunion 2022-2025.

Este Plan de Sostenibilidad, que define los compromisos de Solunion para el periodo, contó para su planificación con la involucración de la alta dirección y distintos profesionales de las Unidades de Negocio del Grupo y se elaboró teniendo en cuenta la estrategia del Grupo, los planes de nuestros accionistas, un diagnóstico externo, las tendencias en sostenibilidad, la nueva regulación ambiental, social y de gobierno y un análisis de materialidad que reflejó las expectativas de los distintos Grupos de Interés.

Este Plan, marca la hoja de ruta de la sostenibilidad transversalmente en el Grupo, conectando nuestra misión, visión, valores y compromisos con el negocio, para potenciar nuestras oportunidades de crecimiento y preparar a la Compañía para dar respuesta a las nuevas necesidades de la sociedad.

El Plan Director de Sostenibilidad se estructura en cinco grandes áreas de actuación: Ambiental, Social, Gobernanza, Personas y Negocio. En conjunto, son 21 líneas de trabajo estratégicas concretas para las cuales hemos definido iniciativas y objetivos a lograr, estableciendo indicadores que nos permitan medir su impacto y evolución.

Los compromisos del plan son claros: seguir generando impacto positivo y valor compartido, prevenir los impactos negativos, trabajar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, luchar contra el cambio climático y responder a las demandas de la sociedad.



NEIS 2 GOV-3 p. 27 / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (a) / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (b) / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (c) / NEIS 2 GOV-3 p. 29 (d) / NEIS ES.SBM-4 / NEIS E1.GOV-3 p.13

Principales objetivos del Plan 2022-2025:

Neutralidad en carbono en España en 2025.

100% de la cartera de inversión a nivel global analizada con criterios ISR (Inversión Socialmente Responsable) en 2025.

Incorporación de los riesgos climáticos a los sistemas de control de riesgos.

Desarrollar las capacidades de las personas, incrementar la empleabilidad y ofrecer empleo de calidad.

Refuerzo de las actividades de voluntariado y acción social dotándolas de un enfoque estratégico.

Formación y sensibilización en Sostenibilidad para a todos los niveles de la Compañía.

Principales logros en 2025:

Más del 58,9% de los Solunioners a nivel global han tenido una experiencia solidaria.

100% de la cartera de inversión analizada con criterios ISR.

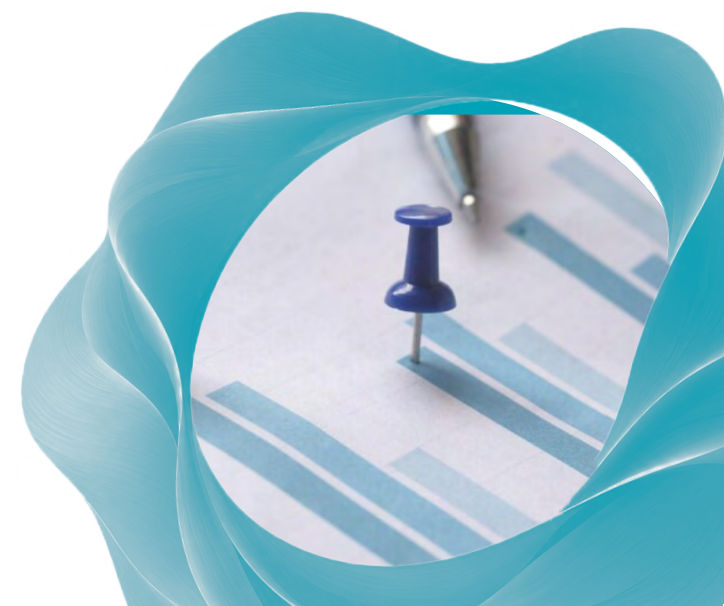
Riesgos climáticos plenamente incorporados a los sistemas de control de riesgos.

Actualización del marco de integración de los aspectos ASG en las políticas de suscripción comercial e inversiones.

100% de la plantilla formada en Sostenibilidad.

Durante 2025 hemos trabajado en la definición de un nuevo Plan Director 2026-2027, que tiene como objetivo principal **reforzar el liderazgo de la compañía** en este ámbito y convertirlo en un **elemento estratégico y diferencial**, mediante la puesta en marcha de numerosas acciones concretas.

Cabe destacar que anualmente Solunion define un objetivo gerencial de sostenibilidad. El cumplimiento de este objetivo tiene un impacto directo sobre la retribución. En 2025, el objetivo gerencial se definió con base al grado de cumplimiento alcanzado en el Plan de Sostenibilidad.



8. CONTRIBUCIÓN DE SOLUNION A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE NACIONES UNIDAS

GRI 412-2

En septiembre de 2015 los Estados Miembros de Naciones Unidas adoptaron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS) como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos objetivos están diseñados para, entre otros fines, poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático.

El éxito de la Agenda 2030 será consecuencia de los esfuerzos de colaboración de toda la sociedad. Las empresas han sido incluidas por primera vez en este proceso, en su papel de promotoras de la innovación y motores del desarrollo económico y el empleo. Un liderazgo empresarial fuerte y visionario es esencial para la consecución de la transformación necesaria que requieren los ODS.

Solunion ha incorporado a su estrategia empresarial y a su sistema de gobernanza y sostenibilidad los ODS aprobados por la ONU en 2015. El éxito de la Agenda 2030 será consecuencia de los esfuerzos de colaboración de toda la sociedad, es un reto compartido que puede ayudar a generar un nuevo contrato social.

Un liderazgo empresarial fuerte y visionario es esencial para la consecución de la transformación radical y necesaria que requieren los ODS.

Solunion es consciente de que los ODS ofrecen una nueva visión que nos permite traducir las necesidades y ambiciones globales en proyectos encaminados a las soluciones globales. Proponen un nuevo modelo viable para el crecimiento a largo plazo y contribuirán a que las empresas desarrollen estrategias más sólidas. La integración de los ODS en los planes empresariales fortalece la identificación y gestión de riesgos y oportunidades materiales y costes, la creación y acceso a nuevos mercados y la innovación en los modelos de negocio, haciéndolos más eficientes y alineando así la estrategia y expectativas de la empresa con sus empleados, clientes, proveedores, inversores y las comunidades en las que opera.

Por eso, en Solunion nos comprometemos a trabajar en la incorporación de los ODS en nuestro día a día. Somos conscientes de la necesidad de alcanzarlos y de alinear sus fines dentro de nuestro trabajo diario.

En Solucion centramos nuestros esfuerzos en los ODS en los que nuestra contribución es más relevante de acuerdo con el análisis de materialidad realizado, que son: Trabajo Decente y Crecimiento Económico (objetivo 8), Igualdad de Género (objetivo 5), Salud y Bienestar (objetivo 3), Igualdad de Oportunidades (objetivo 10), Educación de Calidad, (objetivo 4) Producción y Consumo Responsables (objetivo 12), Paz, la Justicia y las Instituciones Sólidas (objetivo 16) y Alianzas para lograr los objetivos (objetivo 17).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Referencias a los ODS en el Informe

Este Informe constituye un compendio del desempeño anual de la Compañía en materia de desarrollo sostenible, de su estrategia al respecto y de las principales actuaciones y proyectos acometidos.

Para facilitar el análisis desde el punto de vista de la contribución a la Agenda 2030, es importante establecer la relación entre las actividades que Solunion describe a lo largo del Informe y los diferentes ODS que se ven impulsados por la realización de estas. Para ello, en cada apartado se identifican los ODS a los que contribuye la Compañía, tomando como referencia la asociación realizada por la herramienta *SDG Compass*, la *Guía para la acción empresarial en los ODS*, así como por el documento publicado por GRI y UN Global Compact «*GRI-UNGC Business Reporting on SDGs. An Analysis of Goals and Targets*», pero incluyendo únicamente aquellos ODS sobre los cuales la Compañía considera que hace una contribución relevante.

En el punto «5.6 Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible» se puede encontrar información más detallada sobre la contribución de Solunion a los ODS y metas asociadas, así como los contenidos de GRI relacionados y la información de desempeño correspondiente.

Acciones de sensibilización en materia de ODS

Solunion ha querido difundir y sensibilizar sobre la importancia de la consecución de los ODS y la capacidad que, como empresa y como individuos, tienen las actuaciones de cada uno. Entre todas las actividades desarrolladas destacan:

Comunicación y promoción de la campaña denominada «ODS- 17 objetivos para cambiar el mundo», donde se definen cada uno de estos Objetivos, la posición de Solunion y las actividades que cada persona puede realizar en su vida diaria para lograrlos, y se solicita la participación de todos para mejorar nuestro desempeño y alcanzar nuevas metas.

Puesta a disposición de todos los Solunioners de cursos de formación sobre los Principios de Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Integración de los Derechos Humanos, Economía Circular, Igualdad de Género y Cambio Climático, elaborados por Pacto Mundial en nuestra Plataforma de Formación online, Soltrain. Estos cursos también se han puesto a disposición de nuestros mediadores a través de Team Solunion.

Se han generado diferentes campañas de responsabilidad social, definiendo su vinculación a los ODS.

Todas las campañas de voluntariado y las contribuciones sociales realizadas por el Grupo se han relacionado con los ODS que persiguen mejorar.



Principales acciones y logros de Solunion en relación con los ODS

1 FIN DE LA POBREZA



- Garantizamos **salarios y condiciones de trabajo adecuadas y procesos de contratación y promoción sin discriminación**, dando a los grupos vulnerables la oportunidad de desarrollarse laboralmente de forma igualitaria y teniendo acceso a una vida digna.
- Proporcionamos **formación continua** a los Solunioners y a nuestros Grupos de Interés sobre Derechos Humanos.
- Tenemos **políticas de igualdad y diversidad**, dando la oportunidad de desarrollarse laboralmente de forma igualitaria.
- **Evaluamos a los proveedores** para garantizar condiciones laborales adecuadas.
- **Pagamos precios justos** a todos los proveedores.
- Organizamos acciones de **voluntariado y programas de acción social** para ayudar a grupos en riesgos de pobreza.
- **Impulsamos la economía local** donde la empresa tenga operaciones, apoyando a pequeñas empresas locales y formando y contratando a personas en situación de vulnerabilidad.
- Abrimos negocios y actividades en países en desarrollo bajo **criterios de negocios inclusivos y la sostenibilidad**, ofreciendo trabajos decentes y seguros a la población local, que les permitan progresar socialmente.
- Llevamos a cabo **inversiones en países en desarrollo**, expandiendo el negocio bajo criterios de sostenibilidad.
- **Disminuimos el impacto medioambiental** que tienen nuestras actividades y operaciones, para evitar crisis ambientales y económicas que repercutan en la población.



- Proporcionamos a los Solunioners **condiciones dignas de trabajo.**
- Tenemos a nuestra disposición un **nutricionista y programas de alimentación** que incluyen alimentos sanos y nutritivos.
- Trabajamos en **disminuir el impacto medioambiental** que tienen nuestras operaciones para evitar crisis ambientales que repercutan en la correcta nutrición de la población y nos apoyamos en los recursos de la empresa para ayudar en crisis y catástrofes naturales.
- Desarrollamos **campañas de sensibilización** para concienciar de los problemas derivados del hambre y la importancia del consumo responsable.
- Invertimos en **conservación, restauración o reforestación** de ecosistemas que ayudan a frenar la desertización y guardan grandes cantidades de gases de efecto invernadero.
- Llevamos a cabo **donaciones a bancos de alimentos y comedores sociales.**
- **Colaboramos como voluntarios** en proyectos que favorecen la reducción del hambre en los países donde operamos.

3 SALUD Y BIENESTAR



- Contamos con **sistemas de gestión de salud, higiene y seguridad laboral** en todas las instalaciones de la empresa, para cumplir con la legislación y para disminuir los accidentes y enfermedades laborales.
- Tomamos **precauciones** especiales de salud y seguridad laboral para **grupos vulnerables**.
- Proporcionamos acceso en condiciones beneficiosas a un **seguro privado de salud** a nuestros colaboradores y sus familias, contribuyendo a hacer más eficientes los sistemas públicos.
- Trabajamos en **reducir el impacto ambiental** de nuestras operaciones para evitar contaminar el aire, el agua y el suelo.
- Hemos desarrollado nuestro modelo propio de Salud y Bienestar basado en 5 ejes: Bienestar Físico, Bienestar Mental y Emocional, Bienestar Financiero, Bienestar Medioambiental y Bienestar Social.
- Desarrollamos la **promoción de la salud a través de la concienciación en materia de salud, deporte y hábitos saludables**:
 - Hemos realizado y seguimos planeando diversas **campañas globales** con contenidos comunes, sensibilizaciones y talleres presenciales y online sobre: alimentación saludable, pausa activa, gimnasia en la oficina, pautas de actuación en caso de atragantamiento, tabaquismo, campaña de información y prevención del ictus, descanso, salud para la mujer, etc.
 - Disponemos de la **Plataforma Empresa Saludable**, cuyo objetivo prioritario es mejorar nuestra salud y calidad de vida ofreciendo información, recursos y material adecuado para transmitir hábitos de autocuidado.
 - Tenemos acceso a la Plataforma Trientrenos, a sus expertos y a sus formaciones y charlas semanales sobre deporte y nutrición para promover un seguimiento personalizado de la actividad física.
 - Proporcionamos apoyo psicológico online a todos los Solunioners.
 - Somos parte de la **Red Española de Empresas Saludables**.

Las empresas jugamos un papel protagonista en el fomento e inversión en educación, a través de formación a empleados y Grupos de Interés e invirtiendo en educación a nivel externo.

La inversión en educación amplía las oportunidades de negocio de las empresas, creando nuevos mercados y bases de clientes, y da lugar a una mano de obra más cualificada, aumentando la productividad y el crecimiento de las empresas.

Una población más formada tendrá acceso a mejores oportunidades laborales y salarios y, por lo tanto, a mayores ingresos disponibles, lo que beneficia a los mercados y al bienestar de la sociedad.



- Ofrecemos oportunidades e incentivos de **formación y de aprendizaje continuo** a nuestros Solunioners y colaboradores.
- Hemos desarrollado la **cultura empresarial de Solunion bajo el prisma de la sostenibilidad**, incluyendo en nuestras políticas internas compromisos con los Derechos Humanos, el medioambiente, la transparencia o la igualdad de género y hemos elaborado un programa formativo en torno a estas cuestiones.
- Alentamos y **proporcionamos tiempo a los Solunioners para que realicen actividades de voluntariado** con colectivos en riesgo de vulnerabilidad para formarlos y mejorar su grado de empleabilidad.
- **Formamos y sensibilizamos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.**
- Contratamos a **estudiantes en prácticas** y fomentamos acuerdos de colaboración con universidades y escuelas de negocio, para formar y reforzar los conocimientos técnicos de los jóvenes.
- **Contratamos y formamos a jóvenes o personas en situación de vulnerabilidad** en los países donde operamos.
- Llevamos a cabo **campañas sobre la Agenda 2030** y sus metas concretas.
- Apoyamos y realizamos workshops y eventos donde se difunden **buenas prácticas**, tecnología e innovaciones en materia de sostenibilidad.
- Llevamos a cabo **donaciones a fundaciones y organizaciones, cuyo objeto se basa en la educación**, especialmente en relación con grupos desfavorecidos.
- Participamos de **proyectos de cooperación al desarrollo con el foco en educación.**

5 IGUALDAD
DE GÉNERO

- Fomentamos desde la cultura empresarial la igualdad y la integración a través de la **Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades** y nuestro **Plan de Igualdad**.
- La estructura retributiva de todas las categorías profesionales y de responsabilidad de Solunion está diseñada bajo el **criterio de neutralidad de género**.
- Facilitamos la **conciliación familiar** tanto de mujeres como de hombres a través de la flexibilidad en el trabajo.
- Tenemos una política de **tolerancia cero** hacia cualquier forma de violencia en el entorno laboral.
- Somos firmantes de los **Principios de Empoderamiento de las Mujeres** (UN Women's Empowerment Principles) y participe de varias **iniciativas para impulsar el liderazgo femenino**, espacios de diálogo inclusivos cuyo objetivo es promover iniciativas en materia de diversidad de género:
- Solunion es miembro de la **Red EWI**, que fomenta la promoción del Talento femenino en el Sector Seguros.
- Asimismo, Solunion participa en los **Programas PROMOCIONA y PROGRESA**, lo que nos sitúa en los programas punteros de impulso de talento femenino en España.
- Solunion se ha adherido a «**Target Gender Equality**», una iniciativa del Pacto Mundial para acelerar la representación y el liderazgo de las mujeres en Solunion.
- A través del **Voluntariado Corporativo** colaboramos en la educación de las niñas desfavorecidas.
- Hemos desarrollado nuestro propio programa de liderazgo femenino **Empodera-T**, orientado a impulsar el liderazgo de aquellas Solunioners que ocupan puestos de responsabilidad intermedios, gestoras de personas, con el propósito de contribuir a su desarrollo profesional.

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



- **Optimizamos** el uso del agua en nuestras oficinas.
- **Minimizamos** el impacto de Solunion en la contaminación hídrica.
- Aseguramos a los Solunioners acceso a agua potable y a espacios apropiados para la higiene personal en las instalaciones.
- **Concieniamos** a los Solunioners sobre la importancia de un uso eficiente y una gestión sostenible del agua.
- Hemos integrado en Solunion los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, para asegurar que las operaciones de la empresa no impactan sobre el derecho humano al agua y saneamiento de los Grupos de Interés.
- Trabajamos en políticas de **prevención, reducción, reutilización, reciclaje y valoración de residuos, adaptando prácticas sostenibles y reflejándolas en nuestro informe de sostenibilidad.**
- Participamos en workshops y talleres sobre **gestión y consumo responsable.**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE

- Nuestros consumos de electricidad son 100% renovables en donde es posible.
- Reducimos la contaminación en nuestras oficinas a través de la **eficiencia energética** y las **energías renovables**.
- Formamos a los Solunioners en materia de eficiencia energética y facilitamos que se establezcan pautas de ahorro y consumo.
- **Restringimos la suscripción de riesgos basados en combustibles fósiles.**
- Utilizamos las actividades de la empresa para **fomentar** las infraestructuras sostenibles, la capacidad tecnología y la innovación.
- Controlamos el uso de energía en los desplazamientos de los Solunioners fomentando la movilidad sostenible.
- Trabajamos en la sustitución paulatina del uso de energía **fósil por energía renovable** en las actividades y operaciones de Solunion.
- Hemos establecido **criterios de eficiencia energética** y uso de energías renovables en los edificios e instalaciones de la empresa.
- Implantamos internamente medidas de ahorro y eficiencia energética.
- Participamos en workshops relacionadas con las energías renovables y la eficiencia energética.

Con nuestro trabajo diario en Solunion protegemos a nuestros clientes mediante una mejor comprensión, selección, cuantificación y gestión de los riesgos comerciales, contribuyendo así al crecimiento económico sostenible de las naciones y a la estabilidad social, y favoreciendo e impulsando la creación y el mantenimiento del empleo en las empresas.

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



- Al cumplir con las leyes y regulaciones tributarias en los países que operamos, también fomentamos su crecimiento económico.
- Llevamos a cabo una **utilización eficiente de los recursos naturales** en las actividades de la empresa, disminuyendo así nuestro impacto medioambiental y potenciando un crecimiento económico sostenible.
- En Solunion tenemos muy claro nuestro **compromiso con el empleo estable y de calidad:**
 - Con más del 98% de contratos indefinidos, en Solunion garantizamos condiciones laborales dignas a todas las personas que integran la organización, asegurando la no discriminación en la contratación, remuneración, beneficios, capacitación y promoción.
 - El 100% de los Solunioners están cubiertos por convenio colectivo.
 - A través de nuestra **cultura de Derechos Humanos en la empresa**, implantada a través de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestra Política de respeto a los Derechos Humanos, nuestro Código Ético y de Conducta, nuestro Código Ético y de Conducta para Mediadores y el Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés, fomentamos el derecho a un trabajo decente para todos y evitamos prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas.
 - Tenemos implantados procedimientos de supervisión, que permiten identificar con la **debida diligencia** posibles situaciones de riesgo de vulneración de los Derechos Humanos (canal de denuncias éticas, prevención de la corrupción, evaluación de clientes, etc.) y establecer mecanismos para prevenir y mitigar dichos riesgos (proceso estandarizado de evaluación del desempeño, encuestas de satisfacción laboral y de clima, evaluaciones de desarrollo y protocolo de acoso).
 - Hemos establecido **políticas justas** para la selección de proveedores y mejorado así la inclusión económica en toda la cadena de suministro, y contamos con procesos específicos de homologación, entre los que se incluyen los aspectos relacionados con los Derechos Humanos, la no discriminación y el cumplimiento de la normativa ambiental y laboral.
 - Respetamos la **libertad sindical, de asociación y negociación colectiva** de las personas que integran la organización, así como el papel y las responsabilidades que competen a la representación de los trabajadores de acuerdo con la legalidad vigente en cada país, y favorecemos la comunicación y el diálogo de los Solunioners con los representantes legales de los trabajadores.
 - Contamos con **sistemas de gestión de salud y seguridad** en todas las instalaciones de la empresa y trabajamos en la promoción de la salud a través de la concienciación en materia de salud, deporte y hábitos saludables.

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

- Consideramos la **innovación como parte de la cultura empresarial**, y trabajamos para transformar los productos, las instalaciones, los servicios, los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.
- Contamos con **instalaciones sostenibles, resilientes y de calidad**, para asegurar el bienestar de todos los Solunioners y nuestros colaboradores, especialmente de las personas con discapacidad y otros grupos vulnerables.
- Damos acceso a tecnología de la información y la comunicación (**TIC**) a todos los Solunioners para asegurar una comunicación fluida.
- Utilizamos tecnologías disruptivas en la empresa con un enfoque de sostenibilidad, tales como el **big data o la inteligencia artificial**.
- Fomentamos el **uso de combustibles renovables alternativos al fósil** en las actividades y operaciones de la empresa, adoptando procesos ambientalmente racionales.
- Adaptamos Solunion a una economía baja en carbono, **reduciendo las emisiones de CO2 y la contaminación y promoviendo la eficiencia energética**.
- **Fomentamos las relaciones comerciales con las pequeñas y medianas empresas** a través de la cadena de valor, promoviendo entre ellas la capacidad tecnológica y la gestión de la innovación para fomentar el crecimiento industrial sostenible.
- **Invertimos en I+D+i**, para fomentar el desarrollo tecnológico y la innovación en las actividades de la empresa.
- **Expandimos el negocio** de la empresa a países en desarrollo bajo el prisma de la sostenibilidad a nivel económico, social y ambiental.
- Utilizamos las actividades de la empresa para **fomentar** las infraestructuras sostenibles, la capacidad tecnología y la innovación.
- Desarrollamos **nuevos productos más sostenibles**, y/o especializados en sectores de la población con necesidades concretas.
- **Construimos alianzas entre empresas del sector para potenciar la innovación sostenible a través de toda la cadena de valor**.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



- Hemos implantado una **cultura de Derechos Humanos en la empresa**, a través de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas incluidos en nuestra Política de respeto a los Derechos Humanos para evitar provocar impactos negativos sobre los mismos.
- Proporcionamos a los Solunioners **condiciones dignas de trabajo y fomentamos su desarrollo profesional**.
- Implementamos políticas y procedimientos que hacen que las calificaciones, habilidades y experiencia sean la base para la contratación, colocación, capacitación y avance de los Solunioners en todos los niveles.
- Apostamos por la **transparencia** para evitar prácticas de corrupción y de evasión fiscal, que impactan directamente sobre la desigualdad.
- Proporcionamos las **mismas oportunidades** laborales a todos los Solunioners, independientemente de cualquier característica individual.
- Nos formamos sobre políticas y prácticas de **no discriminación**, incluida la conciencia de la discapacidad.
- Hemos **adaptado nuestras oficinas** para garantizar la salud y la seguridad de los Solunioners, clientes y otros visitantes con discapacidad.
- **Impulsamos la economía local** allá donde opera la empresa, utilizando proveedores locales, protegiendo el entorno y apoyando a las empresas locales.
- Cumplimos con las leyes y regulaciones tributarias en los países de operación.
- Creamos **becas** destinadas a personas que vivan en situación vulnerable, con el objetivo de proporcionarles las habilidades, herramientas y conocimientos necesarios para encontrar empleo.
- Hemos destinado recursos a la **ayuda humanitaria**, para combatir la desigualdad que generan los desastres naturales y las guerras.
- Realizamos **proyectos de voluntariado y acción social** con el foco en zonas o personas vulnerables, a nivel nacional e internacional.



- Fomentamos la **movilidad sostenible**: Promovemos los **horarios flexibles** de entrada y salida y el teletrabajo ayudando así a reducir la congestión y la contaminación en las ciudades y comunidades rurales.
- Proporcionamos **condiciones laborales y sueldos dignos**, para asegurar el acceso a una vivienda y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.
- Promovemos el **uso de vehículos eficientes y sostenibles** que tengan un bajo impacto sobre el medioambiente y combustibles bajos en contaminación.
- **Reducimos la contaminación** en nuestras oficinas a través de la eficiencia energética y las energías renovables.
- Hemos dispuesto en nuestras **oficinas espacios** comunes para todos y las hemos adaptado para que sean **accesibles** para las personas con discapacidad.
- Trabajamos en la mejora de **la seguridad** y la eficiencia de nuestras oficinas, limitando el uso de materiales y recursos. Si reducimos nuestros consumos, la población tendrá más recursos, como agua, a su disposición.
- Promovemos el **uso de materiales sostenibles** con bajo impacto ambiental.
- Aplicamos **principios de economía circular** que nos permiten reducir y valorar residuos, disminuyendo la cantidad destinada a vertederos.
- Llevamos a cabo una **gestión adecuada de los residuos** en la empresa, concienciando a los Solunioners entorno a estas cuestiones y poniendo en marcha los procesos necesarios.
- Participamos en eventos y workshops en materia de **ciudades sostenibles y resilientes**, para fomentar un desarrollo económico sostenible, una alta calidad de vida y una gestión razonada de los recursos naturales en las ciudades.
- Apoyamos **proyectos de cooperación** al desarrollo y de ayuda humanitaria enfocados a proporcionar viviendas y servicios básicos en asentamientos humanos y a proteger a las personas que han sufrido desastres naturales.



- Trabajamos en políticas de **prevención, reducción, reutilización, reciclaje y valoración** de residuos, adaptando prácticas sostenibles y reflejándolas en los informes de sostenibilidad.
- Potenciamos el **uso de energías renovables** en nuestras oficinas.
- **Optimizamos el uso del agua** en nuestras oficinas.
- **Minimizamos el impacto** de Solunion en la contaminación atmosférica, hídrica, del suelo y acústica.
- Usamos materiales biodegradables, reciclables o reutilizables colaborando con la cadena de valor.
- **Potenciamos prácticas que impacten de forma positiva sobre el medioambiente, la sociedad y la economía.**
- Fomentamos el negocio con **proveedores locales** bajo criterios de sostenibilidad, reduciendo el impacto sobre el medioambiente del transporte de productos y servicios e impulsando una económica local sostenible.
- **Nos formamos** en prácticas y pautas de producción y consumo sostenible.
- Potenciamos el eco etiquetado en los productos de la empresa y **proporcionamos información transparente y fiable** a los consumidores y otros Grupos de Interés.
- Realizamos una **memoria de sostenibilidad**, que puedes encontrar en nuestra web, para informar de las contribuciones e implicaciones de la empresa en materia de sostenibilidad.
- Participamos en eventos relacionados con el reporting en materia de sostenibilidad, para fomentar la transparencia y la comunicación de Solunion con sus Grupos de Interés.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

- **Medimos nuestra huella** de carbono en todas las actividades de la empresa para establecer objetivos públicos de reducción de emisiones a corto y largo plazo.
- Formamos a los Solunioners y colaboradores en la lucha contra el **cambio climático**, para capacitarlos en sus puestos y concienciarlos entorno al fenómeno.
- Llevamos a cabo **análisis de riesgos y oportunidades del cambio climático**.
- Integramos criterios ASG en nuestros procesos de inversión.
- **Disminuimos** gradualmente el uso de combustibles fósiles en las operaciones de la empresa y sustituyendo su uso por el de fuentes de energía renovable.
- Invertimos en **tecnologías más sostenibles** y menos intensivas en la emisión de carbono y las introducimos progresivamente en las actividades e instalaciones de la empresa.
- Fomentamos la **movilidad sostenible** para reducir emisiones provocadas por el transporte terrestre, aéreo y marítimo.
- Establecemos **criterios de eficiencia energética**, uso de energías renovables, reducción de emisiones y resiliencia a los desastres climáticos en los edificios e instalaciones de la empresa.
- Introducimos **criterios de economía circular** en las actividades de la empresa, utilizando los recursos naturales y materias primas de manera eficiente, empleando materiales reciclados, fomentando la reutilización, y reduciendo y valorizando los residuos.
- Divulgamos nuestras actuaciones y resultados en materia de cambio climático, a través de la **memoria de sostenibilidad** y otros medios.
- A través de los **Principios de Sostenibilidad en Seguros** promovemos enfoques sectoriales en torno al cambio climático, para identificar soluciones y prácticas específicas.
- **Difundimos buenas prácticas** en *workshops* y jornadas en materia de lucha contra el cambio climático.

14 VIDA SUBMARINA



- Implementamos prácticas empresariales que evitan la contaminación y sobreexplotación de océanos y mares.
- Hemos adoptado **criterios de economía circular** para la reducción y reutilización de plásticos o envases que puedan impactar sobre los ecosistemas marinos y extendiendo estos criterios a la cadena de suministro.
- **Reducimos el uso de sustancias tóxicas, y materiales no biodegradables**, evitando que éstos alcancen los ecosistemas marinos y costeros.
- **Disminuimos gradualmente el uso de combustibles fósiles** en las operaciones de la empresa, y sustituyendo su uso por el de fuentes de energía renovable.
- Invertimos en **tecnologías más sostenibles** y menos intensivas en la emisión de carbono y las introducimos progresivamente en las actividades e instalaciones de la empresa.
- Incluimos acciones de mitigación y adaptación al cambio climático en nuestros planes de acción.
- Nos **concienciamos** de la importancia de la lucha contra el cambio climático y de la protección de los ecosistemas marinos y costeros.
- **Compartimos buenas prácticas** relacionadas con la gestión sostenible de océanos y mares en las actividades de la empresa.



- Estamos implementando políticas y prácticas empresariales encaminadas a garantizar la **gestión sostenible** de los recursos naturales en la organización y a través de la cadena de suministro y que minimicen nuestro impacto sobre los ecosistemas terrestres y la biodiversidad.
- Respetamos la legislación medioambiental de los países en los que operamos y cumplimos con la normativa internacional de **comportamiento ambiental**.
- Evitamos la compra de materiales que representen un riesgo para las especies animales o vegetales en peligro de extinción y adquirimos productos forestales gestionados sosteniblemente o con un alto contenido de material reciclado.
- Aprovechamos la tecnología para **reducir la emisión de papel** en los procesos de emisión de póliza, declaración de siniestros y facturas en formato digital.
- Medimos nuestra **huella ambiental**, cuantificando nuestra huella de carbono de acuerdo con los estándares internacionales.
- **Nos formamos** en prácticas responsables con los ecosistemas terrestres y en materia de biodiversidad.
- Informamos de las actuaciones de la empresa en materia de biodiversidad y de las acciones de investigación, conservación, educación y sensibilización, a través de nuestra **memoria de sostenibilidad**.
- **Invertimos en conservación, restauración o reforestación de especies vegetales autóctonas y ecosistemas** como turberas, humedales, praderas, manglares y bosques que ayudan a frenar la desertización y guardan grandes cantidades de gases de efecto invernadero.
- Realizamos **proyectos de voluntariado corporativo de limpieza, reforestación y restauración** de ecosistemas y protección de la flora y fauna.



- A través de nuestra **cultura de Derechos Humanos en la empresa**, implantada a través de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de nuestro Código Ético y de Conducta, nuestra Política de respeto a los Derechos Humanos, nuestro Código Ético y de Conducta para Mediadores y el Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés, fomentamos la justicia y la transparencia, eliminamos la corrupción y el soborno y evitamos prácticas discriminatorias que menoscaben la dignidad o los derechos de las personas.
- Nuestros procedimientos de supervisión y auditoría permiten identificar, con la **debida diligencia**, posibles situaciones de riesgo de vulneración de los Derechos Humanos (canal de denuncias éticas, prevención de la corrupción, etc.) y establecer mecanismos para prevenir y mitigar dichos riesgos (*Know Your Client*, protocolo de evaluación de proveedores, protocolo de acoso, etc.).
- **Cumplimos con la legislación** nacional en los países donde operamos y con la legislación internacional en Derechos Humanos.
- **Utilizamos las actividades de la empresa para fomentar la paz, los Derechos Humanos y el estado de derecho, estableciendo restricciones en la suscripción de ciertas actividades que puedan vulnerar derechos y a través del voluntariado corporativo.**
- **Nos formamos** en materia de transparencia y Derechos Humanos y en la lucha contra la corrupción y hemos establecido mecanismos que permiten a todos los Grupos de Interés comunicar a la organización posibles incumplimientos en estos ámbitos.
- **Fomentamos el respeto a los Derechos Humanos en la cadena de suministro**, formando, evaluando e introduciendo cláusulas contractuales a proveedores.
- Nuestro **compromiso por la cortesía ética** regula los obsequios recibidos y los que ofrecemos.
- Mantenemos una relación transparente y acorde al derecho internacional con los gobiernos de los países en los que operamos, para prevenir la corrupción y el soborno.
- Somos **respetuosos** con cualquier tipo de propiedad (intelectual, financiera o material).
- Hemos establecido procesos para que la **participación de todos los trabajadores** en la toma de decisiones sea una realidad.
- Participamos en *workshops*, eventos y jornadas para promocionar el respeto de los Derechos Humanos por parte del sector empresarial.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



- Alineamos nuestra estrategia de responsabilidad social y sostenibilidad con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** y los integramos en nuestra cultura.
- Hemos identificado los **Objetivos relacionados con el núcleo de negocio de la empresa**, para trabajarlos prioritariamente.
- **Medimos el progreso en la contribución a los ODS** por parte de Solunion.
- **Incluimos los ODS en la memoria de sostenibilidad de Solunion**, explicando nuestras contribuciones al desarrollo sostenible.
- **Concienciamos y formamos en los ODS**, estableciendo unos valores comunes en toda la organización.
- **Fomentamos la participación entre los Solunioners en la consecución de los ODS** por parte de la empresa, a través de actividades de colaboración conjunta o abriendo un canal para la recepción de ideas.
- **Expandimos el mensaje de los ODS** fuera de la organización, entre los proveedores y entre el conjunto del sector empresarial y la ciudadanía.
- Maximizamos las contribuciones a los países en desarrollo en los que operamos creando puestos de trabajo dignos y fomentando la transferencia de conocimientos, capacidad técnica y tecnología.
- **Somos transparentes** sobre nuestras prácticas fiscales
- Desarrollamos acciones **de voluntariado** enfocadas en la contribución de los ODS.
- **Alineamos nuestras actividades de acción social con la Agenda 2030.**
- Colaboramos con otras aseguradoras para buscar innovación bajo criterios de sostenibilidad y formas de contribuciones específicas a los ODS.
- Impulsando asociaciones para desarrollar y compartir tecnología, conocimiento y modelos comerciales bajo criterios de sostenibilidad.
- **Ayudamos al desarrollo de empresas locales.**
- Participamos en jornadas, eventos y workshops para compartir buenas prácticas en materia de ODS.
- Abrimos negocios y **actividades en países en desarrollo** bajo criterios de negocios inclusivos y la sostenibilidad, ofreciendo trabajos decentes y seguros a la población local, que les permitan progresar socialmente.
- Llevamos a cabo **inversiones en países en desarrollo**, expandiendo el negocio bajo criterios de sostenibilidad.
- **Colaboramos con empresas en todos los eslabones de la cadena de valor** para compartir conocimientos y contribuir a la innovación, modernización y sostenibilidad.

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Desempeño económico” NEIS ES.SBM-4

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Desempeño económico	Divulgación de información de sostenibilidad transparente con el mercado, para garantizar que los usuarios de los estados de sostenibilidad cuenten con información suficiente, clara y veraz.
	Se posibilite el desarrollo de medidas y políticas de sostenibilidad en la empresa como consecuencia del desempeño positivo.
	Se mejore el control y gestión de los riesgos al incorporar medidas que permitan supervisar el riesgo de sostenibilidad.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Desempeño económico	Riesgo de mercado al poder escoger únicamente proveedores locales.
	Oportunidad de relacionada con aumento de la demanda a todos los grupos de interés.
	Oportunidad de eficiencia en el uso de los recursos debido mejorar el desempeño de la actividad.
	Oportunidad de eficiencia en el uso de los recursos al supervisar de forma más precisa el riesgo.







Creación de valor y gestión sostenible

En Solunion, desarrollamos nuestra actividad como compañía socialmente responsable, construyendo relaciones basadas en la calidad y la confianza, transparentes, estables y equitativas en los ámbitos ambiental, social, laboral y de gobernanza y siempre en colaboración con nuestro entorno.

Como colaboradores, nos comprometemos con nuestros Grupos de Interés a participar activamente en el avance económico y social de los países en los que operamos y entendemos este compromiso como la herramienta para articular nuestra contribución a la consecución de un mundo mejor.

El compromiso con la creación de valor a largo plazo y la gestión sostenible se concreta en la Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, que establece el marco común de actuación que orienta el comportamiento socialmente responsable de la Compañía y cuya última versión fue actualizada y aprobada por el Consejo de Administración en septiembre de 2022, siguiendo las mejores prácticas internacionales.

Esta Política asume compromisos en distintas vertientes y con nuestros Grupos de Interés:

1 Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible.

2 Compromiso ambiental.

3 Compromiso social.

4 Compromiso con las personas que integran la organización.

Estos compromisos son transversales y están presentes en todo el proceso de negocio de la Compañía, basado en la generación de riqueza económica, social y ambiental.

1. COMPROMISO CON LA GOBERNANZA RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

Comportamiento Ético: principales medidas de cumplimiento y prevención

Cumplimiento: GRI 102-11, 102-33, 102-17, 102-33, 102-34, 103, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 408-1, 410-1, 412-3, 415-1, 418/ NEIS G1-4 p. 24 (b)/ NEIS G1-1 p. 7/ NEIS G1-3 p. 18 (b)/ NEIS ES.SBM-5



Entendemos el Cumplimiento como la norma que protege la solvencia, integridad y reputación de Solunion, y nos permite conseguir nuestros objetivos estratégicos y lograr un crecimiento sostenible, rentable y, sobre todo, íntegro y ético.

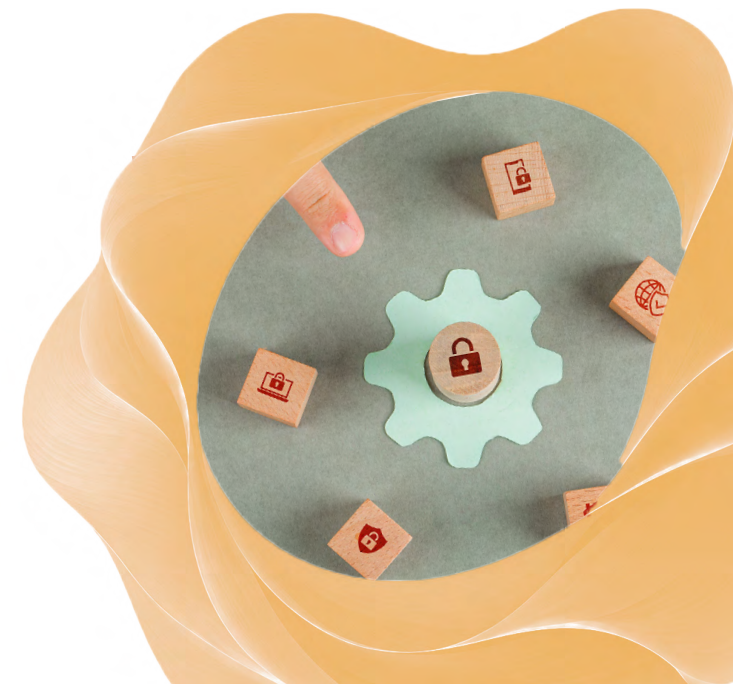
Tenemos el firme compromiso de conducir todas nuestras actividades y negocios a partir de rigurosos cánones de comportamiento ético, tanto interna como externamente. Para garantizar la mejor gestión del

cumplimiento, la Sociedad cuenta con la Comisión de Auditoría y Cumplimiento, el Comité de Cumplimiento, el Responsable de Cumplimiento del Grupo y los distintos Responsables de Cumplimiento de las Unidades de Negocio. **NEIS G1-3 p. 18 (b) / NEIS G1-3 p. 18 (c)**

Además, como colaboradores, cada uno de nosotros somos responsables de nuestro propio cumplimiento, así como de la vigilancia para detectar situaciones y riesgos de incumplimiento de nuestro entorno, que debemos poner en conocimiento de la empresa a través de los canales establecidos.

Solunion lleva desde el año 2015 desarrollando la Función de Cumplimiento, como una de las funciones que integran su Sistema de Gobierno. Cada año se reportan al Consejo de Administración las actividades realizadas desde la Función de Cumplimiento tendentes a garantizar el cumplimiento normativo y evitar el riesgo reputacional de Solunion ante el incumplimiento de las normas, sean internas como externas. **NEIS G1-3 p. 18 (b)**

En estos diez años la Función de Cumplimiento ha llevado a cabo actuaciones tendentes a cumplir no sólo con los requisitos legales, sino con el objetivo de crear una verdadera cultura de Cumplimiento y difusión del Manual de Riesgos Penales, elaborando un plan de comunicación, formación y divulgación específico para Solunion y habiendo implantado una herramienta propia que supone que terceros independientes evalúan y verifican el propio sistema de gestión de riesgos de la Función de Cumplimiento. **NEIS G1-1 p. 7/ NEIS G1-1 p. 9/ NEIS G1-1 p. 10 (g) / NEIS G1-3 p. 21 (a) / NEIS G1-3 p. 21 (b)**



La Función de Cumplimiento se considera esencial y debe integrarse de manera transversal en el desempeño de las responsabilidades de todos los empleados. Esta integración constituye la única vía para alcanzar el objetivo estratégico de Solunion: ser reconocida como una entidad ética en todos sus procesos y actuaciones.



En este sentido este año se ha seguido prestando especial atención a la Formación y Comunicación, dirigida tanto a toda la organización, de manera general, como a determinadas áreas donde se ha identificado una necesidad de conocimiento específico en esa materia y en consecuencia este año se han realizado un total de 2.654,43 horas de formación específica.

Solunion está adherida y participa activamente en el Instituto de Oficiales de Cumplimiento (IOC) y en la *World Compliance Association* (WCA), asociaciones que aglutinan a los profesionales de Cumplimiento, figura imprescindible en un mercado global, cada vez más complejo y con normativas más exigentes.

Código Ético y de Conducta

GRI 2-23, 102-16, 102-17, 102-33, 102-34, 205-1, 205-2, 205-3, 406-1, 408-1, 409-1, 410-1, 412-3, 415-1/ NEIS G1-1 p. 10 (a) / NEIS G1-3 AR 5/ NEIS S3-1 p. 167/ NEIS S3 SBM-2 p. 7 / NEIS G1-1 p. 7 / NEIS G1-1 p. 9



En Solunion contamos con un Código Ético y de Conducta, que refleja los valores corporativos y los principios básicos que deben guiar la actuación de las personas que la integramos, en el trabajo cotidiano y en la relación con los Grupos de Interés.

El Código se encuentra a disposición de todas las personas trabajadoras a través de la intranet corporativa y está publicado en la web del grupo.

Así mismo, tanto las personas trabajadoras de Solunion como terceras partes pueden consultar cualquier duda sobre la interpretación de las pautas de conducta del Código de Conducta que les son de aplicación, a través del correo electrónico cumplimiento@solunion.com.

Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance

GRI 102-17, 102-33, 102-34, 406-1 NEIS S2-3 p. 27 (d) / NEIS S3-3 p. 27 (d)/ NEIS S3-3 AR 21 / NEIS G1-1 p. 10 (c)/ NEIS G1-1 p. 10 (c) i./ NEIS S4.SBM-3/ NEIS G1.SBM-3/ NEIS S1-17 p. 100 / NEIS G1-4 p. 22/ 406-1 / NEIS S1-17 p. 103 (a) / NEIS S1-17 p. 103 (b)/



Solunion dispone de un canal de denuncia accesible para todas las personas trabajadoras de la Compañía, para que puedan poner en conocimiento conductas que consideren que atentan contra el Código Ético y de Conducta de Solunion, las leyes locales o la normativa interna. / **NEIS S1-3 p. 32 (d)**

Cualquier persona trabajadora que desee comunicar, por otra vía que no sea el cauce habitual de remitir la información a su superior jerárquico, hechos susceptibles de ser contrarios a los Compromisos que Solunion ha recogido en su Código Ético y de Conducta, desarrollado en sus Políticas e implementado a través de los procesos de cada Departamento y Área, así como normativa general o sectorial que resulte aplicable, puede comunicarlo a través del apartado específico de Solinside (nuestra intranet) referente al Canal Impulso Compliance o a través del buzón

canalimpulso@solunion.com.

Este mismo canal se pone a disposición de nuestros clientes, proveedores y todos aquellos terceros con los que mantenemos relaciones empresariales en nuestra web, para que contribuyan, junto a nosotros, a generar un entorno de trabajo basado en la ética.

En Solunion aplicamos la Política del Canal Impulso para conocer y resolver las denuncias y consultas recibidas, dándoles en cada caso el tratamiento que se estima más oportuno, actuando en cada intervención con total independencia y pleno respeto a las personas afectadas y garantizando, en todo momento, la confidencialidad en el tratamiento de las denuncias y consultas que se tramitan, así como su escalado al máximo responsable.

Este canal, implementado hace ocho años, se actualizó en 2023 con el fin de adaptar su contenido a lo estipulado por la Directiva UE 2019/1937 y garantizar la protección de la figura del denunciante. /**NEIS 2 BP-2 AR 2**

Asimismo, se ha llevado a cabo una campaña interna orientada a explicar el uso del canal. **NEIS S1-3 p. 33 / NEIS G1-1 p. 10 (c) ii.**

Durante 2025, se ha recibido una denuncia a través del Canal Impulso, lo que siguiendo la política interna se ha reflejado en el sistema del Canal Impulso. Fue catalogada como falta leve y se establecieron medidas para evitar situaciones similares en el futuro.

NEIS S1-17 p. 100 / NEIS G1-4 p. 22/ NEIS S1-17 p. 103 (a) / NEIS S1-17 p. 103 (b)

Quejas y reclamaciones

GRI 417-2, 417-3/ NEIS S4.SBM-3



En Solunion promovemos que nuestros clientes, en cualquier país del mundo donde operen, dispongan de un cauce interno para la defensa extrajudicial de sus derechos derivados de sus contratos, y velamos por preservar su confianza cumpliendo con el compromiso de otorgarles la mejor atención, promoviendo la implantación interna de órganos de protección de sus derechos y para la gestión de sus reclamaciones o quejas.

El servicio de atención al cliente de Solunion Seguros Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. fue constituido de acuerdo con las exigencias de la Orden del Ministerio de Economía ECO 734/2004 del 11 de marzo de 2004, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

Este servicio no ha recibido ninguna reclamación este año.



Control interno y riesgo operacional



GRI 102-3, 102-30, 102-31 (L.11/2018) / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c)/NEIS 2 GOV-2 p. 26 (a)/ NEIS 2 GOV-5 p.36 (b)/ NEIS 2 IRO-1 p.53 (e)/ NEIS 2 IRO-1 p.53 (f)

Solunion cuenta con un Marco de Control Interno y Riesgo Operacional que establece las actuaciones más importantes que deben desarrollarse para mantener un Sistema de Control Interno óptimo.

El Marco de Control Interno y Riesgo Operacional establece un modelo general de funcionamiento que se materializa en un conjunto de principios, directrices y políticas que permiten establecer una definición de la Función con carácter global y también su actual implantación en todos los niveles de la Sociedad, de modo que exista una continuidad y homogeneidad en su aplicación.

Solunion concibe el control interno como un sistema cuyo desempeño necesita la involucración y el compromiso de todos los integrantes de la organización, y en ningún caso como un área organizativa aislada y creada con propósito de fiscalizar la actuación de la Sociedad sobre los riesgos a los que se encuentra expuesta. Los integrantes de la organización contribuyen a proporcionar una seguridad razonable para alcanzar los objetivos establecidos:

Objetivos operativos

Eficacia y eficiencia de las operaciones, diferenciando tanto las operaciones propias de la actividad aseguradora (suscripción, siniestros, reaseguro e inversiones, principalmente), como las operaciones y funciones soporte (recursos humanos, administración, comercial, legal, tecnología, etc.).

Objetivos de cumplimiento

Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Objetivos de información

Confiabilidad de la información (financiera y no financiera, y tanto interna como externa) respecto a su fiabilidad, oportunidad o transparencia, entre otros.

Este marco se basa en un sistema de gobierno y una estructura organizativa que asientan el modelo de tres líneas de defensa en el ámbito del Control Interno.

Primera línea de defensa

Áreas operativas, líneas de negocio o unidades de soporte. Son responsables de la aplicación de los procedimientos en materia de control interno en cada uno de los procesos en los que intervienen y de los que son responsables, y asumen la gestión de los riesgos que tienen su origen en dichos procesos.

Segunda línea de defensa

Función de Gestión de Riesgos. Constituye un área independiente de las áreas para la implantación del sistema de control interno, con responsabilidad sobre la definición de las políticas y procedimientos de aplicación, coordinando y supervisando las actividades de evaluación y control, así como la puesta en marcha de los planes de acción, y generando el reporting de gestión hacia las diferentes áreas y hacia los Órganos de Gobierno. Dentro de la segunda línea de defensa también se incluyen la Función de Cumplimiento y Función Actuarial, las cuales aseguran que los controles son consistentes con los objetivos de control y cumplen con las políticas y procedimientos en los que se basan. En 2025 no se ha reportado ninguna preocupación crítica hacia los órganos de gobierno.

Tercera línea de defensa

Auditoría Interna, como evaluador independiente encargado de la supervisión del correcto funcionamiento del Sistema de Control Interno, del cumplimiento de las políticas y los procedimientos, así como de la evaluación última de la eficacia de los planes de acción e iniciativas puestos en marcha.

Por medio del cumplimiento de los procedimientos y políticas de gestión de riesgos se realiza un tratamiento adecuado del riesgo que garantiza que los riesgos asumidos por Solunion se mantienen en un nivel aceptable y, por lo tanto, no ponen en peligro la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía.

Los diferentes acontecimientos internos y externos se evaluarán, permitiendo actuar en consecuencia según el impacto que estos representen a nivel de negocio, operativo y organizacional. Para el tratamiento del riesgo se seleccionarán y aplicarán las medidas correctoras necesarias para controlar y mitigar los riesgos evaluados.

La máxima responsabilidad en materia de control interno en Solunion recae en el Consejo de Administración. No obstante, con carácter general el Comité de Dirección es el órgano ejecutivo al que se informa periódicamente sobre los resultados de la evaluación de riesgos y controles, y al que se escalan cualesquiera cuestiones relevantes relacionadas con el ámbito de control interno.

Corresponde, por lo tanto, al Comité de Dirección la toma de decisiones sobre cualquier aspecto relacionado con la gestión y el control del riesgo en Solunion, y la aprobación del Marco de Control Interno y Riesgo Operacional y las ulteriores modificaciones del mismo que pudieran producirse, de los informes y de los planes de acción que se propongan para mitigar la exposición al riesgo de la Compañía o para implementar mejoras en la Función de Control Interno.

El Comité de Dirección informará al Consejo de Administración periódicamente sobre las cuestiones consideradas como críticas en materia de control y podrá, asimismo, someter a este órgano las decisiones que considere oportunas.

Con periodicidad anual, el Área de Control Interno lleva a cabo el Ciclo de Control Interno, tal y como está establecido en el Plan Anual de Actividades de Control Interno, que consiste en una revisión de todos los procesos de la Compañía y en coordinar la evaluación de indicadores de riesgos y controles. Tras el análisis de los resultados de la evaluación se definen junto con las áreas las medidas correctoras necesarias para mejorar la criticidad de los procesos. Todo este proceso se apoya en la Plataforma MEGA.

Protección de las personas trabajadoras frente al acoso moral y sexual en el trabajo

GRI 102-33, 102-34, 406-1; L.11/2018/ S1.SBM-3



En Solunion consideramos que el respeto hacia los demás debe ser un elemento básico de la conducta. Por ello rechazamos cualquier manifestación de acoso en el trabajo, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas, toda vez que estas situaciones contaminan el entorno laboral, tienen efectos negativos sobre la salud, el bienestar, la confianza, la dignidad y el rendimiento de las personas que lo padecen.

El respeto por las personas es una responsabilidad de toda la organización a nivel global y se extiende tanto a las relaciones entre las personas trabajadoras, independientemente de su posición en la empresa, como a las relaciones de estas con clientes, proveedores, distribuidores, colaboradores y demás Grupos de Interés. Todos debemos contribuir a garantizar un entorno laboral en el que se respete la dignidad de las personas.

Por tanto, en Solunion manifestamos que estamos expresamente en contra y no permitiremos situaciones de acoso en el trabajo, con independencia de quién

sea la víctima o la persona acosadora en la situación denunciada y de que cualquier miembro de la empresa tiene derecho a presentar denuncias si el hecho se produce.

1 Contribuir a mantener un entorno laboral libre de acoso y comportamientos violentos u ofensivos hacia los derechos y dignidad de las personas, y garantizar que, si se produjeran, se dispone de los procedimientos adecuados para tratar el problema y corregirlo.

2 Rechazar cualquier manifestación de acoso, ya sea moral, sexual, psicológico o de cualquier otra índole, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas, y considerar como un principio básico de actuación de la organización el respeto a las personas y a su dignidad.

En el año de nuestra creación, en Solunion elaboramos y aprobamos un Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso y la Discriminación en la empresa, a través del cual se definieron los principios y pautas de actuación que deben regir para prevenir y, en su caso, corregir este tipo de conductas.

Este protocolo se ha revisado y renovado para actualizarlo e incluir supuestos como el ciberacoso.

Durante este ejercicio no se han recibido denuncias de acoso en Solunion.

Anticorrupción

GRI 102-33, 102-34, 415-1, 414-1, 414-2 /NEIS G1-3 p. 16/ NEIS G1.SBM-3



En Solunion, queremos evitar aquellas prácticas no éticas que tengan la intención de influir de forma inapropiada en la libertad de nuestras decisiones. Por este motivo, solo aceptamos o realizamos regalos de/a nuestros proveedores o clientes que resulten acordes con las leyes aplicables, que sean socialmente aceptables, ofrecidos o recibidos de forma abierta, transparente, y que no den lugar a obtener o mantener un determinado negocio o ventaja empresarial.

Como colaboradores, garantizamos el cumplimiento de este compromiso, actuando de forma transparente e informando internamente siempre que recibamos u ofrezcamos un regalo o invitación de un proveedor.

Entendemos este compromiso de influencia desde la perspectiva de que la calidad de nuestros servicios y la profesionalidad de nuestro equipo humano son el principal motivo por el que contar con nosotros. El tráfico de influencias o el soborno no son una opción.

En consecuencia, ninguna persona trabajadora de Solunion ni la propia Solunion deberán admitir ni practicar sobornos, ni ofrecer beneficios en provecho de terceros que estén al servicio de cualquier organización (pública o privada) para obtener ventajas o realizar negocios, sea cual fuere su naturaleza, denunciando por los cauces establecidos en la Política y Procedimientos Antifraude, así como en el Compromiso de Cortesía Ética, cuantos usos de corrupción lleguen a su conocimiento.

Tanto la Política y Procedimientos Antifraude como el Compromiso de Cortesía Ética explicitan estos extremos.

Solunion tampoco permite que otras personas o entidades puedan utilizar esas prácticas con los Solunioners. Por ello incluimos un apartado específico en nuestro Código Ético y de Conducta para Mediadores (agentes comerciales o intermediarios) y en el Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés. **NEIS S2-1 p. 14 / NEIS S2-1 p. 16**

Además, Solunion cuenta con un Manual de Prevención de Riesgos Penales para todas las Unidades de Negocio que incluye los principios para la prevención de ilícitos penales y detalla los mecanismos de supervisión y control. **NEIS G1 IRO-1 p. 6**

A más abundamiento, Solunion no permite la realización de aportaciones directas a partidos políticos o instituciones relacionadas. **NEIS G1-4 p. 22 / NEIS G1-4 p. 25 (a) / NEIS G1-5 p. 27**

Las aportaciones efectuadas a entidades de beneficencia realizadas en nombre de Solunion de buena fe y para proyectos de caridad, así como los pagos en concepto de patrocinio de Solunion, se ajustan al marco del ordenamiento jurídico correspondiente, al Código Ético y de Conducta de Solunion, y a la Política y Procedimientos Antifraude y a la Política de Patrocinios y Donaciones.

Durante 2025 no se ha recibido ninguna denuncia en este ámbito. **NEIS G1-4 p. 24 (a) / NEIS S1-17 p. 100**

Compromiso Ni fraude ni Soborno

GRI 102-33, 102-34 / NEIS G1 IRO-1 p. 6 / NEIS G1-3 p. 16/ NEIS G1.SBM-3



En Solunion, luchamos contra el fraude y la corrupción con unos principios éticos que garanticen que nuestra actividad interna (Solunioners) y externa (clientes y socios comerciales) se realicen con honradez, poniendo en marcha las medidas preventivas de seguridad y vigilancia necesarias para evitar cualquier actividad fraudulenta.

Como colaboradores, tenemos el derecho y el deber de llevar a cabo una actitud diligente, y no negligente, evitando el fraude hasta en las pequeñas cosas, así como de comunicar, a través del canal de denuncia, cualquier situación sospechosa.

Entendemos nuestro compromiso antifraude como la corresponsabilidad y consciencia de actuar con verdad y rectitud con nosotros y nuestros terceros.

Combatir el fraude es clave y para ello establecemos un deber de vigilancia personal y por procesos, de acuerdo con nuestra Política y Procedimientos Antifraude.

Confidencialidad de la Información

NEIS S4.SBM-3 GRI 418



En Solunion tenemos un alto compromiso con la confidencialidad de la información que tratamos. Todos somos responsables de poner en práctica, en nuestro día a día, las medidas de seguridad necesarias para velar por la confidencialidad de la información a la que podamos tener acceso en el desempeño de nuestro trabajo, ya sea información propia o de nuestros clientes, accionistas o proveedores. Por eso adquirimos este Compromiso con la firma de la cláusula de confidencialidad con nuestros Grupos de Interés.

Como colaboradores, también somos responsables de salvaguardar la información de carácter interno, así como los secretos empresariales de la Sociedad (planes estratégicos, información financiera, comercial, estadística, desarrollos informáticos, etc.). Esta información ha de ser tratada desde el principio *Need to know*, solo al alcance de las personas involucradas.

Entendemos que la confidencialidad es sinónimo de derecho, pero también de respeto a nuestros colaboradores, clientes y Grupos de Interés. Protegemos su información y nunca la compartimos con terceros no autorizados ni la empleamos para fines distintos del objeto de la colaboración que corresponda. (*Más información en pág. 88 y 90*).

Cortesía Ética

NEIS G1.SBM-3



En Solunion queremos evitar aquellas prácticas no éticas que tengan la intención de influir de forma inapropiada en la libertad de nuestras decisiones. Por este motivo, solo aceptamos o realizamos regalos de/a nuestros proveedores o clientes que resulten acordes con las leyes aplicables, que sean socialmente aceptables, ofrecidos o recibidos de forma abierta, transparente, y que no den lugar a obtener o mantener un determinado negocio o ventaja empresarial.

Como colaboradores, garantizamos el cumplimiento de este compromiso, actuando de forma transparente e informando internamente siempre que recibamos u ofrezcamos un regalo o invitación de un proveedor.

Entendemos este compromiso de cortesía desde la perspectiva de que la calidad de nuestros servicios y la profesionalidad de nuestro equipo humano son los principales motivos por los que contar con nosotros. El tráfico de influencias o el soborno no son una opción.

Prevención del blanqueo de capitales

GRI 102-33, 102-34/ NEIS G1.SBM-3



En Solunion nos comprometemos firmemente a realizar nuestra actividad con la garantía de que nuestras operaciones se realizan solo con entidades y personas físicas éticas que, en ningún caso, ni directa ni indirectamente, puedan verse relacionadas con actividades ilícitas, como la financiación del terrorismo y el blanqueo de capitales.

Como colaboradores, tenemos que conocer con quien trabajamos, adoptando las medidas de prevención necesarias y evitando, de esta forma, que podamos vernos involucrados en cualquier tipo de actividad ilegal, ya sea por clientes, terceros, socios comerciales u otras personas trabajadoras de nuestra empresa.

Entendemos nuestro Compromiso de Prevención de Blanqueo de Capitales como la lucha contra la introducción de capital ilícito en el sistema financiero, y de esta forma colaboramos para crear un mundo mejor.

En Solunion tenemos establecidas políticas, procedimientos y órganos de control interno adecuados para prevenir y evitar operaciones relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, donde se establecen controles específicos sobre aquellas operaciones complejas o de naturaleza o importe inusual, o que no tengan un propósito económico o lícito aparente, o que presenten indicios de simulación o fraude.

Todos las personas trabajadoras y agentes de las entidades de Solunion obligadas por la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo reciben formación específica en la materia (con distinto grado de profundidad en función del nivel de riesgo en la materia de las actividades que desarrollan), con detalle de la manera de proceder en el caso de detectarse alguna operación sospechosa.

Intereses sin Conflicto

NEIS S4.SBM-3



En Solunion estamos comprometidos con los Intereses sin Conflicto; por eso buscamos gestionar las posibles situaciones de conflicto de la manera más transparente, íntegra y honesta posible.

Como colaboradores, tratamos estas ocasiones desde la comunicación y la confianza con el responsable para actuar juntos con total transparencia y garantizar la independencia de las decisiones que adoptamos.

Entendemos el conflicto de interés en el marco de actuación externo e interno, siendo conscientes de que, en ocasiones, puede ser complejo actuar de manera ética cuando interfieren factores de carácter personal. Este compromiso pretende establecer un marco de actuación con clientes y colaboradores que favorezca el diálogo en busca de una decisión ética y objetiva, y se articula en nuestra Política de Prevención y Gestión del Conflicto.

Competencia Leal

NEIS S4.SBM-3

En aplicación del nuestro Código Ético y de Conducta, en Solunion promovemos la competencia leal y trabajamos activamente por un progreso económico que favorezca una competencia justa y el libre mercado.

Como colaboradores, velamos por este compromiso, siendo conscientes de como nuestras actuaciones pueden influir en el mercado. Por ello evitamos actos como el engaño, la confusión, las fijaciones de precios, el establecimiento de monopolios, así como los abusos de poder de entidades dominantes, entre otros.

Entendemos la Competencia Leal como la defensa de la igualdad de oportunidades entre todos los operadores del mercado y el respeto mutuo entre competidores, eludiendo prácticas económicas agresivas, pactos o restricciones que perjudiquen al libre mercado y

permitan obtener una ventaja sobre los competidores de manera deshonesta.

En Solunion promovemos, de acuerdo con nuestra Política de Competencia Leal, un entorno de transparencia, manteniendo los canales internos adecuados para favorecer la comunicación de posibles irregularidades, entre los que se encuentran los buzones éticos, que permiten a todos los Grupos de Interés de Solunion comunicar conductas que puedan implicar un incumplimiento del Sistema de gobierno corporativo de la Sociedad o la comisión por algún profesional del Grupo de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación del Código Ético y de Conducta.

En Solunion no se han registrado en el ejercicio casos relacionados con prácticas monopolísticas o en contra de la libre competencia. Tampoco existen abiertos casos registrados en ejercicios anteriores.

Solunion se compromete a competir en los mercados de forma leal y a no realizar publicidad engañosa o denigratoria de su competencia o de terceros.

Así mismo se compromete a obtener información de forma legal, a impulsar la libre competencia en beneficio de los consumidores y usuarios, y a favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado.

Solunion no ha recibido ninguna reclamación en este sentido en este año.



LISTA ASOCIACIONES PROFESIONALES DE LAS QUE ES MIEMBRO SOLUNION							
ICEA	Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones	AMIS	Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros	AEDRH	Asociación Española de Directores de Recursos Humanos	CEIE	Club de Exportadores e Inversores Españoles
UNESPA	Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras	FASECOLDA	Federación de Aseguradores Colombianos	DIRCOM	Asociación de Directivos de Comunicación	CAMESCOM	Cámara de Comercio Española en México
ALASECE	Asociación Latinoamericana de Seguro de Crédito	AACH	Asociación de Aseguradoras de Chile	WCA	World Compliance Association	CAMESCOM	Cámara de Comercio Española en Chile
APF/ PASA	Asociación Panamericana de Fianzas	IEAF	Instituto Español de Analistas Financieros	IOC	Instituto Oficiales de Cumplimiento	CAESPAN	Cámara de Comercio Española en Panamá

Respeto a la Normativa Internacional

GRI 419-1



En Solunion cooperamos aplicando la normativa internacional adoptada por gobiernos nacionales o por organismos internacionales para asegurar que nuestra actividad no es cómplice de entidades o actividades que estén relacionadas con sanciones diplomáticas, económicas, militares, ambientales o comerciales.

Como colaboradores, podemos prevenir, detectar y gestionar estas situaciones a través de nuestros sistemas y procesos internos, para detectar las personas, las actividades, entidades o países con mayores riesgos o que sean susceptibles de ser sancionados, siempre de acuerdo con la Política de Sanciones del Grupo.

Entendemos este Compromiso de Responsabilidad Internacional como la palanca de cambio hacia un mercado global cada día más íntegro, en el que también nuestros clientes y socios comerciales se sumen a esta lucha.

El cumplimiento de los requisitos regulatorios es una prioridad para Solunion en todos los países donde está presente. Para ello, mantiene un diálogo abierto, permanente y constructivo, mediante el cual se produce

un intercambio de información, conocimiento y opinión con los Organismos Reguladores. Este hecho permite a Solunion conocer las iniciativas e inquietudes de los organismos reguladores, conocer y exponer sus puntos de vista y opiniones, con el fin de preservar la legítima defensa de sus intereses y de sus Grupos de Interés.

Durante 2025, no se ha detectado ningún incumplimiento de la normativa aplicable.

Seguridad

GRI 410-1, 102-33, 102-34, 418-1/ NEIS S1.SBM-3/ S2.SBM-3/ NEIS S4.SBM-3/NEIS ES.SBM-5



Entre otros temas, Solunion centra su actuación en materia de seguridad en la protección de sus trabajadores e instalaciones, en la salvaguarda de la información y privacidad de sus clientes, personas trabajadoras y resto de Grupos de Interés, y en la sostenibilidad y resiliencia de sus operaciones y de los servicios que presta.

La protección de las personas que trabajan en Solunion se materializa proporcionando un entorno de trabajo seguro a consecuencia de la implantación, desde la fase de proyecto, y el mantenimiento de medidas de protección de las instalaciones, la dotación de planes de autoprotección en los centros de trabajo, el diseño e implantación de medidas específicas en viajes y desplazamientos (especialmente a zonas con inestabilidad) y el apoyo directo y especializado ante la aparición de situaciones de riesgo o crisis.

El **compromiso con la privacidad y la seguridad de la información** relativa a los clientes, Solunioners, proveedores y resto de Grupos de Interés se encuentra en nuestro Código Ético y de Conducta y se concreta, entre otros aspectos, en el establecimiento de altos estándares de cumplimiento de las obligaciones normativas en materia de privacidad y protección de datos. Para ello se establecen medidas de diversa índole que permiten garantizar el cumplimiento de los principios relativos al tratamiento, respondiendo así a la confianza depositada en Solunion por clientes, personas trabajadoras, accionistas y demás Grupos de Interés.

Integramos en la estrategia de gestión de la Compañía formas de trabajo seguras respecto a datos e información, asumiendo, de cara a clientes, proveedores y sociedad en general, el compromiso de garantizar los atributos esenciales de la información: confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Somos conscientes de la importancia de la protección de los datos de carácter personal. Por eso tratamos los datos confidencialmente, de forma lícita, transparente y leal, con las medidas de seguridad necesarias para su protección, y protegemos los datos de carácter personal a los que tengamos acceso en el desempeño de nuestro trabajo, ya sean propios de Solunion o de terceros, evitando siempre su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Entendemos la protección de los datos de carácter personal como el mecanismo que protege los derechos fundamentales de las personas, especialmente el derecho al honor e intimidad personal y familiar, y por eso aplicamos estrictamente tanto nuestra Política de Privacidad como la de Protección de Datos.

En 2025 no se ha recibido reclamación alguna sobre

la violación de la privacidad y/o la fuga de datos de clientes. En términos de disponibilidad, se diseñan e implantan **soluciones de continuidad de negocio** destinadas a garantizar el mantenimiento de los servicios que se prestan a los clientes ante situaciones de contingencia grave, contribuyendo así a la sostenibilidad y resiliencia de las operaciones y de los servicios prestados.

Asimismo, Solunion dispone de procedimientos, herramientas y personal altamente especializado para garantizar que las nuevas iniciativas y sistemas de información corporativos incorporan desde su nacimiento criterios de seguridad destinados a minimizar los riesgos, proteger la privacidad de los datos y aumentar las capacidades de detección y respuesta a incidentes.

Planes de Continuidad

En caso de materializarse un evento catastrófico, la capacidad para continuar prestando servicio a nuestros clientes se convierte en un aspecto crítico. Es por ello, por lo que se desarrollan, implantan, prueban, actualizan y certifican planes de continuidad de negocio, destinados a garantizar, además de la seguridad personal de los Solunioners y colaboradores, la resiliencia operativa de las entidades, cumpliendo así sus obligaciones con los clientes y el resto de los grupos de interés.



Solunion mantiene la **Certificación de AENOR en Continuidad de Negocio** basada en la Norma UNE-EN ISO 22301/2020. **NEIS 2 BP-2 AR 2**

Esta credencial, válida hasta 2027 y expedida por AENOR tras realizar una evaluación independiente de nuestra actividad, garantiza que todas las áreas de España, Holding y Allianz Trade for Multinationals disponen de

un sistema de gestión de la continuidad del negocio conforme con la norma en todos sus procesos, lo que nos permitirá evitar situaciones complejas y mantener el nivel de servicio de la Compañía sin perjuicio alguno para los asegurados, y siempre poniendo la salud y bienestar de las personas trabajadoras en el centro de la estrategia.

Se trata de un logro fruto del trabajo en equipo, que nos ayuda a seguir cumpliendo con los máximos estándares de calidad en todos nuestros procedimientos.

Resiliencia Operativa Digital

El Reglamento (UE) 2022/2554 del Parlamento Europeo y del Consejo de 14 de diciembre de 2022 sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero y por el que se modifican los Reglamentos (CE) 1060/2009, (UE) 648/2012, (UE) 600/2014, (UE) 909/2014 y (UE) 2016/1011, (en adelante «Reglamento DORA») establece que, para lograr un nivel elevado de resiliencia operativa digital, las entidades financieras contarán con un marco de gobernanza y control del riesgo relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) sólido, completo y bien documentado como parte de su Sistema de Gestión de Riesgos, que les permita garantizar una gestión efectiva y prudente del riesgo relacionado con las TIC y hacer frente a dicho riesgo de forma rápida, eficiente y exhaustiva, asegurando un alto nivel de resiliencia operativa digital.

Con este fin, Solunion ha incorporado dentro de su Sistema de Gestión de Riesgos una Política específica, este «Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)» (en adelante «Marco de Gestión del Riesgo TIC»), cuyo objeto es:

- 1 Establecer un sistema de gobernanza y control que le permita hacer frente al riesgo relacionado con las TIC de forma rápida, eficiente y exhaustiva y asegurar un alto nivel de resiliencia operativa digital.
- 2 Garantizar una gestión efectiva y prudente del riesgo relacionado con las TIC.
- 3 Establecer las estrategias, las políticas, los procedimientos, y los protocolos y herramientas de TIC que sean necesarios para proteger debida y adecuadamente todos los activos de información y activos de TIC y los componentes e infraestructuras físicas de Solunion, para garantizar que estén adecuadamente protegidos de los riesgos, incluidos los daños y el acceso o uso no autorizados.
- 4 Minimizar las consecuencias del riesgo TIC mediante el despliegue de estrategias, políticas, procedimientos, protocolos y herramientas de TIC adecuados.
- 5 Establecer un sistema para proporcionar a las Autoridades que lo soliciten información completa y actualizada sobre el riesgo relacionado con las TIC y sobre su Marco de Gestión del Riesgo TIC.

Transparencia en la Comunicación

NEIS S4.SBM-3



En Solunion nos comprometemos a apoyar e impulsar el negocio a través de una Política de Comunicación clara y transparente con nuestros Grupos de Interés internos y externos.

Como colaboradores, debemos velar por este compromiso poniendo en valor nuestras fortalezas, conocimiento y experiencia.

Entendemos la comunicación como uno de los ejes fundamentales para garantizar y promover el desarrollo de nuestra actividad, el impulso de nuestra organización, la reputación y la imagen de marca.

Guía de lenguaje inclusivo



En Solunion, apostamos por estimular el cambio en un entorno que promueva e impulse la diversidad, libre de los estereotipos y referentes de desigualdad que solo constituyen un freno al crecimiento social y empresarial.

Para una comunicación igualitaria, necesitamos que el discurso y la imagen que lo acompaña estén alineados y sean coherentes con lo que transmitimos. A un mensaje no sexista, por ejemplo, le corresponde una imagen neutra, libre de todo tipo de sesgo y estereotipo. Lo mismo si hablamos de diversidad generacional o de nacionalidad.

Nuestra guía está concebida como un documento práctico y proporciona pautas para el uso de un lenguaje y unas imágenes acordes con nuestro respeto hacia la diversidad, que favorezcan la concienciación y la inclusión social de todos los colectivos y sean reflejo de nuestra cultura empresarial y de nuestro impulso a la igualdad.

Datos Personales Protegidos

GRI 410-1, 102-33, 102-34, 418-1/ NEIS S1.SBM-3 / S2.SBM-3



En Solunion somos conscientes de la importancia de la protección de los datos de carácter personal. Por eso, tratamos los datos confidencialmente, de forma lícita, transparente y leal, con las medidas de seguridad necesarias para su protección.

Como Solunioners, protegemos los datos de carácter personal a los que tenemos acceso en el desempeño de nuestro trabajo, ya sean propios de Solunion o de terceros, evitando siempre su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Entendemos la protección de los datos de carácter personal como el mecanismo que protege los derechos fundamentales de las personas, especialmente el derecho al honor e intimidad personal y familiar.

Solunion tiene como absoluta prioridad garantizar la privacidad y la adecuada protección de los datos de carácter personal que gestiona, actuando de manera proactiva, no sólo con el objetivo de lograr el cumplimiento de las normativas de aplicación, sino como justa correspondencia a la confianza depositada por clientes, proveedores, colaboradores, los propios Solunioners y el resto de los Grupos de Interés.

En 2025, como en años anteriores, Solunion no ha recibido sanciones por incumplimiento de la normativa de protección de datos por ninguna de las autoridades de control de los diferentes países donde opera.

Responsabilidad fiscal

GRI 201-1, 201-4 / NEIS ES.SBM-3



El comportamiento fiscalmente responsable de Solunion se ve reflejado en la Política Fiscal Corporativa y la Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, las cuales contemplan los principios de actuación básicos que deben ser respetados.

Los tributos que Solunion satisface en los países y territorios en los que opera constituyen la principal aportación de las sociedades del grupo al sostenimiento de las cargas públicas y, por tanto, una de sus mayores contribuciones a la sociedad.

Los impuestos pagados se presentan en las siguientes tablas:

Contribución fiscal España (€)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	6.086.356,82 €	4.490.212,13 €	3.516.806,32 €	1.483.895,99 €
IVA	2.340.942,75 €	2.237.190,04 €	2.255.190,00 €	7.418.259,25 €
Pagos a la Seguridad Social	6.167.180,10 €	5.775.853,66 €	5.357.820,74 €	4.684.382,56 €
Resto de impuestos y tasas	77.590,36 €	92.545,51 €	85.408,97 €	89.667,55 €
TOTAL	14.672.070,03 €	12.595.801,34 €	11.215.226,03 €	13.676.205,35 €
Contribución fiscal México (K MXN)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	2.240.038 MXN	0 MXN	5.027.236 MXN	9.258.750 MXN
IVA	11.101.511 MXN	0 MXN	0 MXN	89.116.288 MXN
Pagos a la Seguridad Social	14.638.759 MXN	17.162.302 MXN	13.412.670 MXN	11.347.583 MXN
Resto de impuestos y tasas	3.620.526 MXN	0 MXN	2.813.942 MXN	26.297.259 MXN
TOTAL	31.600.833 MXN	17.162.302 MXN	21.253.848 MXN	136.019.880 MXN
Contribución fiscal Colombia (COP)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	1.229.347.000 COP	5.853.308.000 COP	4.781.858.000 COP	3.043.810.000 COP
IVA	0 COP	0 COP	0 COP	14.235.675.000 COP
Pagos a la Seguridad Social	2.600.240.557 COP	2.301.724.731 COP	2.154.793.649 COP	2.073.000.500 COP
Resto de impuestos y tasas	1.244.477.336 COP	1.482.207.458 COP	945.236.266 COP	265.232.000 COP
TOTAL	5.074.064.893 COP	9.637.240.189 COP	7.881.887.915 COP	19.617.717.500 COP
Contribución fiscal Chile (M CLP)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	261.650.490 CLP	439.486.469 CLP	935.974.182 CLP	156.270.833 CLP
IVA	2.835.413.681 CLP	2.777.382 CLP	3.356.479 CLP	2.533.641.208 CLP
Pagos a la Seguridad Social	105.002.580 CLP	98.071 CLP	100.033 CLP	80.035.672 CLP
Resto de impuestos y tasas	304.724.445 CLP	219.628.960 CLP	79.803.041 CLP	40.928.051 CLP
TOTAL	3.506.791.196 CLP	661.990.882 CLP	1.019.233.736 CLP	2.810.875.764 CLP
Contribución fiscal Argentina (ARS)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	18.617.400,86 ARS	0,00 ARS	0,00 ARS	7.178.558,00 ARS
IVA	0,00 ARS	17.885,96 ARS	0,00 ARS	504.833,00 ARS
Pagos a la Seguridad Social	248.071.849,89 ARS	84.436.274,02 ARS	39.645.303,00 ARS	15.558.060,00 ARS
Resto de impuestos y tasas	25.486.314,66 ARS	0,00 ARS	167.777,29 ARS	3.725.999,00 ARS
TOTAL	292.175.565,41 ARS	84.454.159,98 ARS	39.813.080,29 ARS	26.967.450,00 ARS
Contribución fiscal Panamá (PAB)	2025	2024	2023	2022
Impuesto de Sociedades	144.267,25 PAB	0,00 PAB	292.779,66 PAB	8.385,27 PAB
IVA	46,01 PAB	0,00 PAB	0,00 PAB	129.923,71 PAB
Pagos a la Seguridad Social	121.705,78 PAB	323.187,60 PAB	374.937,95 PAB	287.837,84 PAB
Resto de impuestos y tasas	52.380,04 PAB	39.137,69 PAB	47.940,49 PAB	38.553,06 PAB
TOTAL	318.399,08 PAB	362.325,29 PAB	715.658,10 PAB	464.699,88 PAB

Contribución fiscal Perú (PEN)	2025	2024
Impuesto de Sociedades	464.892,00 PEN	0,00 PEN
IVA	1.010,66 PEN	0,00 PEN
Pagos a la Seguridad Social	82.620,34 PEN	50.526,85 PEN
Resto de impuestos y tasas	208.484,09 PEN	0,00 PEN
TOTAL	757.007,09 PEN	50.526,85 PEN

El pago de impuestos se produce en aquellas jurisdicciones donde se genera el beneficio de Solunion.

Las subvenciones públicas recibidas por Solunion en el ejercicio 2025 ascendieron a un total de 38.287,85 euros, correspondiendo íntegramente a bonificaciones de la Seguridad Social recibidas en España.

0,7% de la cuota íntegra para fines sociales

La Disposición Adicional 103ª de la Ley 6/2018 de Presupuestos Generales del Estado para 2018 estableció que las empresas pueden decidir destinar el 0,7% de la cuota íntegra del Impuesto sobre Sociedades a fines sociales.

Desde la entrada en vigor de esta posibilidad, Solunion ha venido destinando, y lo hará en el futuro, el 0,7% de su cuota del Impuesto sobre Sociedades a fines sociales, porque apostamos por que un porcentaje de los ingresos que devengamos a favor del Estado se destinen a programas para el fortalecimiento y la cohesión social, demostrando nuestro compromiso con proyectos relacionados con la mejora social, el desarrollo sostenible.

Reconociendo este hecho hemos recibido el sello Empresa Solidaria, otorgado por la Plataforma del Tercer Sector, como reconocimiento a nuestra aportación en la financiación de proyectos sociales orientados a garantizar los derechos de la ciudadanía y a combatir la pobreza.



Este sello refleja nuestro compromiso colectivo con una sociedad más justa e inclusiva.

Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión



NEIS E1.SBM-3

La inversión socialmente responsable se encuentra en continua evolución, siguiendo el ritmo de las grandes tendencias mundiales en relación con los riesgos y las oportunidades de los factores ASG.

Solunion está comprometida con la inversión socialmente responsable en el proceso de selección de sus inversiones. Tanto nuestros accionistas como nuestros gestores de inversión son firmantes de los Principios de Inversión Responsable (*Principios para la Inversión Responsable de UNEP Finance Initiative*, PRI por sus siglas en inglés).



Indicadores clave de rendimiento de la inversión responsable

	2025	2024	2023	2022
Gestores de activos externos que son signatarios de los PRI (%)	100%	100%	100%	100%
Activos del grupo gestionados por firmantes de los PRI	100%	100%	100%	100%
% cartera de inversión analizada con criterios ISR	100%	90,1%	90,1%	-

Para dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088, se reportan en el Anexo 2 las actividades de inversión que contribuyen al cumplimiento de los objetivos medioambientales de la Unión Europea.



Hemos firmado los Principios para la Dirección Financiera como participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y estamos trabajando en la remodelación del futuro de las finanzas corporativas y la inversión como catalizador para el crecimiento, la creación de valor y el impacto social.

Auditoría Interna

GRI 102-33, 102-34



La Función de Auditoría Interna constituye la tercera línea de defensa del modelo de Gestión de Riesgos y debe aportar una garantía independiente de la adecuación y eficacia del Sistema de Control Interno y de otros elementos del Sistema de Gobierno.

Como tal, la FAI presta servicios de aseguramiento sobre toda la organización empresarial de primera y segunda línea, incluidas las áreas y servicios externalizados.

La Función de Auditoría Interna de Solucion es objetiva e independiente de las funciones operativas de la Sociedad, incluye la comprobación de la adecuación y eficacia del sistema de control interno y de otros elementos del Sistema de Gobierno de Solucion y se desarrollará de acuerdo con lo establecido en la regulación de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y de la actividad de auditoría de cuentas.

Auditoría Interna reporta directamente al Presidente y al Vicepresidente del Consejo de Administración y a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento de Solucion, que están a cargo de la supervisión de la Función.

Función de Gestión de Riesgos



GRI 102-15, 102-30, 102-31, 102-33, 205-1, 205-2, 205-3, 410-1 / NEIS 2 GOV-1 p. 22 (c) / NEIS 2 GOV-2 p. 26 (a) / NEIS 2 GOV-5 p.36 (b) / NEIS 2 IRO-1 p.53 (e) / NEIS 2 IRO-1 p.53 (f)

La Función de Gestión de Riesgos permite la adecuada supervisión de los riesgos mediante la adopción de disposiciones que facilitan la identificación, medida, supervisión, gestión y seguimiento de los mismos. Esta función engloba el proceso de Control Interno de Solucion, incluido en el Marco de Control Interno y Riesgo Operacional, que es la Política de la Función de Control Interno. Además, la Función de Gestión de Riesgos se encarga de coordinar la evaluación y supervisión de los riesgos más críticos de la compañía (*Top Risk Assessment*).

La Función de Gestión de Riesgos es la encargada de la supervisión de los riesgos. A continuación, se describen los procedimientos que sigue:

Identificación: para facilitar la gestión y control de los riesgos, cada uno de ellos cuenta con su propia Política, que prevalece en su ámbito sobre la política general y especifica los aspectos concretos para el tratamiento de cada riesgo.

Medición: para la medición de los riesgos, el Área Corporativa de Gestión de Riesgos y Control Interno establece las disposiciones que permiten fijar los parámetros que posibilitan medir los riesgos conforme a la normativa, determinar los medios técnicos para calcular las necesidades de capital en función del conjunto de riesgos, y verificar que la medida de los mismos es correcta.

Límites: el Consejo de Administración de Solunion define el «Apetito de Riesgo», que integra el Sistema de Gestión de Riesgos, y establece tanto los límites que se aplican en la asunción de riesgos como las medidas necesarias para que el Comité de Riesgos revise, al menos anualmente, que los límites sean efectivos y adecuados para la situación del Grupo.

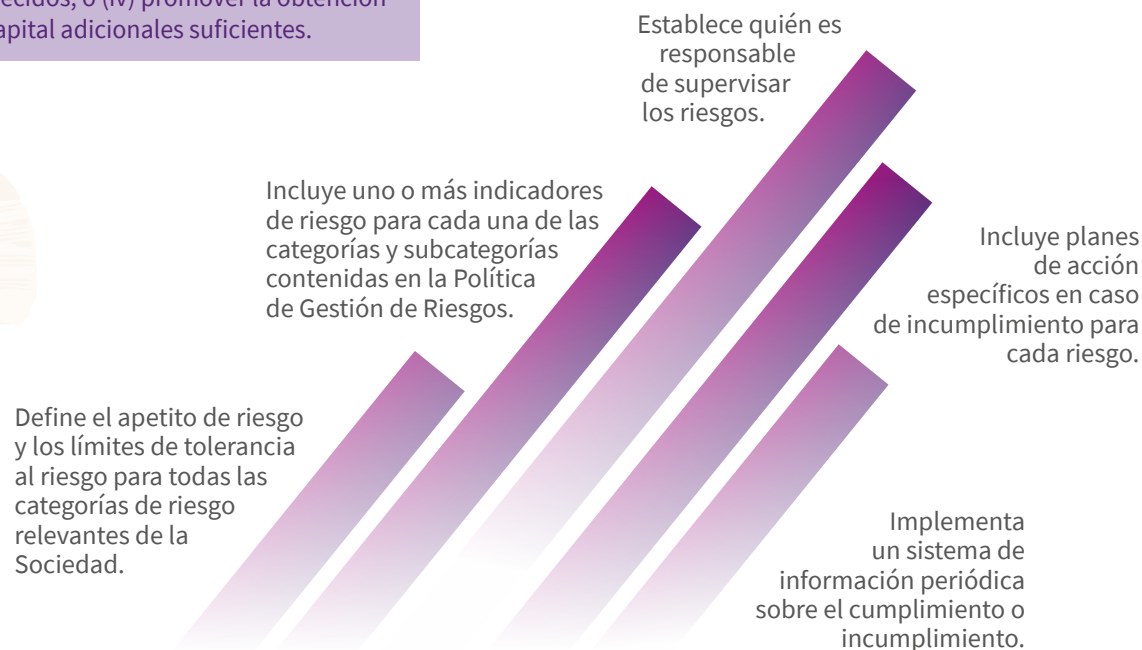
Supervisión: los tomadores de riesgos de cada área de la Sociedad tienen la responsabilidad de que las acciones tomadas estén dentro de las normas técnicas establecidas y de que los riesgos asumidos no superen límites definidos en el Sistema de Gestión de Riesgos. La supervisión de que los riesgos se adecuen a los límites corresponde a la Función de Gestión de Riesgos y las demás Funciones de la Segunda Línea de Defensa, en sus ámbitos.

Gestión y mitigación: los tomadores de riesgos de cada área de la primera línea de defensa de cada Unidad de Negocio deberán tomar las medidas necesarias en sus ámbitos respectivos para mitigar los riesgos a los que esté expuesta, de acuerdo con lo establecido en la Política aplicable y con sujeción a los límites de riesgo. La supervisión de que se adopten las medidas de mitigación necesarias corresponderá a las demás Funciones de la Segunda Línea de Defensa, en sus ámbitos, que reportarán al Área de Gestión de Riesgos y Control Interno.

Incumplimiento de los límites: cuando un riesgo supera los límites establecidos, los Órganos de Gobierno de la Sociedad pueden adoptar las medidas dirigidas a (i) autorizar la superación del límite de riesgo excedido, (ii) cancelar el riesgo, (iii) contratar protección adicional que permita adecuar el riesgo a los límites establecidos, o (iv) promover la obtención de recursos de capital adicionales suficientes.

En 2022 se aprobó el Marco de Apetito de Riesgo, cuyo objetivo es establecer el nivel de riesgo que Solunion está dispuesta a asumir para alcanzar sus objetivos de negocio sin desviaciones significativas, incluso en situaciones adversas.

El Marco de Apetito de Riesgo:



Compromisos internacionales relacionados con la Sostenibilidad

GRI 2-28



En 2020 nos adherimos a los **Principios para la Sostenibilidad en Seguros** (*PSI* por sus siglas en inglés), un compromiso impulsado por la *UNEP FI (United Nations Environment Programme Finance Initiative)* que establece un marco común para que la industria de seguros aborde los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza.

Los Principios para la Sostenibilidad en Seguros constituyen la base sobre la cual el sector del seguro, y la sociedad en su conjunto, pueden construir una relación más sólida, que sitúe la sostenibilidad en el centro de la gestión de riesgos en pro de un mundo con más visión de futuro y mejor gestionado.

Este compromiso nos permitirá desarrollar y ampliar las soluciones aseguradoras y de gestión de riesgos que necesitamos para mantener un crecimiento rentable y sostenible, fomentar un entorno comercial y de negocios justo y ético, y construir el futuro empresarial que todos queremos.



PRINCIPIO 1

Integraremos en nuestro proceso de **toma de decisiones** las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (cuestiones ASG) pertinentes a nuestra actividad de seguros.



PRINCIPIO 2

Colaboraremos con nuestros clientes y socios comerciales para **concienciar** sobre las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza, gestionar el riesgo y desarrollar soluciones.



PRINCIPIO 3


Colaboraremos con los gobiernos, los reguladores y otros grupos de interés fundamentales, con el fin de **promover** una acción amplia en toda la sociedad sobre los temas ambientales, sociales y de gobernanza.



PRINCIPIO 4

Rendiremos cuentas y mostraremos transparencia, **divulgando** de manera pública y periódica nuestros avances en la aplicación de los principios.



A stylized map of Latin America and the Caribbean region, rendered in a light purple color. The map is overlaid on a background of abstract, organic shapes in shades of yellow and orange, which resemble the texture of a flower or a natural pattern. The map shows the outlines of the countries in the region, including Mexico, Central America, the Caribbean islands, and South America.

Para reforzar este compromiso en la región de América Latina y el Caribe (LAC) nos hemos adherido a la **Declaración de Bogotá en Seguros Sostenibles**.

La región de América Latina y el Caribe (LAC) enfrenta desafíos económicos, sociales y únicos ambientales, desde los impactos del cambio hasta climáticos la desigualdad social y la inestabilidad económica. Las prácticas de seguros sostenibles pueden ayudar a abordar estos problemas protegiendo una gestión de riesgos responsable, prácticas de seguros sostenibles, fomentar la resiliencia y abordar problemas ambientales, sociales y de gobernanza.

La DBSS busca aprovechar el poder colectivo de la industria de seguros como gestores de riesgos, aseguradores e inversores, como otros actores que son gobiernos, reguladores y otras partes interesadas en la región para abordar estos desafíos. La DBSS es una adaptación de los Principios de Seguros Sostenibles en el contexto de LAC y representa un paso hacia significativo una industria de seguros más sostenible y resistente. Adaptando y localizando los Principios, apuntamos a abordar los desafíos y oportunidades en la región.

Firma del Pacto Mundial de Naciones Unidas

GRI 102-12, 102-32, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 412-1, 412-2, 412-3, 413-1

En Solunion tenemos el firme compromiso de contribuir al avance económico y social en aquellos países en los que operamos. Por ello, nos hemos adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas (*Global Compact*, Red Pacto Mundial España) y estamos comprometidos con el respecto a sus principios en el seno de la organización.

Ello implica que, dentro de nuestro ámbito de influencia, actuamos decididamente en favor de



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

la defensa de los Derechos Humanos contenidos en la «Carta Internacional de Derechos Humanos», y establecemos mecanismos de control adecuados para que ninguna de las empresas de nuestro Grupo sea responsable, por acción o por omisión, de cualquier forma de vulneración de esos derechos, todo ello teniendo en cuenta el marco de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas.

Igualmente, y en lo que respecta a los principios relacionados más específicamente con la protección de los derechos de los trabajadores, la adhesión de Solunion al Pacto Mundial compromete al Grupo directamente con el respeto, la defensa y la protección de los Derechos Humanos en los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y en la Declaración de Principios Fundamentales y Derechos del Trabajo.

Por ello, en Solunion nos obligamos, y las personas que la integran deben contribuir, a que estas obligaciones se cumplan de forma estricta:

Evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas.

Rechazar el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio.

Respetar la libertad sindical, de asociación y negociación colectiva de los Solunioners, así como el papel y las responsabilidades que competen a la representación de los trabajadores de acuerdo con la legalidad vigente en cada país.

Ofrecer un empleo digno.

Implantar procedimientos de supervisión que permitan identificar con la debida diligencia posibles situaciones de riesgo de vulneración de los Derechos Humanos, y establecer mecanismos para prevenir y mitigar dichos riesgos.

La protección de los Derechos Humanos se encuentra vinculada a la normativa interna del Grupo, aprobada al más alto nivel de la organización, y se incluye en el Código Ético y de Conducta, la Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad y la Política de respeto a los Derechos Humanos de Solunion.

Por otra parte, el Comité de Cumplimiento es el órgano encargado de garantizar la aplicación del Código Ético y de Conducta, así como de la supervisión y el control de su cumplimiento.

Además, en relación con la Políticas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad y de respeto a los Derechos Humanos, el Comité Corporativo de Responsabilidad Social y Sostenibilidad es el órgano que asume, dentro de sus competencias, el seguimiento del cumplimiento de la política y de la estrategia de sostenibilidad.

En 2025 ni el Comité de Cumplimiento ni el Comité de Responsabilidad Social y Sostenibilidad han recibido denuncias en materia de Derechos Humanos.

Grupo de Trabajo de Derechos Humanos



BUSINESS &
HUMAN RIGHTS
ACCELERATOR



Somos participantes activos del Grupo de Trabajo de Derechos Humanos puesto en marcha por Pacto Mundial de la ONU España.

El propósito central de este espacio de aprendizaje es proporcionar los recursos y herramientas necesarios para que Solucion, junto con las demás empresas adheridas, puedan acceder a información pertinente y específica, intercambiar experiencias, conocimientos y desafíos con sus pares, y así abordar cuestiones de sostenibilidad empresarial de manera efectiva.

Forética



Solucion está adherida a Forética, la organización empresarial referente en sostenibilidad y responsabilidad social y representante del *World Business Council for Sustainable Development*

(WBCSD) en España, para seguir apostando por la sostenibilidad y su incorporación a los procesos de gestión de las empresas.

Como socio de Forética, Solucion participará en sesiones sobre tendencias en sostenibilidad, plataformas de liderazgo empresarial centradas en aspectos ambientales y sociales, y diversas iniciativas orientadas a impulsar aspectos de buen gobierno.

Esta incorporación supone un claro compromiso por potenciar los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno de la organización, con el propósito de aumentar la ambición, acelerar la acción y potenciar las alianzas necesarias para impulsar una recuperación inclusiva y sostenible.



wbcasd

Nos sumamos al manifiesto por una Inteligencia Artificial Responsable y Sostenible

NEIS ES.SBM-5

Nos hemos adherido al manifiesto por una inteligencia artificial responsable y sostenible impulsado por Forética. El documento, al que se han sumado un total de 70 empresas y organizaciones, tiene como objetivo guiar a las compañías para que lideren el camino hacia un futuro donde la inteligencia artificial (IA) sea generadora de impacto positivo en el planeta, las personas y la sociedad.

En este sentido, el manifiesto propone cinco principios, desarrollados en diecisiete especificaciones concretas, que los firmantes consideramos como una hoja de ruta a seguir en el camino hacia una inteligencia artificial responsable y sostenible.

Estos puntos apuestan, entre otros aspectos, por la importancia de alinear el desarrollo y uso de

productos de inteligencia artificial con la consecución de los objetivos de cero emisiones netas de gases de efecto invernadero, la necesidad de acompañar la utilización de la IA con los objetivos de recuperación de la naturaleza, o la promoción de un uso ético, transparente, confiable, seguro y respetuoso con los principios rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos. Además, promueve la integración, en el desarrollo de productos de IA, de la contribución a la inclusión, la igualdad, la diversidad y la eliminación de cualquier forma de discriminación, recordando la importancia de aplicar la IA de acuerdo con los principios de buen gobierno.



Protocolo de Gobernanza de la IA

NEIS ES.SBM-5

En Solunion, innovar no es seguir tendencias: es avanzar desde un porqué y con un objetivo.

Con este espíritu hemos creado nuestro Protocolo de Gobernanza de Inteligencia Artificial, una guía que asegura que cada proyecto relacionado con la IA se trabaja desde el marco adecuado y refleja lo que somos: éticos, transparentes, inclusivos y magnánimos.

El protocolo incluye la creación de una Comisión de Gobernanza de IA, que será el órgano que valide y supervise cada proyecto asegurando que cumple con nuestros principios éticos y regulatorios, así como las fases a seguir para la evaluación, desarrollo y puesta en marcha de cualquier proyecto relacionado con esta tecnología.

La IA no sustituye el talento humano: lo complementa y lo potencia. Queremos una IA que inspire, que acompañe y que amplifique lo mejor de cada uno de nosotros, que respete la diversidad de nuestros mercados, proteja la confianza de nuestros clientes y refuerce nuestras capacidades internas.

Reconocimientos

Rating en Sostenibilidad de Ecovadis

Solunion ha sido premiada a nivel grupo con una Medalla de Oro como reconocimiento por sus logros en sostenibilidad.

Las medallas y distintivos de EcoVadis reconocen a las empresas que han cumplido los requisitos y completado el proceso de evaluación de EcoVadis.

Solunion se encuentra entre el 5% de las empresas mejor valoradas.



Solunion obtiene un ESG Rating 2025 de Lighthouse con calificación global de 80/100 (desempeño muy elevado)

ESG Rating 2025

AA 80/100

El Instituto Español de Analistas es miembro de **EFFAS**



Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos

GRI 402, 413-1, 414-1, 414-2/ NEIS S2-1 AR 13 / NEIS S3-1 P- 16 (c) 2-23 / 2-25 / NEIS S1-1 p. 21/ NEIS S2-1 AR 13 / NEIS S3-1 P- 16 (c)/ NEIS S3-1 p. 17/ NEIS S1-1 p. 21/ NEIS S1-1 p. 20 (a) / NEIS S1-1 p. 20 (b)// NEIS S2-1 p. 14/ NEIS S2-1 p. 16/ NEIS S2-1 p. 17 / NEIS S2-1 p. 17 (a)/ NEIS S2-1 p. 17 (c) / NEIS S2-1 p. 18/ NEIS S3 SBM-2 p. 7/ NEIS S3-1 p. 15/ NEIS S3-1 p. 16 / NEIS S3-1 p. 16 (a)/ NEIS GOV-4/ NEIS GOV-5

Además de garantizar y vigilar el cumplimiento de la normativa interna, en el que también participa el Área de Cumplimiento del Grupo, en Solucion disponemos de mecanismos de diligencia debida que facilitan el seguimiento y evaluación en materia de Derechos Humanos:

<p>En nuestro estudio de materialidad se ha dedicado un apartado específico sobre Derechos Humanos.</p>	<p>Sistemas y procedimientos internos establecidos para detectar situaciones de corrupción, prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales (<i>ver páginas 84 y siguientes</i>).</p>
<p>Canal para denuncias éticas derivadas del incumplimiento del Código Ético y de Conducta, del Código Ético y de Conducta para Mediadores y del Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés disponibles para accionistas, personas trabajadoras, clientes, distribuidores, proveedores y abierto a la sociedad en general (<i>ver página 81</i>).</p>	<p>En el ámbito de la gestión de personas, contamos con mecanismos específicos que garantizan la igualdad y no discriminación en el empleo, en el desarrollo y en el salario, entre otras: proceso global y estandarizado de evaluación del desempeño, encuestas de satisfacción laboral y clima, evaluaciones de desarrollo, planes de igualdad y un protocolo de acoso implantado (<i>Ver puntos «4.1 Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible» y «4.4 Compromiso con las personas que integran la organización»</i>).</p>
<p>Canales y medios específicos para la protección de los derechos y la gestión de las reclamaciones de los clientes (<i>ver página 82</i>).</p>	<p>En relación con la seguridad y salud en el trabajo, contamos con un modelo de prevención participativo y con cauces representativos establecidos legalmente y comités de salud y seguridad conjuntos entre la dirección y las personas trabajadoras, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre esta materia.</p>
<p>Análisis de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), que ayudan a identificar, evaluar y monitorizar nuestros riesgos de conducta empresarial y ASG relacionados, entre otros, con los Derechos Humanos, el trabajo, el medioambiente y la corrupción (<i>ver 115 y siguientes</i>).</p>	<p>Contamos con procesos específicos de homologación para proveedores que incluyen los aspectos relacionados con los Derechos Humanos, la no discriminación y el cumplimiento de la normativa ambiental y laboral.</p>
<p>Realización de estudios ASG también para nuestros clientes (<i>ver página 115 y siguientes</i>).</p>	<p>Favorecemos la comunicación y el diálogo de los Solucioners con los representantes legales de los trabajadores, facilitando medios específicos, como cuentas de correo electrónico específicas o espacios en la intranet, visitas a los centros de trabajo y medios y espacios para reuniones o asambleas.</p>

% Solucioners cubiertos por convenio colectivo	(a 31 de diciembre)
España	100%
México	100%
Colombia	100%
Chile	100%
Argentina	100%
Panamá	100%
Perú	100%



LOS DIEZ PRINCIPIOS

del Pacto Mundial de Naciones Unidas

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

Solunion asume, como parte de su compromiso, concienciar y formar en este ámbito y, pone a disposición de todos los Solunioners cursos online específicos diseñado por la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas para formar a las personas trabajadoras en los Principios de Pacto Mundial, sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Integración de los Derechos Humanos, en Economía Circular, Igualdad de Género y Cambio Climático, aparte de las campañas propias de sensibilización que desarrolla.

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Conducta empresarial responsable”

NEIS G1.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Conducta empresarial responsable	Mejora de la comunicación y los valores internos de la empresa al fomentar, desarrollar, divulgar y evaluar la cultura corporativa en todos los niveles de la empresa.
	Se consideren los incentivos ASG en los mandos superiores para promover la sostenibilidad en la toma de decisiones de la empresa.
	Se proteja a los denunciantes internos a través de canales de denuncias anónimos.
	Se empleen políticas de homologación de proveedores en materia ambiental y social, que permita mejorar la concienciación en sostenibilidad en la cadena de valor.
	Se fomente el empleo local a través de la contratación de proveedores locales
	Mejore la solidez corporativa de la empresa al ofrecer formación sobre la prevención y detección de casos de corrupción y soborno.
	Se empleen prácticas económicas éticas, que eviten obtener ventajas competitivas deshonestas, promoviendo así una competitividad adecuada en el sector asegurador.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Conducta empresarial responsable	Riesgo de mercado al poder escoger únicamente proveedores locales.
	Oportunidad relacionada con la resiliencia, al considerar la cultura corporativa a todos los niveles.
	Oportunidad de mercado, al incluir la sostenibilidad en la toma de decisiones.
	Oportunidad relacionada con la resiliencia, al mejorar la robustez de la compañía aplicando prácticas económicas éticas.



Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Fiscalidad responsable”

NEIS ES.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Fiscalidad responsable	Se desarrollen estrategias éticas de responsabilidad fiscal, que estén alineadas con la normativa en materia de cumplimiento fiscal.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Fiscalidad responsable	Oportunidad relacionada con la resiliencia, al mejorar la robustez de la compañía cumpliendo con la normativa fiscal.

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Uso ético de la digitalización e innovación”

NEIS ES.SBM-5

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Uso ético de la digitalización e innovación	Se empleen los medios digitales de forma ética, considerando a todos los grupos de interés en su involucración y participación.



2. COMPROMISO AMBIENTAL

GRI 103, 201-2, 301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 301-2, 303-5, 304-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7, 307-1/ NEIS E1.SBM-3/ NEIS E1-5 p.37/NEIS E2.IRO-1 p.11 (a)/ NEIS E2.IRO-1 p.11 (b)/ NEIS E3.IRO-1 p.8 (a)/ NEIS E3.IRO-1 p.8 (b) NEIS E4.SBM-3/ NEIS E5 IRO- 1 p.11

La emergencia climática ha puesto de relieve la urgente necesidad de abordar los desafíos ambientales que afronta el mundo. Esto no sólo beneficiará al medioambiente, sino también a la salud y el bienestar de nuestra sociedad.

En Solunion nos preocupamos por la huella ambiental que dejamos con nuestra actividad y entendemos que, para ser sostenibles a largo plazo, debemos promover y fomentar una cultura ambiental más allá del entorno laboral.

Estamos convencidos de que reducir nuestro impacto ambiental es un requisito esencial, no solo para cumplir con los requerimientos legales, sino para ganarnos la confianza de nuestros Grupos de Interés.

Desde nuestra creación hemos estado tratando de mejorar y reducir nuestro impacto ambiental, centrándonos fundamentalmente en el ahorro de energía, el ahorro de materias primas, la reducción de residuos, la reducción de emisiones y la sensibilización de los Solunioners.

La minimización de los consumos de agua, papel y energía, así como la reducción y reutilización de los residuos generados, se consigue mediante la

implantación de buenas prácticas medioambientales encaminadas a minimizar nuestra huella ambiental. La participación de los Solunioners, mediante un consumo responsable y una adecuada gestión de los residuos, es determinante para lograr estos objetivos.

Aun cuando ninguna entidad del Grupo Solunion realiza actividades susceptibles de ocasionar un daño a la salud humana o el medioambiente, debido a la naturaleza propia de la actividad y la localización de nuestros centros de trabajo, tomamos medidas preventivas y correctivas para realizar una correcta gestión de la huella medioambiental, incluyendo la contaminación lumínica y acústica.

Durante 2025 no se ha notificado ningún incumplimiento ambiental.

La organización no produce, importa o exporta sustancias que agoten la capa de ozono (SAO) en sus procesos, productos y servicios y que están sujetas a compromisos de eliminación en los mercados afectados por regulaciones sobre SAO.

La organización debido a su actividad no produce emisiones óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.



En concreto, la estrategia de Solunion incluye las siguientes iniciativas:

Tenemos el firme compromiso de contribuir a la protección del medioambiente reduciendo nuestra propia huella ambiental y operacionalmente evaluamos los impactos adversos de los riesgos medioambientales para contribuir a su mitigación.

Operaciones propias

De cara al futuro, Solunion mantiene su firme compromiso con el medioambiente y continuará estableciendo objetivos más ambiciosos que ayudarán a reducir el consumo, la generación de residuos y las emisiones en su actividad de negocio.

La optimización de los espacios en oficinas, el aumento del uso de energía verde y más sistemas de gestión ambiental son algunas de las iniciativas en las que trabajamos.

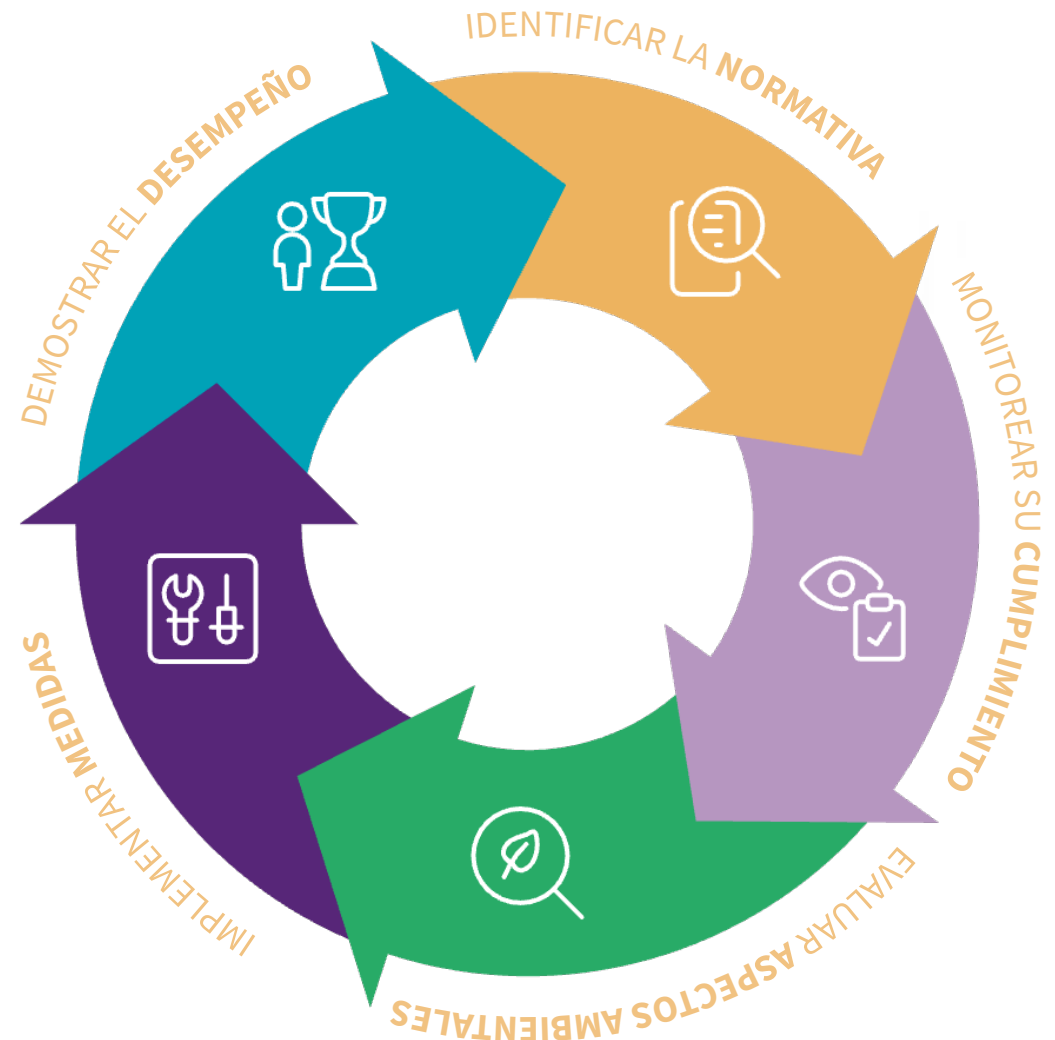
Actividad aseguradora

Restricciones de suscripción en las industrias de carbón y análisis exhaustivo de las operaciones sensibles (metales, minería, petróleo, gas, *utilities* (servicios: electricidad, agua, gas, servicios públicos...), construcción, ingeniería, farmacéutica, biotecnología, agricultura, ganadería, pesca, alimentación, bebidas, forestales y papeleras). No se acepta la suscripción de operaciones individuales de plantas térmicas de carbón y minas de carbón.

Sistema de Gestión Ambiental

Solunion posee un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 14001:2015 que ha sido auditado por EQA, en cuya obtención hemos trabajado en 2025.

El Sistema de Gestión Medioambiental proporciona herramientas y una metodología adecuada para asegurar que se identifica toda la normativa ambiental que sea de aplicación y que se realiza un seguimiento periódico del cumplimiento de la misma. Entre los requisitos de esta norma internacional se encuentra también la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, tanto los generados por nuestras actividades o servicios desarrollados en condiciones normales de operación como aquellos que se podrían generar en situaciones anormales (incidencias, emergencias, etc.), es por ello que dentro de nuestro sistema de gestión tratamos de adoptar medidas para evitar estas situaciones de riesgo y para que en caso de producirse, estas sean lo menos perjudiciales posibles para el medio ambiente. Constituye, por lo tanto, la herramienta para alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental en la organización, mediante el control de los impactos de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente, acorde con nuestras políticas y objetivos medioambientales.



Pacto por la Economía Circular

En el año 2017 los Ministerios de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, y de Economía, Industria y Competitividad del Gobierno de España impulsaron el Pacto por la Economía Circular para implicar a los principales agentes económicos y sociales de España en la transición hacia un nuevo modelo económico.

En enero de 2020 Solunion firmó la carta de Adhesión al Pacto por la que nos comprometemos a impulsar la transición hacia una economía circular mediante las siguientes acciones:



1. Avanzar en la reducción del uso de recursos naturales no renovables, reutilizando en el ciclo de producción los materiales contenidos en los residuos como materias primas secundarias, siempre y cuando quede garantizada la salud de las personas y la protección del medioambiente.
2. Impulsar el análisis del ciclo de vida de los productos y la incorporación de criterios de ecodiseño, reduciendo la introducción de sustancias nocivas en su fabricación, facilitando la separabilidad de los bienes producidos, prolongando su vida útil y posibilitando su valorización al final de esta.
3. Favorecer la aplicación efectiva del principio de jerarquía de los residuos, promoviendo la prevención de su generación, fomentando la reutilización, fortaleciendo el reciclado y favoreciendo su trazabilidad.
4. Promover pautas que incrementen la innovación y la eficiencia global de los procesos productivos, mediante la adopción de medidas como la implantación de sistemas de gestión ambiental.
5. Promover formas innovadoras de consumo sostenible que incluyan productos y servicios sostenibles, así como el uso de infraestructuras y servicios digitales.
6. Promover un modelo de consumo responsable, basado en la transparencia de la información sobre las características de los bienes y servicios, su duración y eficiencia energética, mediante el empleo de medidas como el uso de la ecoetiqueta.
7. Facilitar y promover la creación de los cauces adecuados para facilitar el intercambio de información y la coordinación con las administraciones, la comunidad científica y tecnológica y los agentes económicos y sociales, de manera que se creen sinergias que favorezcan la transición.
8. Difundir la importancia de avanzar desde la economía lineal hacia una economía circular, fomentando la transparencia de los procesos, la concienciación y sensibilización de la ciudadanía.
9. Fomentar el uso de indicadores comunes, transparentes y accesibles que permitan conocer el grado de implantación de la economía circular.
10. Promover la incorporación de indicadores del impacto social y ambiental derivados del funcionamiento de las empresas, para poder evaluar, más allá de los beneficios económicos que se generen en las mismas, las consecuencias de su compromiso con la economía circular.

Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural



En 2023, formalizamos nuestra adhesión al Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural, en el marco de la reunión anual de la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad (IEEB), que coordina la Fundación Biodiversidad del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO).

Así, nos unimos a un total de 36 empresas que forman parte del pacto para confirmar nuestro compromiso público de convertirnos en organización relevante para la conservación de la naturaleza, comprometiéndonos a valorar nuestros impactos y dependencia de la biodiversidad, así como a elaborar una hoja de ruta para disminuirlos, divulgando los avances obtenidos en la materia.



Empresas #PorElClima

es una iniciativa que forma parte de la **Comunidad #PorElClima**, la plataforma multiactor que persigue ser el motor del cambio y la acción, impulsando los hábitos y las acciones sostenibles y construyendo una economía en la que progreso y planeta sean dos elementos inseparables.

Calculamos, verificamos e inscribimos nuestra huella de carbono

NEIS E1.SBM-3/ NEIS E1-6 p.44/ NEIS E1-6 p.50/ NEIS E1-6 p.48 (a)/ NEIS E1-6 p.49 (a)/ NEIS E1-6 p.51/ NEIS E1-6 AR p.39 (b)

Desde 2019 Solunion calcula e inscribe su huella en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

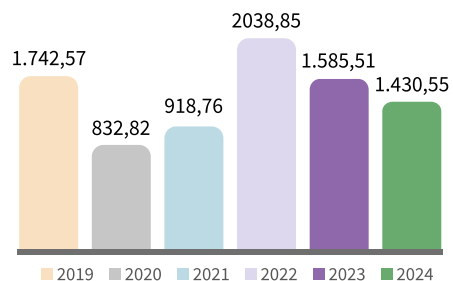
El Registro, creado por el Real Decreto 163/2014, de 14 de marzo, recoge los esfuerzos de las organizaciones españolas en el cálculo y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero que genera su actividad.

El análisis se lleva a cabo según las directrices recogidas en el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero, Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte, publicado por *GHG Protocol*, e incluye el alcance 1 y 2 (de reporte obligatorio) pero también las emisiones incluidas en el alcance 3.

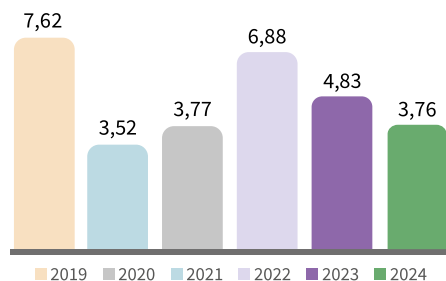


Con esta acción pretendemos realizar un inventario y analizar los gases de efecto invernadero que suponen nuestras actividades, para poder definir objetivos de reducción a corto y largo plazo dado que consideramos estas emisiones aspecto ambiental significativo para Solunion. En esta línea, hemos elaborado un plan de minimización de nuestra huella para reducir su impacto medioambiental en el cambio climático, que incluye acciones como nuestro Plan de Movilidad Sostenible.

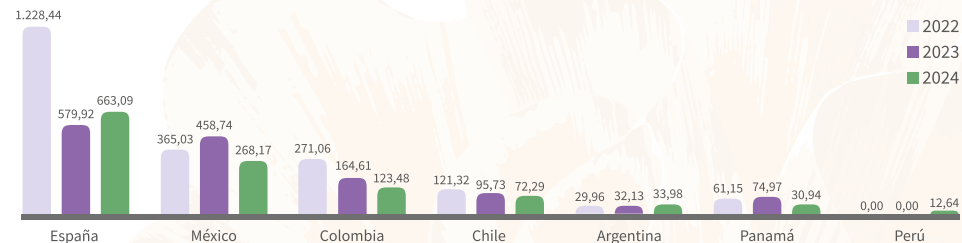
Inventario GEI (tCO2e)



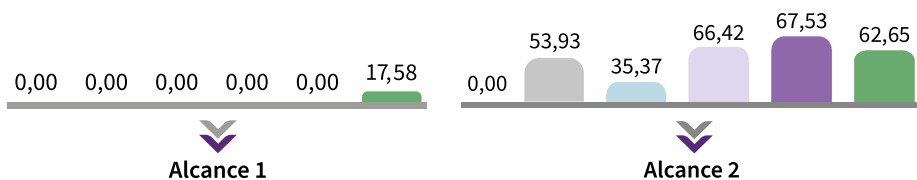
Inventario GEI (tCO2e / millón € facturados)



Emisiones totales por país (ton CO2)

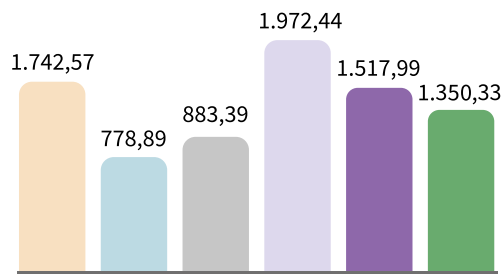


Inventario GEI (tCO2e)



Alcance 1

Alcance 2



Alcance 3

2019 2020 2021 2022 2023 2024

Intensidad de CO2 de las carteras de inversión

Como muestra del compromiso de mejora continua asumido por Solunion, se ha llevado a cabo la medición del impacto del cambio climático en nuestra cartera de inversión, de manera que se puedan establecer objetivos de descarbonización y dirigir la toma de decisiones.

(a 31 de diciembre)	HUELLA DE ARBONO T.CO2 EQ/MILL. €	% DATOS
2025	68,89	99%
2024	61,95	98%
2023	94,45	90,1%

El aumento de la Huella es debido principalmente al incremento de inversión en emisores gubernamentales como Bélgica, Unión Europea, y Francia. Esto unido a la actualización de las emisiones de CO2 de los emisores en el último año, ha hecho que se incremente la Huella en un 11%.

Capital Natural

Solunion, en su estrategia climática, ha empezado a establecer proyectos de compensación de la huella de carbono operativa de la Compañía. Además, a través de nuestras actividades de voluntariado, se realizan proyectos de reforestación para la creación de sumideros de carbono habiéndose llevado a cabo los siguientes proyectos:

- Reforestación y creación de nuevos ecosistemas completos de masa forestal en la zona incendiada de ubicado en Monte San Marcos en Pardesoa, Forcarei (Pontevedra) con un periodo de permanencia de 30 años. Con este proyecto Solunion se involucra de una manera directa en la creación de riqueza forestal mediante la plantación de 850 árboles además de generar empleo local en zona rural e impulsar el desarrollo de la zona. **NEIS E1.-7 p.61 (c)**
- Reforestación de 3.000 árboles con el objetivo de aumentar la biodiversidad mediante plantación de diferentes especies autóctonas en Casarrubuelos (Madrid).
- El proyecto Solunion en A Fonsagrada (Lugo) nace de la necesidad de restaurar áreas degradadas y crear un impacto positivo. Ubicado en la Reserva de la Biosfera Río Eo, Ocos y Terras de Burón, las reservas de la biosfera son zonas de ecosistemas reconocidas por la UNESCO. Esta reserva es crucial para la conservación de la biodiversidad, albergando una rica variedad de especies y ecosistemas, y fomenta el equilibrio entre la conservación y el uso sostenible de los recursos. **NEIS E1.-7 p.61 (c)**
- Proyecto de reforestación en Pedralba –Valencia dentro del Parque Natural de Turia, una localidad perteneciente al Parque Natural del Turia que sufrió los efectos de la DANA. Esta iniciativa, acordada con la gestión del parque, busca restaurar la vegetación dañada y reforzar la resiliencia del entorno frente a futuros episodios climáticos adversos. La plantación de nuevas especies adecuadas al ecosistema contribuirá a la protección del suelo, la biodiversidad y la regeneración del paisaje natural.
- Proyecto reforestación de 1100 árboles autóctonos en Siero (Asturias) con un periodo de permanencia de 30 años.
- Siembras de árboles en Colombia.



PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Nuestro **Plan de Movilidad Sostenible**, implantado en 2021, es un compendio de medidas enfocadas a fomentar la protección y el cuidado del medioambiente y la salud, y a promover la seguridad vial entre todos los Solunioners, nuestros clientes y proveedores.

El plan se articula en torno a cinco ejes de actuación:

Reducir las emisiones.

Fomentar la eficiencia energética.

Mejorar la calidad de vida de las personas en las zonas donde operamos.

Contribuir a reducir los accidentes de circulación.

Concienciar a los Solunioners.

PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE



PARA SOLUION

- Adquisición de compromisos públicos en favor de la movilidad sostenible.
- Nuevo procedimiento de viajes y desplazamientos.
- Flota ecológica y seguridad del vehículo.
- Alquiler de vehículos ecológicos y seguros.
- Puntos de recarga eléctrica en centros de trabajo.
- Servicio movilidad operaciones.
- Prevención de riesgos laborales.
- Taxi y/o VTC CERO.



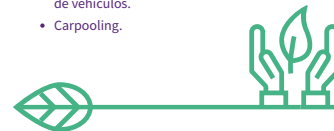
PARA LOS SOLUIONERS

- Flexibilidad laboral.
- Formación y buenas prácticas en conducción eficiente, seguridad vial y alternativas de transporte.
- Fomento del transporte público mediante cheque transporte.
- Teleconferencias y videoconferencias.
- Guía de reuniones y eventos.
- Fomento del uso de la bicicleta. Guía del ciclista.
- Gestión de aparcamientos para toda clase de vehículos.
- Carpooling.



PARA LOS PROVEEDORES

- Evitamos emisiones derivadas de los desplazamientos para entregar los documentos, además reducimos el gasto en papel y tinta:
 - Factura electrónica.
 - Firma electrónica.
- Preferencia por los proveedores locales.
- Proveedores y movilidad sostenible.
- Sensibilización sobre seguridad vial.



PARA LOS CLIENTES

- Evitamos emisiones derivadas de los desplazamientos para entregar los documentos, además reducimos el gasto en papel y tinta:
 - Factura electrónica.
 - Póliza electrónica.
 - Firma electrónica.
- Sensibilización sobre seguridad vial.



S solunion
SOMOS IMPULSO

Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion

GRI 204/ NEIS S2.SBM-3/ NEIS G1.SBM-3

Las compras ambiental y socialmente responsables son aquellas en las que, además de valorar los criterios de calidad y precio, también se tienen en cuenta los aspectos ambientales, sociales y éticos en las decisiones de compra y contrataciones de servicios y suministros.

Al practicar este tipo de compra aportamos un valor añadido a nuestros consumos, al tiempo que contribuimos a la protección del medioambiente, al fomento del empleo digno y a la disminución de las desigualdades.

Por ello, disponemos de un documento que tiene como objetivo proporcionar a Solunion y a los Solunioners un conjunto de recursos útiles en nuestro compromiso por incorporar esta materia a nuestro marco de gestión y sobre el que se forma regularmente a los equipos responsables de compras.

Principales logros de Solunion

Desarrollo del Plan de Movilidad Sostenible.	Guía de compra ambiental y socialmente responsable.
Reducimos nuestros desplazamientos gracias al uso de las nuevas tecnologías y la implantación del teletrabajo.	Participación en el Climate Ambition Accelerator.
Política Medioambiental.	Energía eléctrica 100% renovable en España.
Mejora de la flota de vehículos.	Procedimiento de viajes y desplazamientos.
Instalación de puntos de recarga eléctrica en los centros de trabajo.	Acciones específicas para la clasificación, gestión y tratamiento de residuos. Disponemos de contenedores específicos para que los Solunioners puedan separar cada tipo de residuo, como residuos orgánicos, plástico, pilas, vidrio y papel.
Nuestras oficinas principales se encuentran en un edificio con objetivo de Residuo Cero que, para evitar el envío al vertedero, dispone de un cuarto de basuras dotado de una sala frigorífica para residuos orgánicos y contenedores específicos en los que el personal de la propia gestora de residuos ayuda a la segregación y controla el depósito de basuras.	Con relación al papel y cartón empleados, disponemos de un servicio de recogida recurrente por parte de un gestor autorizado para su tratamiento, además de tener contenedores especiales para documentación confidencial que son tratados in situ por un gestor autorizado para su posterior tratamiento, destrucción y reciclaje de acuerdo con la legislación vigente.
Instalación de luminarias de bajo consumo en nuestras oficinas.	Instalación de sistemas de apagado nocturno en nuestras oficinas.
En relación con los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), el material informático que se da de baja en la Compañía y los cartuchos de tóner vacíos se entregan a gestores autorizados para su tratamiento en todos los países.	Participación Global en la Hora del Planeta de WWF con el apagado de nuestras oficinas.
Co2 Neutral Website.	Política de plástico cero.

La actividad principal de Solunion se desarrolla en las oficinas que tenemos en España, México, Colombia, Chile, Panamá, Perú y Argentina.

Solunion dispone de estas instalaciones en régimen de arrendamiento que en general incluyen los importes de los consumos de electricidad (salvo en Madrid, Barcelona, Sevilla, Vigo, Málaga, Lima, Ciudad de Panamá, Bogotá, Medellín, Buenos Aires y Ciudad de México), refrigerantes y agua (salvo en Madrid, Barcelona, Lima, Medellín y Santiago de Chile), que se calculan a tanto alzado en función de la superficie ocupada, lo que impide a Solunion disponer de los datos exactos de todos sus consumos por no disponer de contadores individuales. No obstante, Solunion aplica cuantas medidas de optimización y ahorro de estos recursos están en su mano. No usamos combustibles para calefacción, puesto que los sistemas de calefacción son eléctricos.

NEIS E1-5 p.37/ NEIS E1-5 p.37 (b) NEIS E1-5 p.37 AR 34

CONSUMO

(a 31 de diciembre)	2025	2024	2023	2022	2021	Valoración periodo	% origen
Energía eléctrica normal (MW)	141,7	169,26	157,78	85,00	68,73	-16%	38%
Energía eléctrica procedente de renovables	229,22	227,59	214,36	207,33	255,75	1%	62%

2025. Sólo discriminado y no incluido en alquiler de oficinas de Madrid (2), Barcelona, Sevilla, Vigo, Málaga, Buenos Aires, Ciudad de México, Ciudad de Panamá, Lima, Bogotá y Medellín.

2024. Sólo discriminado y no incluido en alquiler de oficinas de Madrid (2), Barcelona, Sevilla, Vigo, Málaga, Buenos Aires, Ciudad de México, Ciudad de Panamá, Bogotá y Medellín. El consumo de Buenos Aires se calculó por estimación con datos de 2023.

2023. Sólo discriminado y no incluido en oficinas de Madrid (2), Barcelona, Sevilla, Vigo, Buenos Aires, Ciudad de México, Ciudad de Panamá, Bogotá y Medellín. El consumo de diciembre de Castellana 47 se calculó por estimación.

2022. Solo discriminado y no incluido en alquiler de oficinas de Madrid, Barcelona, Buenos Aires, Ciudad de México y Ciudad de Panamá. El consumo de Argentina de enero y octubre de 2021 se calculó por estimación. El consumo en Panamá se inició en marzo de 2022.

2021. Solo discriminado y no incluido en alquiler de oficinas de Madrid, San Cugat, Buenos Aires y Ciudad de México.

(a 31 de diciembre)	2025*	2024*	2023*	2022**	Valoración periodo
Agua (m3)	1.693,60	1.786,18	1.730,12	236,73	-5%

*Oficinas Madrid (2), Barcelona, Lima, Santiago de Chile y Medellín. Central incluida por estimación.

2024/2023. Se incluye consumo de agua en oficinas centrales en ambos años por estimación.

**Sólo posible reporte oficina Santiago de Chile, Castellana 42 y Medellín.

(a 31 de diciembre)	2025	2024	2023	2022	2021	Valoración periodo
Total, Papel (en Kg)	289,9	1.157,94	1.057,2	980,31	1.038	-75%
Papel Reciclado o Certificado	289,9	1.150,44	1.057,2	980,31	1.038	-75%
Papel	0	7,5	0	0	0	-100%

Incluye todos los países.

(a 31 de diciembre)	2025	2024	2023	2022	Valoración periodo
Tóner (unidades)	2	29	32	24	-93%

Incluye todos los países.

RESIDUOS

(a 31 de diciembre)	2025	2024	2023	2022	Valoración periodo
Residuos de Papel y Cartón (kg)*	1.968,26	2.029,78	460	1.222,15	-3%
Residuos aparatos eléctricos o electrónicos-RAEE (kg)	38,33	325,4	0	0	-88%
Plásticos (kg)	292,9	5,7	-	-	5034%
Pilas o baterías (kg)**	46,8	0	0,6	20	100%
Vidrio (kg)	154,22	5,3	0	0	2810%

*Solo discriminado y no incluida en gestión de residuos del edificio en oficinas de Madrid (2), Barcelona y Santiago de Chile.

**Solo discriminado y no incluida en gestión de residuos del edificio en oficinas de España y Chile.

Residuos RAEEs incluidos en gestión de Edificio Residuo Cero
Desde agosto 2024 posible discriminar residuos en Chile.

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Cambio climático y eficiencia energética”

NEIS E1.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
	Emisiones de gases de efecto invernadero en los edificios, empleados y materiales de la empresa y su cadena de valor.
	Emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de la estrategia de inversión.
Cambio climático y eficiencia energética	Incorporar coberturas climáticas en los productos aseguradores.
	Considerar aspectos climáticos en la selección de riesgos de suscripción.
	Generar y potenciar la conciencia sobre el cambio climático como un asunto fundamental para asegurar un futuro sostenible.

3. COMPROMISO SOCIAL



NEIS S4.SBM-3

El negocio de Solunion es proteger a nuestros clientes mediante una mejor comprensión, selección, cuantificación y gestión de los riesgos comerciales. El seguro crea valor a través de estas cuatro dimensiones.

Al hacerlo no solo contribuimos al crecimiento económico, sino que también garantizamos la estabilidad social. Este enfoque es inherente a nuestro negocio y también impulsa nuestra estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

Analizamos los riesgos ASG

NEIS E1.SBM-3

Los problemas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) han alcanzado un punto de inflexión en la economía global: para las empresas y los inversores ahora está claro que estos problemas afectarán el crecimiento, la cuota de mercado y la rentabilidad.

Para el riesgo de impago, la correlación entre los impagos y los eventos climáticos severos (interrupciones de la cadena de suministro) o entre insolvencias y disturbios sociales aumentan con el tiempo.

Los nuevos riesgos de pago podrían provenir de un acceso más difícil a la financiación para las empresas con mayor huella de carbono o con activos en riesgo debido a decisiones regulatorias.

En este contexto, Allianz Trade (uno de nuestros accionistas y cuya metodología usamos) decidió añadir a los estudios de riesgo un conjunto de indicadores relacionados con la sostenibilidad ambiental y otros indicadores reputacionales y de riesgo político y social. Los problemas de gobernanza, como los marcos regulatorios y legales y el control de la corrupción, ya se venían incluyendo en las calificaciones de los países desde 2003.

La metodología de calificación de riesgo-país de Solunion mide el riesgo de impago de una empresa en un país determinado debido a condiciones o eventos fuera de su control. Se compone de tres componentes a medio plazo que miden los desequilibrios macroeconómicos, el riesgo político y el entorno empresarial estructural, y dos componentes adicionales a corto plazo (Indicador de riesgo cíclico e Indicador de flujo de financiación) que permiten a los analistas detectar recesiones y crisis de balanza de pagos. La calificación incluye más de 140 indicadores y está disponible para 194 países.

Nuestra metodología de calificación de riesgo-país tiene como objetivo capturar las vulnerabilidades relacionadas con el cambio climático y los problemas sociales que puedan incidir en las empresas, que podrían enfrentar mayores costes de financiación y cadenas de suministro interrumpidas. Los estados insulares en desarrollo, los países con una combinación energética dependiente del carbón o los países donde los riesgos de inundaciones son altos, están en la lista de vigilancia por su impacto en el comercio B2B.

Riesgos y oportunidades Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG)

En todas las líneas de negocio, las decisiones de Solunion en materia de Suscripción Comercial deben tener en cuenta las posibles consecuencias de cualquier problema medioambiental, social, de gestión o reputacional que no se haya mitigado, tanto para nosotros como para nuestros clientes.

Para contribuir a la identificación y evaluación de estos riesgos, en Solunion realizamos un Proceso de Conocimiento del Cliente (KYC), y comprobamos y documentamos siempre que la operación no pueda provocar un riesgo en estos ámbitos.

Consideramos como sensibles y les damos un tratamiento especial a estos riesgos:

ÁREAS SENSIBLES

1. Metales y minería
2. Petróleo y gas
3. *Utilities* (Servicios: Electricidad, Agua, Gas, Servicios públicos)
4. Construcción e Ingeniería
5. Farmacéutica y Biotecnología
6. Agricultura, Ganadería y Pesca
7. Alimentación y Bebidas
8. Forestales y papeleras

En cuanto a la minería y la energía, consideramos todas las operaciones relacionadas con la industria del carbón como especialmente sensibles debido a los problemas medioambientales.

Solunion no acepta la suscripción de operaciones individuales de plantas térmicas de carbón y minas de carbón.

Relación con los Grupos de Interés

NEIS 2 SBM-1 p.42 / NEIS 2 SBM-1 p. 42 (c) / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a)/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a)i/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a)ii/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a)iii/NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) iv/ NEIS 2 SBM-2 45 p. (a) v/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (c) i. /NEIS S3.SBM-3

El objetivo del modelo de gestión de Grupos de Interés de Solunion es conseguir una relación basada en la confianza y en la orientación a la creación de valor compartido.

Con el fin de asegurar que la compañía analiza los principales impactos sobre sus Grupos de Interés derivados de sus actividades, así como la influencia que dichos Grupos de Interés tienen, o podrían llegar a tener, sobre la compañía. De este modo, Solunion orienta su relación a la creación de valor compartido, potenciando los impactos positivos e identificando de forma ágil los impactos negativos que pidieran afectarles para poder minimizarlos.

Adicionalmente, la Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad establece los principios en materia de sostenibilidad orientando todas las actividades hacia un modelo de gestión empresarial responsable, enfocado a la excelencia y a la creación de valor para los grupos de interés, respetando el cumplimiento de los compromisos asumidos con éstos.

NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) i./ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (a) ii.

En Solunion consideramos Grupos de Interés a todas aquellas partes afectadas de una u otra forma por nuestra actividad, y respecto a ellos desarrollamos una serie de compromisos:

1. Accionistas



Con respecto a nuestros dos accionistas, Allianz Trade y Mapfre, tenemos un compromiso de creación de valor, garantizando la viabilidad del negocio a largo plazo, la transparencia en la gestión y el buen gobierno.

2. Organismos Reguladores

GRI 415-1



Solunion tiene a los Organismos Reguladores entre sus Grupos de Interés identificados y mantiene dos tipos de relaciones con ellos:

- Relaciones dirigidas a contribuir a que la regulación sea eficiente y permita un mercado en competencia en las actividades no sometidas a monopolio natural y una retribución suficiente para los negocios regulados. Para ello se mantiene un diálogo abierto, permanente y constructivo en el que se intercambia información, conocimientos y posiciones. De esta forma, Solunion conoce las inquietudes y propuestas de los organismos reguladores y les expone sus posiciones en la legítima defensa de sus intereses, los de sus accionistas y clientes.

– Aportación de toda la información que requieren los organismos reguladores, tanto para el ejercicio normal de su actividad como la demandada de forma coyuntural.



La Comisión Nacional de Seguros y Fianzas de México dio a conocer su «Semáforo de Calidad de la Información Estadística 2025», que valora la calidad con que las compañías aseguradoras y afianzadoras brindan su información estadística y en el que Solunion México se encuentra entre las empresas mejor calificadas, compartiendo información confiable y transparente, por cuarto año consecutivo.



3. Clientes

NEIS S4.SBM-3

El cliente es el verdadero centro de nuestra actividad. Uno de los principales objetivos de Solunion es procurar la satisfacción de las necesidades de sus clientes, ofreciéndoles un servicio de calidad y de alto

valor añadido y acompañándolos en su desarrollo en los mercados nacionales e internacionales.

Trabajamos con más de 7.000 clientes en todo el mundo, que demandan transparencia, atención personalizada, herramientas de uso ágil y respuestas rápidas con productos de gestión sencilla y adaptados a su negocio.

Trabajamos para que tengan con Solunion la mejor experiencia, priorizando nuestras acciones e inversiones en beneficio de su satisfacción.

Estamos convencidos de que solo a través del conocimiento pleno de las necesidades de nuestros clientes podremos ofrecerle el servicio personalizado que se merece. Para ello:

- Proporcionamos servicios y productos de valor añadido pensando en responder a sus necesidades particulares.
- Impulsamos la innovación en la creación y adaptación de soluciones para atraer nuevos clientes, a través del lanzamiento de nuevos productos y servicios.
- Estamos junto a ellos en su proceso comercial, en su búsqueda de nuevos mercados y potenciales clientes con los que desarrollar su negocio de forma segura.
- Somos el socio que necesitan para crecer. Precisamente, esta vocación de compañero en su desarrollo es la que nos impulsa a trabajar para responder de forma adecuada, gestionando sus expectativas de forma correcta, con una oferta verdaderamente valiosa, diferente y acorde con sus necesidades.

Por el tipo de servicios ofrecido por Solunion, no existen riesgos sobre la seguridad y la salud de los clientes.



Nuestras principales fortalezas



Solunion pone a tu servicio CYS, un servicio de atención a nuestros clientes para solucionar cualquier duda, contratar servicios o gestionar pólizas.



Evolución permanente

Con nuevos productos y servicios adaptados a necesidades concretas, en todos los países.

Tenemos la mayor gama del mercado: diferente, flexible, adaptable y de gestión sencilla.

Las encuestas de satisfacción realizadas de forma periódica en todos los países nos dan las pautas para enfocar los cambios y mejoras en cada mercado. Nos preocupamos por implementar acciones que respondan a sus demandas concretas. Buscamos clientes y mediadores 100% satisfechos, 100% fieles.

Trabajamos en un ambiente de constante evolución, con una mentalidad permanente de adaptación al cambio y un espíritu de mejora continua. Siempre con la ambición de ir un paso más adelante.

Observamos, analizamos, proponemos, creamos, probamos y vuelta a empezar. Un proceso que no cesa, gracias al que podemos ofrecer las mejores prestaciones, para que nuestros productos y servicios, la póliza, se gestionen de una forma cómoda y sencilla, desde cualquier lugar.

Omnicanalidad en la distribución

Distribuimos desde diferentes canales.

Nuestro objetivo es ser el socio preferente de los corredores, intensificar nuestra distribución a través del canal agencial y seguir desarrollando el canal bancaseguros con nuevos acuerdos de distribución.

Calidad

Con el fin de evaluar la calidad percibida por los clientes, en Solunion aplicamos un modelo global de medición de la experiencia del cliente que pretende:

- Conocer de forma constante y con una metodología consistente el nivel de satisfacción de cliente en los distintos países y negocios.
- Identificar los aspectos que más impactan en la experiencia de cliente, con el objetivo de mejorarla.
- Dotar a las Unidades de Negocio de una herramienta que les ayude a definir e implementar acciones, asignando el nivel de prioridad más adecuado.
- Establecer áreas de mejora y aspirar a ser referencia en experiencia cliente en todos los países y ramos.

Para ello, mediante el análisis del indicador *Net Promoter Score (NPS®)* evaluamos la satisfacción y los puntos críticos de contacto con el cliente, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora. **NEIS S4-2_05; NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS S3 SBM-2 p. 7/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (d)**

Estos informes proporcionan datos sobre el nivel de experiencia del cliente que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio.

4. Solunioners



En Solunion defendemos, respetamos y protegemos los derechos laborales básicos, los Derechos Humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de Derechos Humanos, creando un entorno seguro y saludable, que permite el desarrollo profesional y la conciliación de la vida laboral y personal, garantiza la igualdad de oportunidades en el entorno de trabajo, fomenta la formación profesional y promueve un entorno de trabajo estable y seguro.

Para más información, ver punto «4.4. Compromiso con las personas que integran la organización».

5. Proveedores

GRI 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 410-1, 412-3; 412-1, 412-2, 414-1, 414-2/ NEIS S2.SBM-3/ NEIS G1.SBM-3/ NEIS ES.SBM-4



En Solunion queremos dar la oportunidad de trabajar con nosotros a todos los proveedores, abriendo al mercado

nuestras ofertas para realizar actividades comerciales con terceros a través de un proceso competitivo y concurrente.

Somos responsables de garantizar esta diversidad de posibilidades, tomando decisiones que tengan en cuenta, además del precio, otros criterios como la calidad del servicio, la confianza con el proveedor, sus valores, ética, etc.

Entendemos este Compromiso de Apertura Operacional como la vía para conseguir no solo que nuestra empresa lleve a cabo un proceso responsable de compra que evite beneficiar a un solo proveedor, sino también divulgando y promoviendo estos principios entre nuestros socios comerciales, extendiendo esta responsabilidad social con el mercado libre.

Solunion tiene el objetivo garantizar un proceso ético, transparente y socialmente responsable en la actuación de todos los intervinientes en la cadena de suministro. Todo ello consiguiendo un adecuado nivel de calidad en las contrataciones y servicio a los clientes, y un incremento del control interno en todas las fases del proyecto, procurando eficiencia y la calidad de los productos, adoptando prácticas responsables que generen valor mutuo, fomentando la mejora continua, e impulsando el desarrollo de proveedores en los que se identifiquen oportunidades de colaboración e innovación.

Para ello, Solunion cuenta con una Política de Compras y Contratación que tiene por objeto establecer los criterios y principios de obligado cumplimiento que deben observarse en cualquier contratación que se realice en nombre de Solunion.

El ámbito de aplicación de la Política es global, excluyendo la externalización de funciones y servicios esenciales (Gestión de Riesgos, Cumplimiento, Actuarial y Auditoría Interna) en la medida en que estos se encuentran abordados específicamente por la Política de Externalización de Solunion. Dentro de esta se contemplan criterios ASG

(Ambientales, Sociales y de Gobernanza) para seleccionar los proveedores, garantizar una gestión sostenible de la cadena de suministro en continuo y preservar la reputación del grupo.

Así mismo se fomenta la contratación de proveedores del país o región donde Solunion desarrolla sus actividades frente a competidores similares de otras ubicaciones, apoyando la generación de impacto social positivo en los sitios donde operamos.

El proceso de compras es auditado periódicamente. Las recomendaciones y oportunidades de mejora que surgen durante estas revisiones son analizadas y puestas en marcha, con el objeto de mantener una mejora continua en los procesos.

Independientemente de ello, todos los proveedores de Solunion se evalúan periódicamente mediante el Proceso de Conocimiento del Cliente (KYC).

Además, Solunion ha establecido un Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés que establece el marco en el que se tiene que desarrollar la relación, especialmente en el ámbito de derechos humanos, ética, seguridad y salud, y medioambiente. Queremos que nuestros clientes, proveedores y todos aquellos terceros con los que mantenemos relaciones empresariales contribuyan, junto a nosotros, a generar un entorno de trabajo basado en la ética.

Cualquier proveedor que observe una situación que pudiera suponer un incumplimiento o vulneración de cualquiera de los principios y normas éticas o de conducta establecidos puede comunicarlo a través del buzón:

canalimpulso@solunion.com.

Así mismo, todos los terceros de Solunion pueden consultar cualquier duda sobre la interpretación de las pautas de conducta que aparecen en el Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés, a través del correo electrónico:

cumplimiento@solunion.com.

6. Distribuidores



Las relaciones de Solunion con sus distribuidores están inspiradas en la profesionalidad y reciprocidad.

Esta vinculación se refuerza gracias a la globalidad de la oferta de Solunion que, además de constituir un valor diferencial para sus clientes, aporta un importante valor añadido a sus distribuidores, permitiéndoles presentar una oferta integral y adaptada a sus necesidades y proporcionando formación técnica y comercial constante.

Nuestros canales de distribución son una vía imprescindible para comercializar nuestros productos, conectarnos con nuestros clientes y posicionarnos como socio de referencia del tejido empresarial.

Team Solunion



Para impulsar esta alianza con los distribuidores, hemos creado un espacio específico de formación y documentación, «Team Solunion Soltrain», al que pueden acceder a

través de nuestra plataforma de aprendizaje.

Desde este ecosistema digital pueden consultar una amplia biblioteca con todo el material sobre la Compañía, nuestro Código Ético y de Conducta para Mediadores, nuestros compromisos y nuestros

productos y servicios, conocer la agenda comercial de Solunion, acceder a la actualidad económica y también la información detallada sobre nuestra marca. Además, ponemos a su disposición formaciones dinámicas sobre ventas, negociación o liderazgo.

Portal PY

A través de «Portal Py» nuestros distribuidores realizan una gestión más ágil y sencilla en la generación de nuevo negocio. Pueden dar presupuesto a empresas y, en caso de ser aceptado, emitir directamente la póliza, todo de forma digital.

Nuestras iniciativas estratégicas y sus acciones, como la creación de un ecosistema específico para nuestros socios y colaboradores, tienen objetivos muy concretos que impulsan la transformación de Solunion y nuestro crecimiento en el mercado.

Solunion ha sido reconocida como mejor aseguradora de Crédito en el Barómetro ADECOSE 2025, un hito que logramos por decimoprimer vez desde que iniciamos nuestras operaciones en 2013.

Con carácter anual, el estudio evalúa el nivel de satisfacción de las principales corredurías del país con las aseguradoras con las que trabajan.

Este reconocimiento refuerza nuestro posicionamiento en el mercado en este ramo tan importante para nuestro negocio, y pone de manifiesto el papel clave y estratégico de los mediadores en el modelo de servicio de Solunion.



7. Sociedad



Solunion mantiene el compromiso de contribuir al avance económico y social en aquellos países en los que realiza su actividad, impulsando el crecimiento sostenible de la sociedad, la protección del entorno, el compromiso medioambiental y el respeto de los Derechos Humanos.

Para la realización de sus funciones, Solunion emplea directamente a 658 personas, a las que se añaden un elevado número de empleos indirectos relacionados con la distribución de seguros (agentes y corredores), así como de prestación de todo tipo de servicios (abogados, procuradores, etc.), lo que convierte al seguro en un proveedor de servicios de primer nivel para la sociedad en su conjunto y un significativo generador de empleo y de desarrollo económico.

Esto se demuestra en nuestra apuesta por la:

Transparencia Informativa

Difundir información relevante y veraz sobre el desempeño y las actividades del Grupo, cumpliendo con los requisitos legales de información.

Elaborar y publicar información financiera y no financiera, utilizando las metodologías aceptadas internacionalmente, y sometiénola a los procesos de verificación internos y externos que se consideren oportunos y que garanticen su fiabilidad e incentiven su mejora continua.

Excelencia técnica e innovación

En gestión de riesgos, en adecuación a la regulación en vigor, en cumplimiento, en aplicación de procesos, en adaptación al cambio, en innovación:

- Perseguimos la excelencia técnica para diferenciarnos del mercado en todos los países. Como nuestros accionistas, nos caracterizamos por un riguroso control técnico del negocio. Nuestro modelo de gestión debe diferenciarse por su calidad, por el control de la gestión en todas las fases de la relación con el cliente.
- Excelencia técnica supone crecer y aumentar nuestro margen de beneficio, tomando decisiones transparentes y basadas en hechos, sin perder de vista el cliente y adaptando los precios al riesgo, gestionando nuestro negocio en función de los ciclos económicos.

- La gestión de nuestra exposición al riesgo forma parte del día a día de nuestro trabajo. Tenemos apetito por el riesgo y aportamos un grado de experiencia y conocimiento muy valioso.
- Nuestra política de precios es consistente y competitiva. Trabajamos en el desarrollo de herramientas de *pricing* unificadas.
- Trabajamos en un esquema colaborativo, compartiendo información y con una visión de intercambio transparente y claro.
- Nuestros clientes esperan transparencia en nuestros precios y decisiones, tiempos de respuesta aún más rápidos y plataformas online fáciles de usar, así como sistemas cada vez más avanzados de datos de riesgos y pólizas.

Revolución tecnológica, un mundo lleno de oportunidades

Los cambios tecnológicos implican nuevas formas de ver el negocio y el comercio. Existen nuevas herramientas y plataformas que permiten gestionar el cambio de información con clientes e intermediarios, que facilitan el servicio prestado al cliente (factura digital, pago electrónico, plataformas comerciales B2B...). Necesitamos adaptarnos rápidamente y, por eso, la innovación y la digitalización forman parte de nuestra estrategia.

Nuestro objetivo de liderazgo nos impulsa a adaptarnos rápidamente a los cambios. Estamos preparando nuestra digitalización, tanto en procesos internos como en servicio, relación con nuestros clientes y nuevos

entornos. Impulsamos una cultura de comunicación omnicanal, todo por el mejor servicio a nuestros clientes y socios mediadores.

Buscamos adaptarnos, explorar y ofrecer la tecnología más avanzada para apoyar el crecimiento, innovación y valor añadido a nuestros clientes. Por eso, trabajamos en digitalizar lo que tenemos ahora, buscando alcanzar un día la plena digitalización en nuestras interacciones y comunicación con clientes y mediadores.

Exploramos posibilidades de colaboración con plataformas de datos y otras compañías digitales que nos proporcionen posibilidades de alcance a nuevos clientes o que nos ayuden a mejorar el servicio prestado a los nuestros.

Toda nuestra estrategia de digitalización está orientada a facilitar la vida de nuestros clientes. Para hacerles todo más fácil, más rápido y mejor.



Innovación sostenible

Trabajar para la mejora continua de la seguridad, fiabilidad y competitividad de todos los productos y servicios, ofreciendo el mayor nivel de calidad posible en función de las mejores técnicas disponibles.

- Promover una comunicación activa y bidireccional que permita entender las expectativas y opiniones de los clientes y adaptar las respuestas de Solunion a sus necesidades.
- Facilitar la relación con los clientes a través de una operativa simple y eficiente.
- Proveer productos y servicios innovadores que contribuyan a la sostenibilidad de la sociedad.
- Proporcionar una propuesta de valor diferencial al cliente mediante productos y servicios que se adapten a cada segmento y a sus necesidades.
- Aplicar la innovación tecnológica y las mejores técnicas disponibles como medio para proporcionar un servicio eficiente, seguro y sostenible.

PÓLIZA PY

Póliza pensada expresamente para **pequeñas empresas que quieren crecer con seguridad**, aportando autonomía para gestionar sus ventas y estar cubierto frente a los impagos.

PÓLIZA GLOBAL

Una póliza que **se adapta a todo tipo de empresas**, con independencia de su tamaño y del mercado en el que operen. Ágil y sin apenas carga administrativa.

PRODUCTOS TCU

Una línea de productos que aportan protección, mitigando riesgos relativos a operaciones a crédito, como impagos o pérdidas **derivadas de la interrupción del contrato**.

WORLD POLICY

Una póliza destinada a **grandes multinacionales** que buscan soluciones globales con servicios locales.

PÓLIZA COMPROMISO

Opera con tranquilidad en cualquier mercado, la solución ideal para cubrir pedidos comerciales de **productos que requieren un amplio periodo de fabricación**.

PÓLIZA CONFIANZA

La solución ideal para **proteger a tu empresa contra desviaciones excepcionales** de siniestralidad originadas por la insolvencia definitiva de tus clientes en todo tipo de mercados.

PÓLIZA UNO

La solución perfecta para cubrir **un riesgo puntual** con un único cliente o contrato específico de suministro.

FAMILIA CAP

Innovadora línea de productos de segunda capa para proporcionarte un **extra de seguridad en tus riesgos más sensibles**.

Competencia Leal

GRI 206-1, 417-1, 417-2, 417-3



En Solunion respetamos y cumplimos las normas que regulan las actividades de comunicación y marketing y asumimos los códigos voluntarios que dan transparencia y veracidad a dichas acciones.

Por ello, y de acuerdo con nuestro Compromiso de Competencia Leal, Solunion se compromete a competir en los mercados de forma leal y a no realizar publicidad engañosa o denigratoria de su competencia o de terceros. Asimismo, se compromete a obtener información de forma legal, a impulsar la libre competencia en beneficio de los consumidores y usuarios, y a favorecer la transparencia y las reglas de libre mercado.

Solunion no ha recibido ninguna reclamación sobre esta materia en este año.

Canales de relación

GRI 2-29; 407-1 / NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS S3



SBM-2 p. 7/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (d) /NEIS S4.SBM-3

Solunion mantiene actualizados los canales de relación con sus siete Grupos de Interés y hace un esfuerzo

continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Un análisis de estos temas pone de manifiesto que, aunque existen asuntos exclusivos para cada geografía, la mayoría son comunes a los cuatro países de referencia de Solunion.

intervienen múltiples factores, entre otros, el disponer de canales de relación adecuados. A continuación, se destacan algunos de los más relevantes que Solunion tiene establecidos con sus Grupos de Interés estratégicos.

En la gestión de la relación con los Grupos de Interés

		Grupo de Interés						
Canales de relación		Accionistas	Clientes y asegurados	Distribuidores, mediadores, colaboradores	Empleados	Proveedores	Sociedad	Organismos Reguladores
ENCUESTAS Y CONSULTAS	ENCUESTA DE MATERIALIDAD							
	ENCUESTAS Y CONSULTAS							
	ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN O REPRESENTACIÓN							
PRESENCIAL	REUNIONES PERIÓDICAS							
	BUZONES GENÉRICOS Y PÚBLICOS							
BUZONES DE CORREO ELECTRÓNICO	ESPECÍFICO PARA EL GRUPO DE INTERÉS							
	BUZÓN QUEJAS Y RECLAMACIONES							
	BUZÓN/CANAL DENUNCIAS							
WEB/ PORTALES ONLINE	CORPORATIVA Y DE PAÍSES							
	OFICINA INTERNET							
	INTRANET CORPORATIVA (SOLINSIDE)							
	OTRAS HERRAMIENTAS ONLINE							
REVISTAS Y BOLETINES	APP 'S PARA EL MÓVIL							
	CORPORATIVOS							
TELÉFONO	TELÉFONO							
REDES SOCIALES	REDES SOCIALES							

Publicaciones



Junto con nuestros dos accionistas, Allianz Trade y Mapfre, realizamos diferentes publicaciones sectoriales y análisis por países, con el objetivo de posicionarnos como referentes en información, tanto para los medios especializados como para nuestros clientes.



En 2025 hemos lanzado nuevos informes sectoriales e informes de evaluación de

insolvencias, que han sido concebidos para proveer a nuestros clientes de información útil que les facilite la toma de decisiones, ayudarles a prospectar clientes y mercados, y gestionar el riesgo comercial de sus negocios.

Nuestros patrocinios

Los patrocinios deportivos que desarrollamos en Solunion responden a nuestra voluntad de trabajar con un propósito y, sobre todo, de comprometernos con él y reflejarlo en nuestras acciones. Por eso, todos ellos tienen un punto común: el de poder aportar algo a la sociedad. Están ligados y alineados con el propósito de la compañía y con su compromiso como marca que se posiciona y representan, comparten y amplifican nuestros valores y nuestra identidad como Compañía.

Con ellos:

Somos fortaleza en equipo.

Los Solunioners trabajan juntos con un objetivo común.

Somos impulso.

El impulso que necesitan las empresas para ir más lejos.

Somos movimiento, somos audacia. Somos inquietos, ambiciosos, valientes,

convencidos de que el **esfuerzo** es el mejor camino hacia el éxito.

ASPAR TEAM

Nuestra alianza con el Aspar Team va mucho más allá de un acuerdo de patrocinio.

Juntos, somos un equipo ganador, que comparte los mismos valores, la ambición y el impulso por llegar más lejos.

Nuestra alianza comenzó en 2020. Desde entonces acompañamos a todos los pilotos del equipo en las diferentes categorías del Campeonato Mundial (Moto2, Moto3, MotoE...), compartiendo su audacia y espíritu de superación en cada circuito.



Dani Caverzaschi y Martín de la Puente

Dos referentes del tenis en silla que encarnan a la perfección nuestros valores: audacia, fortaleza, superación y valentía, y quienes recientemente hicieron historia para el tenis en silla en España, logrando la medalla de bronce en la categoría de dobles en los Juegos Paralímpicos de París 2024.

Dani es un auténtico referente, dentro y fuera de la pista. Desde que iniciamos nuestra colaboración no ha parado de darnos alegrías, dando muestras de su fortaleza, afán de superación y valentía. Entre otros premios, ha sido finalista de Wimbledon, ha participado en cuatro Juegos Paralímpicos y fue diploma olímpico en los Juegos Paralímpicos de Tokio y se mantiene también en las primeras posiciones del Ranking de la ITF (décimo en individual y quinto en dobles).



Martín es, junto a Dani, otro de nuestros campeones del tenis en silla y de la vida. Su espíritu de superación representa a la perfección los valores de los Solunioners y, pese a su juventud, es uno de los mejores tenistas del mundo. Martín figura en el top3 del Ranking individual de la Federación Internacional de Tenis (ITF), donde ocupa además la primera posición en la clasificación de dobles.

Trientrenos - Alejandro Santamaría

Alejandro es triatleta profesional desde 1996 y se ha proclamado campeón de España, de Europa y del Mundo en diversas categorías. Gracias a Trientrenos, todos los Solunioners tenemos la oportunidad de participar en iniciativas que nos ayudan a llevar un estilo de vida activo y saludable mediante las diversas acciones deportivas llevadas a cabo en el marco de nuestra colaboración.



Voluntariado

GRI 413-1



En Solunion, contribuimos al desarrollo socioeconómico sostenible de los países donde operamos mediante la realización de actividades relacionadas con nuestra experiencia profesional y del voluntariado de las personas que conforman la organización.

Solunion ofrece a sus colaboradores diversas oportunidades de voluntariado en el marco de su Plan de Voluntariado Corporativo integrado en la estrategia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que desarrollamos junto con Fundación Mapfre en España, México, Colombia, Chile, Argentina, Perú y Panamá (ver Memoria de Voluntariado 2025 de Fundación Mapfre).

El voluntariado refuerza el espíritu de equipo, promueve el desarrollo personal y ayuda a las comunidades en que operamos. Los Solunioners tienen derecho a dedicar una cierta cantidad de horas de trabajo cada mes y realizamos tanto voluntariado profesional, aportando nuestras capacidades como profesionales, como mejorando la calidad de vida de las personas en otras labores.

Durante 2025, 512 *SolunionersSolidarios*, entre personas trabajadoras y familiares, han participado en actividades en España, México, Colombia, Chile, Argentina, Perú y Panamá y se han desarrollado más de 69 actividades

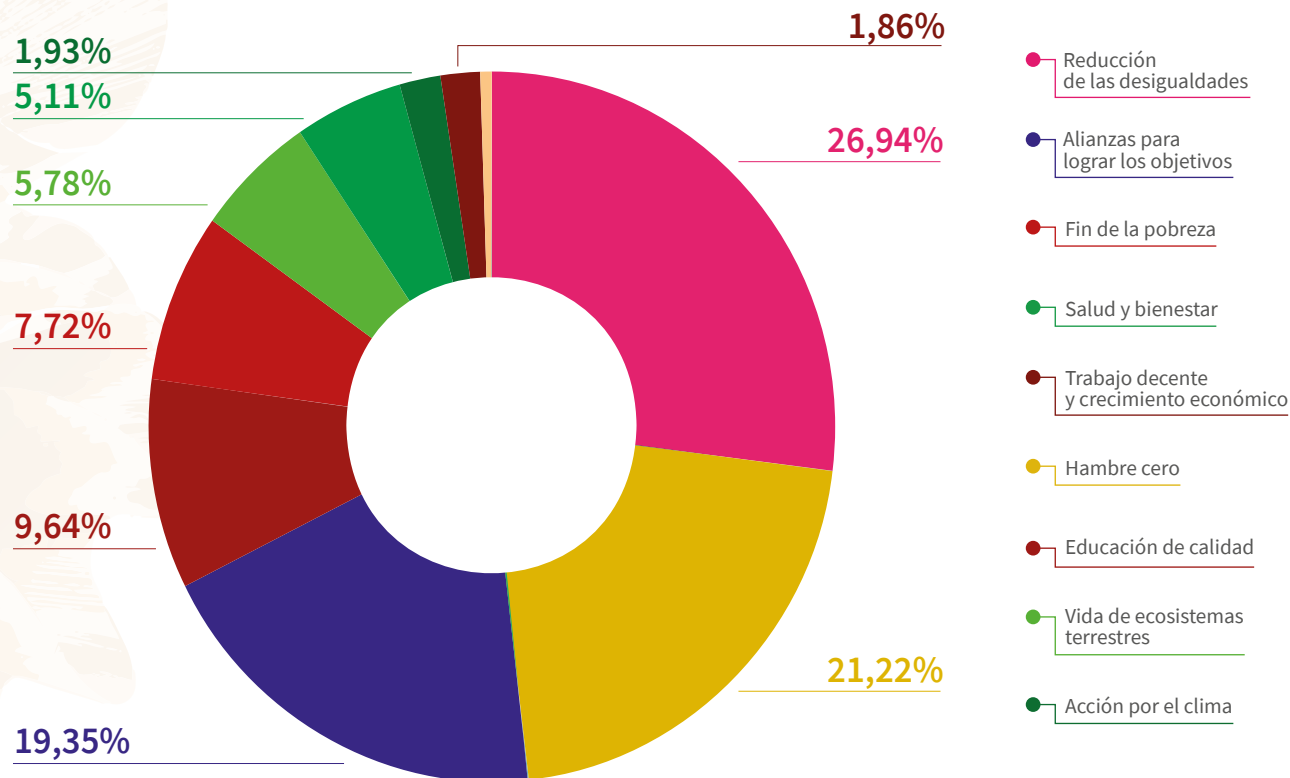
relacionadas con la educación, nutrición, salud y la ayuda en emergencias, entre otras, impactando directa e indirectamente en más de 297.000 personas. El 58,9% de la plantilla global ha tenido una experiencia de solidaridad.

En 2019 se implantó en España un Portal del Voluntario que sirve como punto de encuentro abierto a todos los profesionales del grupo interesados en acciones sociales

y de solidaridad. En él se han integrado también, a través de *e-learning*, trece cursos específicos sobre diferentes aspectos del voluntariado, que van desde su definición e implicaciones, hasta tipos específicos de voluntariado en función del colectivo que se beneficia de la intervención de los voluntarios.

En 2020 lo extendimos a México y Colombia, en 2021 se implantó en Chile, Argentina y Panamá y en 2024 a Perú.

Principales impactos del voluntariado corporativo de Solunion en los ODS



Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Cadena de valor laboralmente responsable”

NEIS S2.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Cadena de valor laboralmente responsable	Se mejore el bienestar de la cadena de valor al fomentar políticas que aseguren la contratación a largo plazo, la limitación a las jornadas extensas, unos salarios adecuados y la prevención de riesgos laborales.
	Se considere la igualdad de trato y de oportunidades en la cadena de valor al fomentar medidas que promuevan la diversidad, igualdad, inclusión y formación.
	Se mejore el compromiso de los trabajadores de la cadena de valor al fomentar el cumplimiento de otros derechos laborales de la cadena de valor, relacionados con el trabajo infantil y trabajo forzoso.
	Se produzcan vulneraciones de información de la cadena de valor, como consecuencia de brechas de seguridad en los sistemas de ciberseguridad.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Cadena de valor laboralmente responsable	Riesgo político y legislativo derivado de la vulneración de los sistemas de ciberseguridad.
	Oportunidad reputacional al fomentar la conciliación laboral y la escucha activa en los trabajadores de la cadena de valor.

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Información y seguridad para los clientes”

NEIS S4.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Información y seguridad para los clientes	<p>Se consideren las quejas recopiladas de los canales de reclamación con respecto a las preocupaciones de los clientes.</p> <p>La empresa ponga a disposición de los clientes la información de sus productos y servicios a través de diversos canales.</p>
TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Información y seguridad para los clientes	<p>Riesgo político y legislativo derivado de la vulneración de los sistemas de ciberseguridad.</p> <p>Oportunidad de mercado al aumentar las vías de contratación de los productos y servicios.</p>

Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Accesibilidad y transparencia en los productos y su comercialización”

NEIS S4.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Accesibilidad y transparencia en los productos y su comercialización	Se tenga en cuenta en el desarrollo de los productos y servicios las necesidades de los clientes, prestando especial atención a las pequeñas y medianas empresas.
	La complejidad de la información contractual pueda suponer un obstáculo para la accesibilidad de los productos y servicios a los clientes.
	Las tarifas de los productos se incrementen debido a considerar aspectos de sostenibilidad en los productos.
	La información presentada en las prácticas comerciales sea transparente y ayude a los clientes a tomar decisiones fundamentadas.
TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Accesibilidad y transparencia en los productos y su comercialización	Oportunidad de mercado al considerar a todos los segmentos de clientes en la toma de decisiones.
	Oportunidad reputacional al mejorar la relación con los clientes, ofreciendo información transparente.

4. COMPROMISO CON LAS PERSONAS QUE INTEGRAN LA ORGANIZACIÓN

NEIS S1.SBM-3



En Solunion reconocemos a nuestras personas como el valor más importante. Por ello marcamos como uno de nuestros pilares estratégicos el desarrollo humano y profesional del equipo, fomentando la igualdad, la lucha contra la discriminación y la diversidad de género. Impulsamos medidas de conciliación personal y laboral, según la legislación vigente en los países en los que estamos presentes.

Las personas, clave del éxito

Las personas que forman Solunion son la clave del crecimiento, los verdaderos artífices del éxito de la Compañía.

La gestión del talento, el progreso y la capacidad de adaptación al cambio, son señas diferenciales cuyo desarrollo está en la base de la estrategia de la

Compañía.

Fomentamos un entorno de confianza y mejora continua en el modo de trabajar, a partir de un enfoque transversal, de trabajo en equipo entre las distintas áreas.

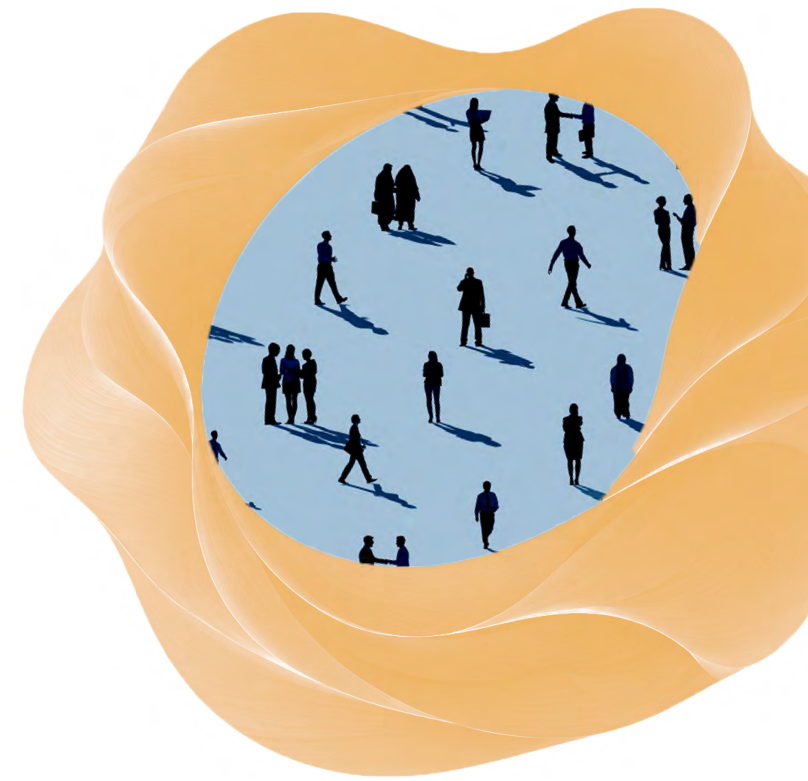
El desarrollo de las personas forma parte del plan estratégico. La detección y formación de nuestras personas es una prioridad.

Promovemos una cultura del esfuerzo, medimos el cumplimiento de objetivos, evaluamos los comportamientos e impulsamos el desarrollo profesional dentro de la empresa.

Invertimos en formación, tanto técnica como de habilidades, y fomentamos la movilidad, tanto geográfica como funcional, y el aprovechamiento de oportunidades.

Trabajamos en la mejora continua de las condiciones de flexibilidad para la mejor conciliación de vida profesional y personal, en un entorno de igualdad donde se propician los equipos mixtos, la diversidad y la igualdad de oportunidades.

Fieles al espíritu de liderazgo con el que nació Solunion, nuestro objetivo es generar empleo de calidad, con vocación internacional, en un entorno de trabajo diverso y multicultural.



En Solunion queremos ser referentes en el sector y velamos porque todos aquellos aspectos que inciden en las personas que la componen estén fundamentados en el cumplimiento de los Derechos Humanos y en la aplicación de nuestros valores corporativos: Audaces por naturaleza, Fortaleza en equipo y Compromiso real.

En este marco, el respeto y la promoción de la diversidad inherentes a la naturaleza de una compañía multinacional como Solunion y la promoción constante de la igualdad de oportunidades constituyen ejes fundamentales en la gestión de las personas que forman parte de Solunion.

El Código Ético y de Conducta de Solunion establece un Compromiso con la **Diversidad** y **Conciliación**, y de este modo nos comprometemos con todos nuestros colaboradores a promover un ambiente laboral donde la confianza y el respeto, el desarrollo profesional, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida laboral y personal sean fundamentales en nuestra empresa, a través de medidas y acciones que hagan de esta ambición una realidad.

Rechazamos cualquier actuación discriminatoria o abusiva por motivos de edad, discapacidad, etnia o raza, género, tendencias políticas, representación de los trabajadores, religión u orientación sexual y promovemos una cultura de crecimiento profesional basada en el esfuerzo y los resultados.

Entendemos nuestras normas y planes como la vocación de construir una empresa en la que, cada día, nuestros colaboradores sientan que están en el lugar en el que quieren estar.

Los principios que han marcado la hoja de ruta sobre la que se ha venido trabajando desde los primeros años de vida de Solunion en materia laboral han sido los siguientes:



DERECHOS LABORALES

Comprometidos con la defensa, respeto y protección de los derechos laborales básicos, y de los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la Declaración Universal de Derechos Humanos, con un apoyo a los diez principios contenidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas (*Global Compact*).



RESPECTO A LAS PERSONAS/ NO DISCRIMINACION

El respeto debe ser un elemento básico de la conducta de las personas que forman parte de esta compañía. Por ello, Solunion ha proclamado que no tolera la discriminación o el acoso en el centro de trabajo por motivos de edad, discapacidad, origen étnico, género, raza, tendencias políticas o actividades de representación de la plantilla, religión u orientación sexual. En el año de nuestra creación, en Solunion elaboramos y aprobamos un **Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso y la Discriminación en la empresa**, a través del cual se definieron los principios y pautas de actuación que deben regir para prevenir y, en su caso, corregir este tipo de conductas.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Solunion quiere asumir el compromiso de proveer un entorno de trabajo adecuado, para que exista igualdad de oportunidades sin que exista ningún tipo de discriminación por razón de género, raza, ideología, religión, orientación sexual, edad, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición personal, física o social, y en el que se respete y valore la diversidad.



RELACIONES CON LA PLANTILLA

Trabajando para que nuestro entorno laboral sea un ambiente de confianza, que permita el desarrollo personal y profesional, y esté libre de ofensas, explotación de cualquier naturaleza, intimidación, acoso y discriminación.



DESARROLLO PROFESIONAL BASADO EN EL RENDIMIENTO Y EL POTENCIAL

Propiciando un entorno de trabajo en el que la plantilla esté informada sobre los objetivos estratégicos de la empresa y tenga la posibilidad de desarrollarse personal y profesionalmente.



CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL Y PERSONAL

En Solunion consideramos que el desarrollo integral de las personas que forman parte de esta compañía es positivo tanto para ellas como para la empresa. Por ello, queremos fomentar todas aquellas medidas encaminadas a mantener un equilibrio entre las responsabilidades personales y profesionales de la plantilla.

Asimismo, Solunion recogió en sus **Principios de Responsabilidad Social y Sostenibilidad** su compromiso de que las personas son el principal activo de la Compañía.

Con la práctica totalidad de contratos indefinidos, Solunion apuesta por el desarrollo de las personas en un marco de confianza e igualdad, abogando por la igualdad de oportunidades en los siguientes términos:

01

GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN EL ENTORNO DE TRABAJO.

02

FOMENTAR LA FORMACIÓN.

03

PROMOVER UN ENTORNO DE TRABAJO ESTABLE Y SEGURO.

04

ESCUCHAR Y MANTENER UN CANAL DE DIÁLOGO PERMANENTE.

En Solunion trabajamos para que este marco de regulación interna se traduzca en pautas que rijan naturalmente tanto el comportamiento de las personas que integran la organización como los procesos que definen las formas de trabajar en la Compañía.

La colaboración, el compañerismo y el respeto mutuo son pilares inquebrantables en nuestro día a día.

Queremos que Solunion sea y se la considere como una compañía sostenible, igualitaria, diversa e inclusiva.



Hitos y reconocimientos

GRI 2-28



empresa familiarmente responsable

Desde finales de 2020, todos los países Solunion estamos certificados como Empresa Familiarmente Responsable (EFR) una importante distinción para nuestras filiales de España, México, Colombia, Chile, Panamá, Perú y Argentina, que reconoce las buenas prácticas implementadas por nuestra organización en materia de conciliación.

Este año 2025, hemos renovado la certificación de Perú, y mantenido las de México, Colombia, Chile, Panamá, Argentina y España. Se trata de un reconocimiento muy importante, que pone de relieve el trabajo que estamos realizando en materia de conciliación, igualdad de oportunidades y equilibrio entre la vida profesional y personal, prioridades en las que nos implicamos día a día. Estos valores son parte de nuestra identidad, de nuestra estrategia de negocio y de nuestro modelo de trabajo.

El Certificado EFR es un modelo de gestión diseñado por la Fundación Más Familia con el que nos implicamos, aún más, en la generación de una cultura de trabajo basada en la flexibilidad, el respeto y el compromiso mutuo para asegurar la conciliación de nuestras personas. Además, a través de esta certificación nos comprometemos a mantener un estilo de dirección, de liderazgo y de gestión que pone en el centro a nuestras personas, a todos los Solunioners.

NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS S3 SBM-2 p. 7/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (d)/ S1.SBM-3

Top Employer 2026

Solunion ha sido reconocida de nuevo de forma oficial como *Top Employer España* por *Top Employers Institute*.

Este reconocimiento valida nuestras prácticas en los seis dominios de Recursos Humanos, que incluyen 20 áreas como la Estrategia de Personas, Ambiente de Trabajo, Adquisición de Talento, Aprendizaje, Bienestar y Diversidad e Inclusión, entre otros.

La consecución de este logro supone un reconocimiento a nuestra apuesta por los Solunioners como eje central de nuestra estrategia, y nos motiva a seguir construyendo y potenciando, entre todos, un entorno laboral en Solunion que nos proporcione las herramientas necesarias para nuestro desarrollo profesional y personal en un marco diverso, inclusivo y conciliador.



Ranking de Las Mejores Empresas para Trabajar en España

La revista Actualidad Económica otorgó este año a Solunion el **puesto 26 entre las 100 mejores empresas para trabajar en España**, siendo este el quinto año que aparecemos en el ranking.

El ranking de Las Mejores Empresas para Trabajar en España de Actualidad Económica es uno de los más reconocidos en el país, y se realiza cada año a partir del análisis de la información proporcionada por un gran número de compañías, de todos los sectores, que tienen que cumplir dos requisitos: llevar más de cinco años en España y tener más de 100 empleados.



Distintivo Mas Talento Senior

Solunion ha sido reconocida en 2025 con el distintivo MásTalentoSenior en la categoría Excellence, el máximo nivel de este reconocimiento. Esta distinción, otorgada por Fundación Másfamilia en el marco de la alianza con las organizaciones Fundación MásHumano y EJE&CON, acredita a las empresas líderes en la gestión responsable, inclusiva y sostenible del talento senior en España.

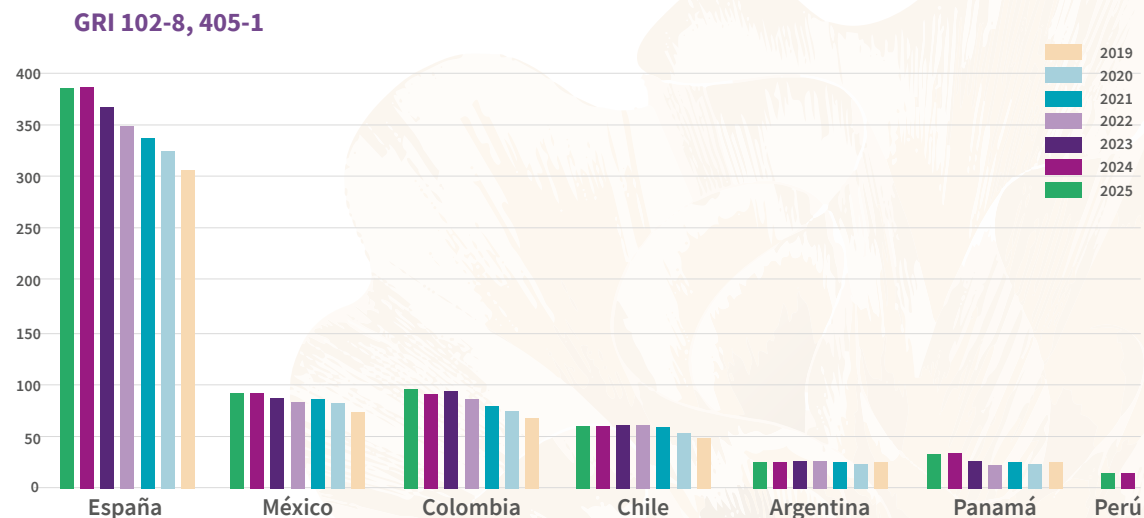
La auditoría externa que respalda este distintivo destaca la madurez y la coherencia de las políticas de Solunion en materia de diversidad generacional, desarrollo profesional, salud y bienestar, así como el alto nivel de satisfacción y compromiso de los Solunioners.

Con esta distinción, Solunion refuerza su compromiso con una gestión del talento basada en la inclusión y el largo plazo, a través del impulso de iniciativas que favorecen la igualdad de oportunidades y el desarrollo continuo de todas las generaciones.



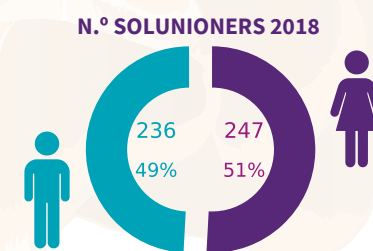
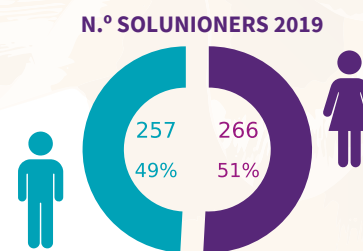
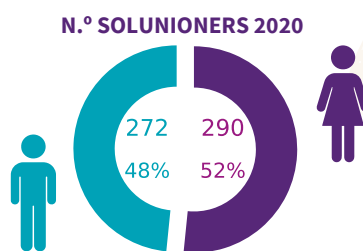
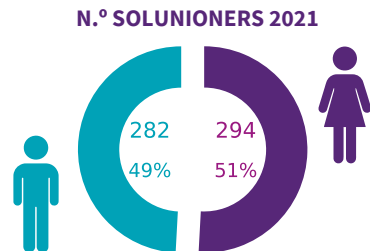
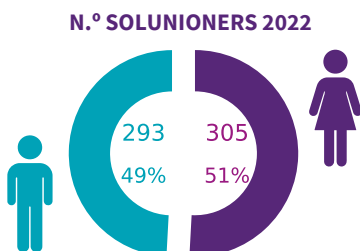
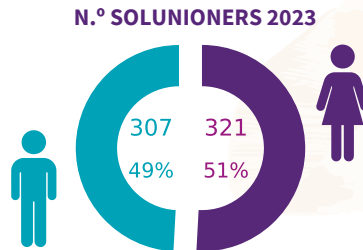
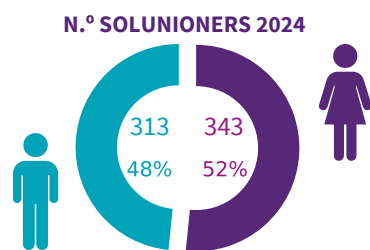
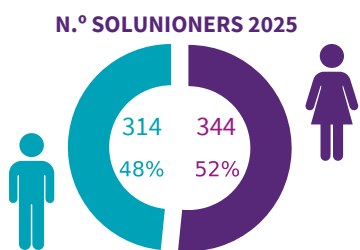
Datos generales sobre los Solunioners

Solunioners	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
España	383	386	369	352	339	341	330
México	89	89	87	84	85	82	75
Colombia	93	87	89	83	75	70	60
Chile	60	60	62	61	60	53	48
Argentina	10	10	9	9	10	9	10
Panamá	16	17	12	9	7	7	-
Perú	7	7	-	-	-	-	-
Total	658	656	628	598	576	562	523



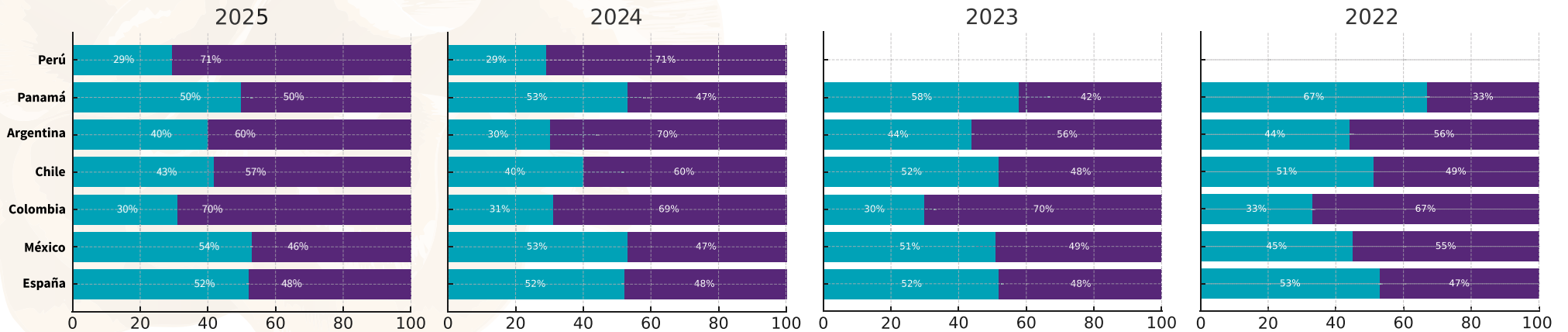
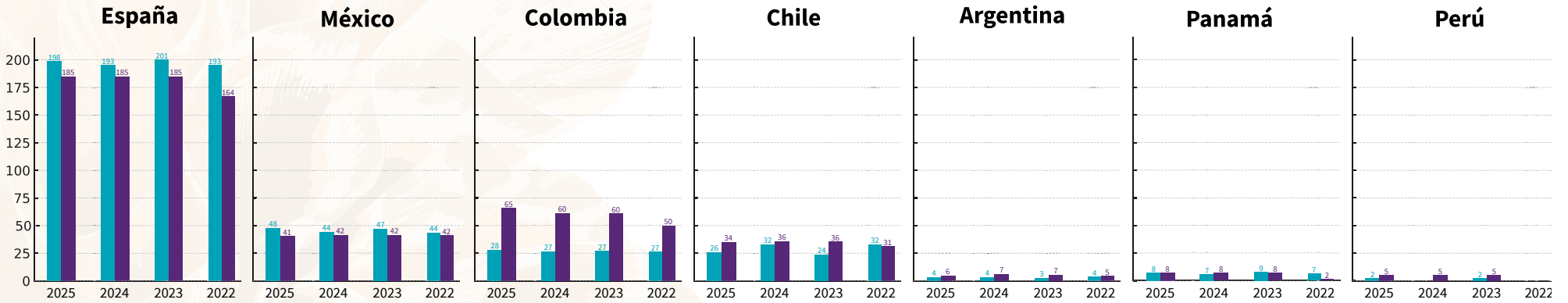
Plantilla por género

(a 31 de diciembre)	Hombres	% plantilla	Mujeres	% plantilla
N.º empleados 2025	314	48%	344	52%
N.º empleados 2024	313	48%	343	52%
N.º empleados 2023	307	49%	321	51%
N.º empleados 2022	293	49%	305	51%
N.º empleados 2021	282	49%	294	51%
N.º empleados 2020	272	48%	290	52%
N.º empleados 2019	257	49%	266	51%
N.º empleados 2018	236	49%	247	51%



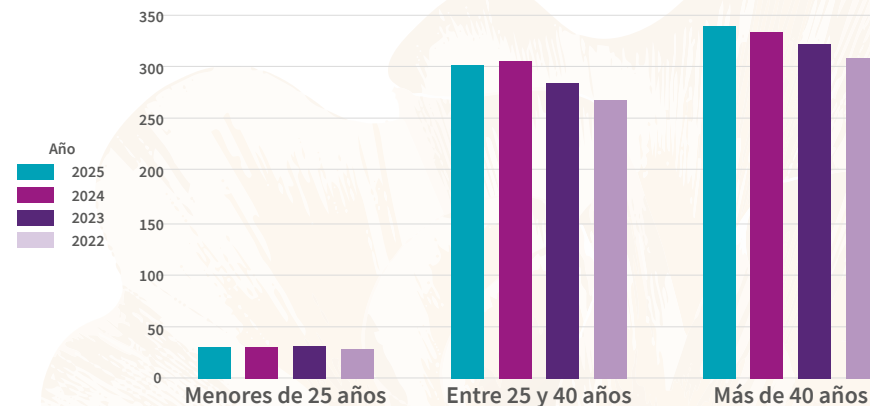
Plantilla por país y género

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022		(en porcentaje)	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
España	198	185	193	185	201	185	193	164	España	52%	48%	52%	48%	52%	48%	53%	47%
México	48	41	44	42	47	42	44	42	México	54%	46%	53%	47%	51%	49%	45%	55%
Colombia	28	65	27	60	27	60	27	50	Colombia	30%	70%	31%	69%	30%	70%	33%	67%
Chile	26	34	32	36	24	36	32	31	Chile	43%	57%	40%	60%	52%	48%	51%	49%
Argentina	4	6	4	7	3	7	4	5	Argentina	40%	60%	30%	70%	44%	56%	44%	56%
Panamá	8	8	7	8	9	8	7	2	Panamá	50%	50%	53%	47%	58%	42%	67%	33%
Perú	2	5	-	5	2	5	-	-	Perú	29%	71%	29%	71%	-	-	-	-



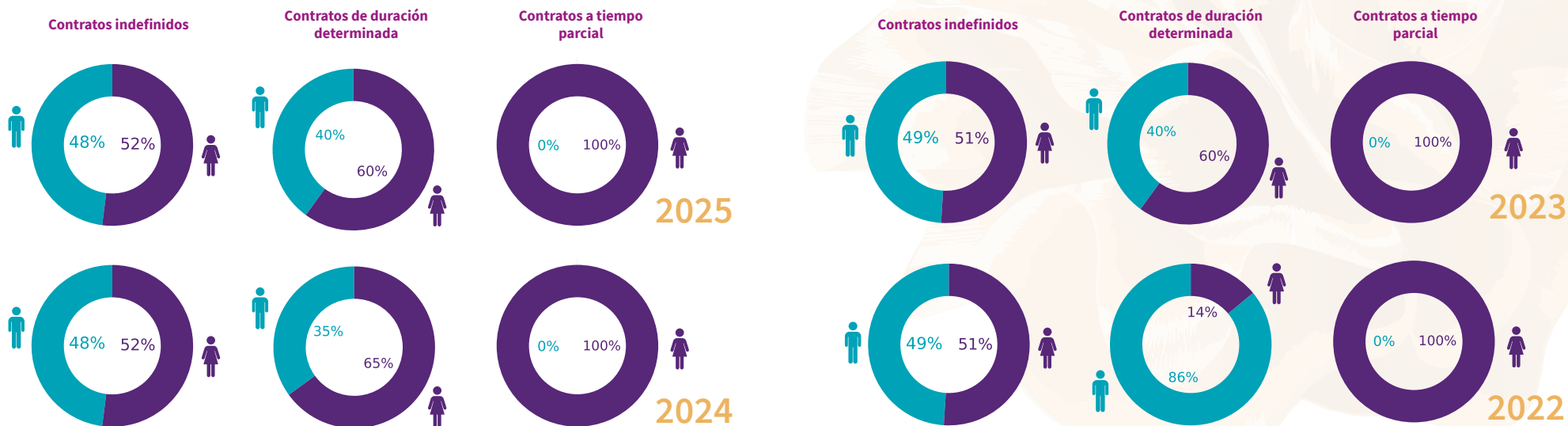
Plantilla por edad

(a 31 de diciembre)	N.º Solunioners 2025	N.º Solunioners 2024	N.º Solunioners 2023	N.º Solunioners 2022
Menores de 25 años	14	14	18	13
Entre 25 y 40 años	303	308	283	264
Más de 40 años	341	334	327	321



	2025			2024			2023			2022		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
N.º Total de contratos de trabajo	658	314	344	656	313	343	628	307	321	598	293	305
% contratos indefinidos	98,5%	47,8%	52,2%	97,4%	48%	52%	98,7%	49%	51%	98,8%	49%	51%
% contratos de duración determinada	1,5%	40%	60%	2,6%	35%	65%	1,3%	40%	60%	1,2%	86%	14%
% contratos a tiempo parcial	0,3%	0%	100%	0,2%	0%	100%	0,2%	0%	100%	0,3%	0%	100%

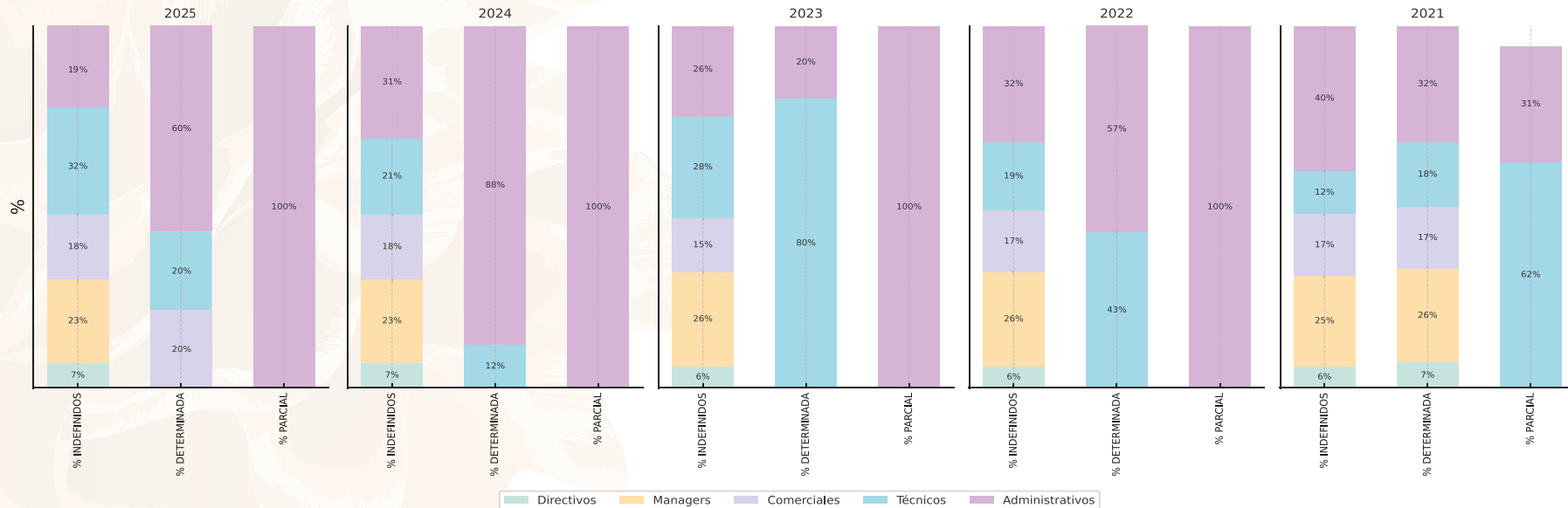
*Todas las personas contratadas a tiempo parcial se encuentran localizadas en España.



Plantilla por categoría laboral y cualificación profesional

	2025						2024						2023						2022						2021					
	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos
N.º total de contratos de trabajo	658	47	152	118	209	132	656	43	147	117	133	199	628	37	161	96	173	161	598	38	151	100	114	195	576	38	149	95	110	184
% de contratos indefinidos	98,5%	7%	23%	18%	32%	19%	97,4%	7%	23%	18%	21%	31%	98,7%	6%	26%	15%	28%	26%	98,8%	6%	26%	17%	19%	32%	98,6%	6%	25%	17%	12%	40%
% de contratos de duración determinada	1,5%	0%	0%	20%	20%	60%	2,6%	0%	0%	0%	12%	88%	1,3%	0%	0%	0%	80%	20%	1,2%	0%	0%	0%	43%	57%	1,4%	7%	26%	17%	18%	32%
% de contratos a tiempo parcial	0,3%	0%	0%	0%	0%	100%	0,2%	0%	0%	0%	0%	100%	0,2%	0%	0%	0%	0%	100%	0,3%	0%	0%	0%	0%	100%	0,3%	0%	0%	0%	62,5%	31,9%

**Todas las personas contratadas a tiempo parcial se encuentran localizadas en España.*



En Solucion contamos con políticas de Personas que abarcan todos los pilares de una gestión efectiva del talento: cuidado de la salud y bienestar de la plantilla, estímulo a la formación, desarrollo profesional, sistema de remuneración basado en el desempeño individual, diversidad e inclusión, conciliación de la vida personal y laboral, y desarrollamos prácticas de *feedback* continuo entre las personas trabajadoras y la empresa.

Los cuatro pilares básicos que marcan esta relación mutua entre Solunioner y Compañía son los siguientes:

Experiencia Solunioner

La Experiencia Solunioner es el modelo de relación que guía la forma en la que vivimos cada uno de los momentos clave a lo largo de toda nuestra trayectoria en Solunion.

Tratamos de entender lo que vivimos y sentimos como Solunioners para poder alinearlos con lo que Solunion busca y así, establecer una forma de relacionarnos en las que ambas partes podamos cumplir con las expectativas.

Seguimos reforzando nuestro modelo de relación entre Solunion y los Solunioners, trabajando los cuatro pilares que guían nuestra Propuesta de Valor al Empleado – Experiencia Solunioner. Para ello tenemos en cuenta lo que nos piden los Solunioners, nuestras fortalezas como Compañía, las tendencias actuales y la propia estrategia de Solunion.

IMPULSAMOS AL SOLUNIONER

Comprometiéndonos con el desarrollo, reconociendo los éxitos y la implicación de cada Solunioner, a través de programas de reconocimiento, formación, oportunidades de crecimiento y *feedback* continuo.

YENDO AÚN MÁS LEJOS

Vamos más allá, siendo ágiles y colaborativos, y apoyándonos en la innovación y la tecnología, fomentando la colaboración entre áreas, incorporando la automatización y el *data analytics* a nuestros procesos.

ADAPTÁNDONOS

Somos flexibles y nos importa cada Solunioner. Damos apoyo en las circunstancias de su día a día con protocolos de flexibilidad y políticas de desconexión digital.

DEJANDO HUELLA

Aportamos a las personas y a la sociedad, con transparencia, comprometidos con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, a través de acciones solidarias, priorizando nuestro bienestar y fomentando una cultura de igualdad

El seguimiento de la satisfacción de los Solunioners es fundamental para nosotros, ya que permite seguir progresando en nuestro objetivo de ser el mejor lugar para trabajar.

NEIS 2 SBM-2 p. 45 (b) / NEIS S3 SBM-2 p. 7/ NEIS 2 SBM-2 p. 45 (d)

A través de este modelo de gestión:

Obtenemos una foto real de la situación actual de la Experiencia Solunioner.

Conocemos las necesidades concretas de colectivos específicos.

Establecemos palancas de actuación sobre las que trabajar.

Entendemos la experiencia actual de los Solunioners para poder sentar las bases de un modelo de relación con gran impacto y resultados, adaptándose a las necesidades concretas, creando un modelo de experiencia evolutivo y basado en datos que asegure la mejora de la experiencia de las personas trabajadoras coherente con la cultura de la Compañía y que repercuta en la experiencia de los clientes.

¿CUÁLES SON LOS 10 MOMENTOS DE LA EXPERIENCIA SOLUNIONER?



IMPULSAMOS AL SOLUNIONER

Comprometiéndonos con el desarrollo, reconociendo los éxitos y la implicación de cada Solunioner, a través de programas de reconocimiento, formación, oportunidades de crecimiento y *feedback* continuo.

Talento

S1.SBM-3

En Solunion aplicamos las mejores prácticas en la identificación, captación y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, asegurando los principios de equidad y no discriminación por causa alguna (discapacidad, edad, género, trayectoria profesional previa, etc.).

Solunion aplica su Política de Promoción, Selección y Movilidad para gestionar el talento, para potenciar el compromiso de los Solunioners con los valores de Solunion reforzando la cultura del esfuerzo y del trabajo por objetivos, para obtener los mejores resultados individuales y grupales y para desarrollar personas con habilidades y capacidades globales, identificando y formando adecuadamente a los directivos actuales y futuros, y facilitando la movilidad geográfica y funcional.

Durante 2025 en Solunion hemos llevado a cabo diferentes acciones que persiguen atraer y retener al mejor y más diverso talento en sus diferentes geografías, entre las que destacan:



Impulsamos la **Escuela de Suscripción Comercial** con el propósito de reforzar el conocimiento y la actividad de suscripción comercial llevada a cabo por nuestros equipos de ventas con delegación de atribuciones, a través de nuevos contenidos en nuestra plataforma de formación Soltrain.

Continuamos apoyando el momento de **transición a la jubilación**, a través de **Gadea**, nuestro programa de acompañamiento dirigido a los Solunioners más senior que se encuentren próximos a finalizar su etapa profesional con el objetivo apoyarles en el cierre de su vida laboral y ayudarlos abordar una nueva fase vital definiendo un propósito y contenido que facilite su integración al nuevo contexto.



Seguimos trabajando en la monitorización de la percepción de la **Experiencia Solunioner** a través de nuestro sistema de escucha.

Lanzamos el **proyecto “No One Behind”** cuyo objetivo es orientar la cultura de Solunion hacia una nueva perspectiva que ponga el **foco en las fortalezas** y los talentos naturales de cada persona. Iniciativa que apuesta por la diversidad y por la aportación de cada Solunioner de forma individual y como equipo.



En el marco de nuestra apuesta por el crecimiento de nuestras personas dentro de Solunion, desarrollamos el programa **“Tándem”**, como herramienta para promover el desarrollo profesional, así como conseguir un pool de mentores que compartan de forma profesional sus conocimientos, habilidades y experiencia, enriqueciendo a sus mentees en conocimiento técnico y habilidades, aporten más valor en la organización y consigan sus objetivos de negocio.

Impulsamos *Credit Academy - Allianz Trade* poniendo a disposición de los analistas de crédito y suscriptores de riesgos una serie de **formaciones centradas en los aspectos clave del análisis financiero**, con el fin de asegurar y estandarizar el conocimiento.



Movilidad interna

GRI 202-2, 404-1

La movilidad sigue siendo clave en el desarrollo de las personas que trabajan en Solunion y clave para en el incremento de su empleabilidad.

De las 86 vacantes publicadas en 2025, 37 se han cubierto por movilidad interna y el 70,1 % han supuesto una promoción.

A través de la movilidad geográfica, cuatro países han podido contar con profesionales de otras unidades del grupo.

Actualmente hay 69 Solunioners trabajando fuera de su país de origen.



Aprendizaje y gestión del conocimiento

GRI 103, 404-1, 404-2; L.11/2018/ S1.SBM-3



En Solunion tenemos el firme compromiso de favorecer el desarrollo profesional de las personas que integran la organización a través de la formación, poniendo a su disposición los medios, programas y herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y competencias.

Todos los Solunioners deben implicarse personalmente en su desarrollo profesional, participando activamente y aprovechando las acciones formativas que la empresa ofrece para desarrollar sus competencias y mantener permanentemente actualizados sus conocimientos.

La formación supone un factor decisivo para incrementar la competitividad de la empresa, ha de atender a las necesidades de las personas según su puesto y sus funciones en la organización, y debe estar alineada con los objetivos y estrategia de la empresa.

Esto se encuentra recogido en la Política de Formación de Solunion.

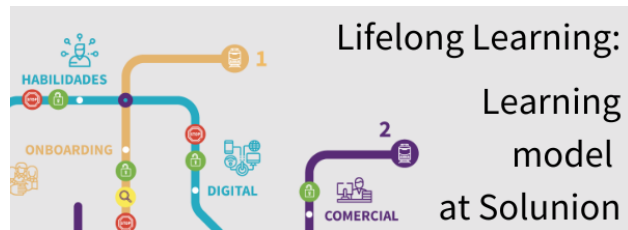
Para favorecer la formación, Solunion pone a disposición de sus colaboradores la plataforma de formación Soltrain, un espacio de autoaprendizaje multiplataforma, ágil e intuitivo donde cada uno de los Solunioners es el protagonista y donde se puede encontrar un amplio catálogo de cursos, tanto de formación técnica como de habilidades.

Este año hemos evolucionado Soltrain con más recursos y opciones de formación y más autonomía para los Solunioners, añadiendo constantemente contenidos.

Durante este año 2025 se han impartido 27.235,19 horas de formación, lo que supone más de 42,5 horas de formación media por Solunioner.

(a 31 de diciembre)	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos
Cantidad total de horas de formación 2025	652,83	8.206,68	6078,00	6.531,05	5.766,63
Cantidad total de horas de formación 2024	1.960,22	7.018,39	4.594,85	3.959,74	7.586,67
Cantidad total de horas de formación 2023	1.101,65	4.639,64	2.581,15	3.122,39	3.153,10
Cantidad total de horas de formación 2022	922,38	3.289,35	1.284,85	4.475,68	1.575,30
Cantidad total de horas de formación 2021	1.903,80	5.256,43	3.397,08	2.514,74	4.722,68
Cantidad total de horas de formación 2020	271,58	3.242,68	1.297,43	1.225,00	3.229,32
Cantidad total de horas de formación 2019	1.561,60	3.225,40	2.069,00	3.355,90	4.174,50

Lifelong learning



Esta experiencia de aprendizaje se encuentra disponible para todos los Solunioners en nuestra plataforma de formación Soltrain.

Este modelo permite a todos los Solunioners acceder a más recursos y opciones de formación, así como contar con más autonomía a la hora de completar las distintas formaciones. El catálogo de contenidos se estructura en estaciones de aprendizaje, organizadas por temáticas: formación de bienvenida, formación técnica y comercial, formación transversal (habilidades, idiomas, digital) y *mentoring* y liderazgo.

Retribución y reconocimiento

GRI 102-35, 102-36, 102-37; 102-38, 201-3, 401-2, 404-3, 405-2; L.11/2018/ NEIS S1-1 p. 24 (a)/ S1.SBM-3

En Solunion promovemos un entorno de trabajo motivador que asegure el reconocimiento interno de la cultura del esfuerzo, la autonomía necesaria para poder crear, desarrollar e innovar, y un marco de compensación total en concordancia.

Solunion cuenta con una política de remuneraciones aplicable a todas las sociedades del Grupo, que persigue establecer adecuadas de acuerdo con la función y puesto de trabajo y el desempeño de sus profesionales, actuando como un elemento motivador y de satisfacción que permita alcanzar los objetivos marcados y cumplir con la estrategia de la empresa adecuándose al marco legal del sector.

De este modo, entre sus objetivos se encuentran:

- Favorecer la estrategia del negocio de Solunion, atrayendo y reteniendo el talento.
- Incentivar la contribución por parte de las personas trabajadoras a los objetivos de Solunion.
- Promover una gestión de riesgos sólida y efectiva mediante el establecimiento de requisitos sobre las remuneraciones, a efectos de una gestión prudente y adecuada de la actividad y para evitar mecanismos de remuneración que fomenten la asunción excesiva de riesgos por Solunion.
- Evitar conflictos de interés.

La **estructura retributiva** de Solunion se compone de los siguientes elementos:

1. Retribución fija.
2. Retribución variable ligada a objetivos.
3. Beneficios sociales.
4. Otros complementos.

Durante el año 2025 en España se han llevado a cabo las siguientes mejoras de los beneficios sociales:

- Bonificación del 75% del seguro de salud para familiares.
- Incremento de la compensación por comida.
- Incremento del importe del obsequio de Navidad.

- Aumento del premio de natalidad y adopción, de las ayudas para estudios de hijos de empleados, así como del reconocimiento de situación de discapacidad para empleados y ayuda para los cónyuges e hijos con discapacidad.
- Implantación de la jornada intensiva en verano.

La asignación y liquidación de la retribución variable anual se realiza a través del modelo de dirección por objetivos, de implantación global, que determina para cada nivel de puesto el peso de las diferentes categorías de objetivos.

A todos los Solunioners que tienen asignada una retribución variable por objetivos se les comunica esta distribución de pesos de objetivos por tipos en función del nivel del puesto que ocupan. De este modo se consigue alinear a cada persona con los objetivos estratégicos, asignando un peso creciente de este tipo de objetivos cuanto mayor es la responsabilidad del puesto y dando, en el caso de los equipos técnicos y administrativos, un mayor peso relacionado con las funciones específicas con las que contribuyen a los objetivos generales.

En el ejercicio de una mayor transparencia en el proceso de la revisión salarial, hemos procedido a regular y comunicar los pesos entre la retribución variable y la retribución fija a todos los responsables de equipos, para que procedan a comunicarlo a sus equipos y gestionar las revisiones salariales de acuerdo con estas directrices y al desempeño de las personas trabajadoras.

La retribución variable no está garantizada y su importe final se determina en función del grado de consecución de los objetivos establecidos, teniendo en cuenta los riesgos actuales y futuros, incluidos los riesgos de sostenibilidad. **NEIS G1.SBM-3**

Solunion cuenta con un proceso global y estandarizado de evaluación del desempeño en el que participa el 100% de la plantilla.

Porcentaje de Solunioners que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	
España	100%
México	100%
Colombia	100%
Chile	100%
Argentina	100%
Panamá	100%
Perú	100%

Para Solunion, valorar y reconocer el esfuerzo individual de cada persona trabajadora es clave, y la evaluación del desempeño es el proceso a través del cual se mide y reconoce objetivamente la contribución individual de cada Solunioner a la estrategia.

Con la implementación de las nuevas tecnologías que hemos acometido en los últimos años, damos la oportunidad a los Solunioners de poder acceder a los elementos de retribución que componen su paquete de compensación, incluyendo los beneficios y su valoración.

YENDO AÚN MÁS LEJOS

Vamos más allá, siendo ágiles y colaborativos, y apoyándonos en la innovación y la tecnología, fomentando la colaboración entre áreas, incorporando la automatización y el *data analytics* a nuestros procesos.

Las remuneraciones medias y su evolución, desagregados por género, edad y clasificación profesional o igual valor, son:

(a 31 de diciembre)	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años
Remuneración media (€) Año 2025	17.870,07 €	37.017,86 €	66.320,04 €
Remuneración media (€) Año 2024	18.849,35 €	35.767,72 €	63.363,46 €
Remuneración media (€) Año 2023	16.850,27 €	32.481,07 €	51.670,87 €
Remuneración media (€) Año 2022	13.447,10 €	29.558,55 €	49.485,50 €
Remuneración media (€) Año 2021	12.069,32 €	27.101,12 €	47.286,33 €
Remuneración media (€) Año 2020	14.786,43 €	26.341,58 €	47.089,28 €
Remuneración media (€) Año 2019	17.222,54 €	27.246,05 €	47.891,43 €
Remuneración media (€) Año 2018	16.833,94 €	26.168,55 €	46.063,55 €
% variación en el periodo 24-25	-5%	3%	5%

(a 31 de diciembre)	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos / Administrativos
Remuneración media (€) Año 2025	138.822,95 €	66.316,93 €	49.195,34 €	34.433,26 €
Remuneración media (€) Año 2024	136.292,46 €	64.155,11 €	47.368,54 €	33.267,19 €
Remuneración media (€) Año 2023	108.649,01 €	54.077,46 €	39.806,62 €	29.305,11 €
Remuneración media (€) Año 2022	99.340,45 €	50.064,10 €	36.264,47 €	28.972,48 €
Remuneración media (€) Año 2021	91.687,42 €	47.803,86 €	35.369,31 €	26.563,92 €
Remuneración media (€) Año 2020	92.106,68 €	48.181,36 €	34.301,64 €	26.646,85 €
Remuneración media (€) Año 2019	94.134,56 €	46.050,99 €	35.153,51 €	28.500,93 €
Remuneración media (€) Año 2018	91.358,03 €	44.532,80 €	33.390,51 €	27.562,60 €
% variación en el periodo 24-25	2%	3%	4%	4%

Con carácter anual se celebran los aniversarios de nuestros Solunioners en un evento en el que hablamos de compromiso, de esfuerzo y de anécdotas compartidas, las que nos han hecho crecer juntos, profesional y personalmente. Cada homenajeado recibe su galardón u obsequio como reconocimiento.

El impacto de la tecnología es trascendental y la velocidad del cambio es exponencial. Es necesario que introduzcamos nuevas formas de trabajar, compartir las experiencias y analizar los datos, para poder apoyar el desarrollo de nuevas habilidades que acompañen este desafío.



DEJANDO HUELLA

Aportamos a las personas y a la sociedad, con transparencia, comprometidos con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, a través de acciones solidarias, priorizando nuestro bienestar y fomentando una cultura de igualdad

Diversidad

GRI 2-28/ S1.SBM-3



Una plantilla diversa aporta valor a la empresa, ya que fomenta el aprendizaje, aporta experiencia y, a la vez, enriquece el planteamiento y ejecución de los proyectos en los que se está trabajando.

Solunion cuenta con una Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades a nivel global y es firmante de varios compromisos públicos en este sentido.

Diversidad universal



Solunion está adherida al Chárter de la Diversidad para fomentar su compromiso con los principios fundamentales de igualdad y el respeto a la inclusión de todas las personas, independientemente de sus perfiles.

Con la adhesión al **Chárter de la Diversidad** nos comprometemos a lo siguiente:

1 **Sensibilizar** sobre los principios de igualdad de oportunidades y de respeto a la diversidad, incluyéndolos como valores de la empresa y difundiéndolos entre su personal.

3 **Promover la inclusión**, favoreciendo la integración efectiva, evitando cualquier tipo de discriminación (directa o indirecta) en el trabajo.

5 Impulsar la **conciliación** a través de un equilibrio en los tiempos de trabajo, familia y ocio, estableciendo mecanismos que permitan la armonización de la vida laboral con la familiar y personal de todo su personal.

7 Extender y comunicar el **compromiso** hacia su personal, compartiendo y extendiendo a toda la empresa la responsabilidad que la organización adquiere al ser signataria del Charter de la Diversidad.

9 Trasladar y hacer llegar este compromiso a **administraciones, organizaciones empresariales, sindicatos, y demás agentes sociales.**

2 Avanzar en la construcción de una **plantilla diversa**, fomentando la integración de profesionales con perfiles diversos independientemente de su género, orientación sexual, raza, nacionalidad, procedencia étnica, religión, creencias, edad, discapacidad, o cualquier otra circunstancia personal o social.

4 Considerar la diversidad en todas las políticas de recursos humanos, **gestionando la diversidad de manera transversal**, como base y principio de todas las decisiones que se tomen en éste ámbito.

6 **Reconocer la diversidad de sus clientes**, siendo esta también, fuente de innovación y desarrollo.

8 **Difundir el compromiso** entre sus empresas proveedoras, invitándoles a unirse a la comunidad de empresas que en España se adhieren al compromiso voluntario que promueve el Charter.

10 Reflejar las **actividades de apoyo a la no discriminación**, así como los resultados que se van obteniendo de la puesta en práctica de las políticas de diversidad en la memoria anual de la empresa.

Seguimos adheridos a la Red de Empresas Comprometidas con la Diversidad, Red+D.



RED DE EMPRESAS
COMPROMETIDAS CON
LA DIVERSIDAD

RED+D es un espacio de encuentro que permite a las empresas e instituciones inclusivas compartir ideas, experiencias e iniciativas en relación con la gestión de la diversidad, en el que la cultura ejerza como eje vertebrador de las distintas manifestaciones de la diversidad.

Plan Diversidad S1.SBM-3

S1.SBM-3

Seguimos desarrollando las acciones de nuestro Plan de Diversidad 2024-2026 a través del cual Solunion quiere contemplar y desarrollar medidas concretas para garantizar el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato entre Solunioners y evitar cualquier tipo de discriminación laboral.

Con este propósito, Solunion se compromete a ser una empresa referente en diversidad e inclusión.

Este Plan permite establecer un modelo de gestión de la diversidad que atraiga y retenga a las personas con alto potencial e impulse el compromiso mutuo entre los Solunioners y la compañía, de tal forma que dicho modelo favorezca la satisfacción y el bienestar personal y profesional individual y contribuya a una mayor productividad.

Con la implementación de este Plan de Diversidad y Conciliación, Solunion pone nuevamente de manifiesto su compromiso ante la igualdad de oportunidades. Liderando un plan que garantice a los Solunioners desarrollar su potencial máximo con ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de género, edad, orientación sexual, identidad y expresión de género, origen cultural o derivada de la maternidad/paternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

Diversidad de género

GRI 405-1, 405-2



Mediante nuestro Plan de Igualdad 2021-2025 promovemos la diversidad y la promoción constante de la igualdad de oportunidades como ejes fundamentales de la gestión de las personas que forman parte de la Compañía.

Asimismo, fomentamos la conciliación de la vida profesional, personal y familiar para todos los Solunioners, garantizando la igualdad retributiva para trabajos de igual valor y estableciendo marcos de protección laboral para las víctimas de violencia de género.





PRINCIPIOS DE EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES

WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

Los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEP por sus siglas en inglés, *Women's Empowerment Principles*)

son un conjunto de siete Principios para empresas que ofrecen orientación sobre cómo empoderar a las mujeres en el lugar de trabajo, el mercado y la comunidad.

Bajo el subtítulo «La Igualdad es Buen Negocio», los Principios ponen énfasis en la acción de las empresas para promover la equidad de género.

Solunion se ha comprometido públicamente a apoyar los Principios de Empoderamiento de las Mujeres; a través de esta firma reafirmamos nuestra cultura empresarial, basada en el respeto a las personas, en el fomento de unos comportamientos favorables y abiertos a la igualdad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente y discriminatoria ante nuestros Grupos de Interés y ante la sociedad en general.

Empoderar a las mujeres para que participen plenamente en todos los sectores y a todos los niveles de la actividad económica resulta fundamental para:

- Construir economías fuertes.
- Establecer sociedades más estables y justas.
- Alcanzar los objetivos de desarrollo, sostenibilidad y Derechos Humanos acordados internacionalmente.
- Mejorar la calidad de vida de las mujeres, hombres, familias y comunidades.
- Impulsar las operaciones y metas empresariales.

Estos principios son:

Promover la igualdad que género desde la dirección al más alto nivel.

Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo - respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.

Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.

Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.

Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.

Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.

Evaluar y difundir los pregresos realizados a favor de la igualdad de género.

Solunion es partícipe de varias iniciativas para impulsar el liderazgo femenino, espacios de diálogo inclusivos cuyo objetivo es promover iniciativas en materia de diversidad de género.

RED EWI



Solunion participa en la Red EWI, Empower Women in Insurance, una red de compañías y profesionales del Sector Asegurador que se unen para alcanzar un objetivo común: impulsar la presencia de mujeres en el ámbito directivo.

La misión de EWI también pasa por actuar como Observatorio de Igualdad del Sector Asegurador, dando visibilidad y reconociendo las iniciativas más destacadas que se llevan a cabo en esta materia y siguiendo su evolución y la consecución del objetivo marcado.

Empower Women in Insurance es una iniciativa sectorial, abierta a hombres y mujeres que trabajan en el sector con la ambición de cambiar el entorno.

En 2025 hemos participado en el **Programa Superior The Next Generation of Women in Insurance** (INESE + RedEwi).



Además, Solunion participa en España en los Proyectos PROMOCIONA y PROGRESA, organizados por CEOE y ESADE, cuyo principal objetivo es impulsar que más mujeres alcancen puestos de alta dirección en las empresas.

Los programas de desarrollo forman parte de nuestra apuesta por impulsar el potencial de los Solunioners.

En este marco, lanzamos en 2023 nuestro **programa de liderazgo femenino Empodera-T**, orientado a impulsar el liderazgo de aquellas Solunioners de Latinoamérica que ocupan puestos de responsabilidad intermedios, gestoras de personas, con el propósito de contribuir a su desarrollo profesional.

El programa se complementa, además, con un proceso de mentoring, coaching y desarrollo de proyectos.

A través de Empodera-T, las Solunioners reciben formación en distintas áreas, tratando temas de pensamiento estratégico, comunicación e innovación, competencias de liderazgo, conocimiento específico del entorno geopolítico y económico, o tendencias y retos de las empresas en el entorno actual.



Solunion es participante de la iniciativa del Pacto Mundial Target Gender Equality, una oportunidad para que las empresas que participamos en el Pacto Mundial profundicemos en los Principios de Empoderamiento de la Mujer y reforzemos nuestra contribución al ODS 5, apoyando la igualdad de representación y liderazgo de las mujeres a todos los niveles.



El programa nos ha ayudado a:

- Identificar las fortalezas y los ámbitos de mejora en términos de desempeño en materia de igualdad de género a través de la Herramienta de Análisis de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (*Women Empowerment Principles*), en la que seguimos puntuando como «Líderes», un año más.
- Participar en actividades de formación específicas para fortalecer la representación y el liderazgo de las mujeres.
- Establecer objetivos empresariales ambiciosos y realistas en términos de igualdad de género.
- Crear una red de homólogos, socios y expertos de las Naciones Unidas para apoyar nuestra estrategia en materia de igualdad de género.
- Presentar a Solunioners que impulsan el éxito empresarial, la sostenibilidad y la contribución a los ODS.

Número total de empleados por categoría laboral y sexo

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	33	14	31	12	29	8	32	6
Managers	74	78	73	74	81	80	80	71
Comerciales	65	53	64	53	63	33	60	40
Técnicos	99	110	66	69	68	105	50	64
Administrativos	43	89	79	135	66	95	71	124
Total	314	344	313	343	307	321	293	305
%	48%	52%	48%	52%	49%	51%	49%	51%

Porcentaje de representación por categoría profesional y variación respecto año anterior

	2025				2024				2023			
	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres	%
Directivos	33	6%	14	14%	31	6%	12	33%	29	-10%	8	25%
Managers	74	1%	78	5%	73	-11%	74	-8%	81	1%	80	11%
Comerciales	65	2%	53	0%	64	2%	53	38%	63	5%	33	-21%
Técnicos	99	33%	110	37%	66	-3%	69	-52%	68	26%	105	39%
Administrativos	43	-84%	89	-52%	79	16%	135	30%	66	-8%	95	-31%
Total	314	48%	344	52%	313	2%	343	6%	307	5%	321	5%

Diversidad generacional

GRI 102-8

En Solunion conviven distintas generaciones con diferentes formas de entender el trabajo, con valores, expectativas, motivaciones y creencias distintas. Los retos en este ámbito son:

- 1. Generar una cultura integradora y facilitar la transferencia de conocimientos entre generaciones.**
- 2. Reconocer y aprovechar sus fortalezas y capacidades para que aporten lo mejor de cada una de ellas.**
- 3. Implantar modelos de trabajo que den respuesta a la necesidad de las distintas generaciones.**

<i>(a 31 de diciembre)</i>	Total 2025	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años	Total 2024	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años
N.º total de contratos de trabajo	658	14	297	340	656	14	308	334
% contratos indefinidos	98,5%	78,6%	98,0%	99,7%	97,4%	85,7%	96,4%	98,8%
% contratos de duración determinada	1,5%	21,4%	2,0%	0,3%	2,6%	14,3%	3,6%	1,2%
% contratos a tiempo parcial	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%

<i>(a 31 de diciembre)</i>	Total 2023	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años	Total 2022	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años
N.º total de contratos de trabajo	628	18	283	327	598	13	264	321
% contratos indefinidos	98,7%	77,8%	98,6%	99,4%	98,8%	2,03%	43,82%	54,15%
% contratos de duración determinada	1,3%	22,2%	1,4%	0,6%	1,2%	14,29%	71,43%	14,29%
% contratos a tiempo parcial	0,2%	0,0%	0,4%	0,0%	0,3%	0%	50%	50%

ObservatorioGT

Solunion se ha unido al Observatorio de Generación y Talento, organismo que fomenta la igualdad de oportunidades con independencia de la edad de las personas y las mejores prácticas en gestión de la diversidad generacional en grandes y medianas organizaciones.

Además, Solunion está adherida al **Código de Principios de Diversidad Generacional**, impulsado por el Observatorio en el convencimiento de que la convivencia generacional es una palanca para la innovación y la creatividad.

1 Divulgar y aplicar de los principios recogidos en las Directivas Europeas

que prohíben la discriminación por motivos de origen racial o étnico (Directiva 2000/43/CE), religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual (Directiva 2000/78/CE), en el ámbito del empleo.

2 Fomentar el desarrollo de una política activa de diversidad generacional

dentro de las organizaciones que pueda combatir las tendencias y actitudes de rechazo y la segregación, promoviendo el desarrollo de estrategias de solidaridad intergeneracional en el seno de las empresas.

3 Comprometerse paulatinamente a ser un reflejo del entorno de una sociedad diversa

para formar parte y estar legitimados en la comunidad en la que se desenvuelven; sensibilizando y promoviendo el cambio de actitud ante los estereotipos asociados a la edad.

4 Garantizar el respeto a las políticas de diversidad generacional en el empleo,

sin que la edad actúe como elemento de discriminación, a través de las prácticas de selección y reclutamiento, fomentando la integración de personas, independientemente de su edad, y atendiendo a sus conocimientos y formación.

5 Desarrollar el principio de igualdad de oportunidades. En particular, el respeto al talento, con independencia de la edad de los profesionales en lo que se refiere al acceso al empleo, a la formación, desarrollo, promoción profesional y a las condiciones de trabajo. Nos comprometemos a practicar y demostrar un trato igual que asegure un adecuado desempeño e impulse la progresión personal y profesional de nuestro equipo humano en los distintos ámbitos:

- 1. Reclutamiento y selección;** detectar los mejores profesionales fundamentándose en una selección basada en el mérito y las capacidades de los candidatos.
- 2. Contratación;** garantizar mecanismos que permitan asegurar que en la contratación de personal no se establece discriminaciones por razón de edad.
- 3. Formación;** asegurar la formación y capacitación de cada persona en los conocimientos y habilidades que se requieren en cada circunstancia, motivando a las personas y promoviendo la igualdad de oportunidades.
- 4. Promoción, desarrollo y compensación;** compromiso de desarrollar estos modelos valorando sólo aquellos conocimientos y habilidades necesarios para realizar el trabajo, con independencia de la edad, a través de la evaluación de objetivos y del desempeño.
- 5. Apoyo a los trabajadores conforme a sus capacidades,** garantizando su ocupación efectiva.
- 6. Implementación de medidas de conciliación** que se adapten a la diversidad generacional.
- 7. Impulsar políticas de comunicación transparente,** alentando la innovación y concediendo la autonomía necesaria en el ejercicio de las funciones.

6 Cumplir con la legalidad vigente. Rechazar cualquier manifestación de acoso, la discriminación directa o indirecta por motivos de edad y otros, y cualesquiera otras conductas que generen un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos personales de sus profesionales.

Diversidad funcional



Solunion colabora con la Fundación Síndrome de Down de Madrid con el objetivo básico de trabajar, conjunta y activamente, para la formación e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual.

Esta colaboración se centra en tres ámbitos generales de actuación:

- Formación teórica-práctica para el empleo, entrenamiento in situ.
- Inserción sociolaboral de las personas con discapacidad intelectual en el entorno ordinario de trabajo.
- Sensibilización del entorno empresarial hacia la promoción laboral del colectivo de personas con discapacidad intelectual.

Eurofirms

Colaboramos con *Eurofirms Foundation*, fundación orientada al fomento de la integración laboral de las personas con discapacidad, y a crear entornos que las incluyen plenamente, mediante:

- Jornadas de sensibilización hacia la diversidad funcional con el fin de trasladar y poder obtener todo el beneficio que esta puede aportar a las personas y a las compañías.
- Campañas de afloramiento, orientadas a fomentar el reconocimiento de las diferentes enfermedades y trastornos que pueden ser reconocidos con un grado igual o superior al 33%, informando y asesorándonos sobre las posibilidades que tenemos de obtener el certificado de discapacidad, así como del trámite que debemos seguir para obtener este reconocimiento de discapacidad. Del mismo modo, nos acompañan con trámites necesarios para poder solicitar y/o renovar el certificado de discapacidad y nos informan de las prestaciones asociadas a la obtención de dicho certificado: ayudas fiscales, sociales, en movilidad y transporte, vivienda, educación e integración laboral.
- En la búsqueda de talento.



Asimismo, tenemos como proveedores a centros especiales de empleo y realizamos actividades de voluntariado y sensibilización a favor de estos colectivos patrocinando acciones de integración laboral de personas con discapacidad: colaboración en la construcción y actividades del vivero de la Asociación Talismán, mercadillo solidario en la oficina, obsequios procedentes de talleres ocupacionales, etc.

N.º personas trabajadoras con discapacidad	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
España	3	3	4	4	7	7	7	8
México	1	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	0
Chile	0	0	0	0	0	0	0	0
Argentina	0	0	0	0	0	0	0	0
Panamá	--	--	0	0	0	0	0	0
Perú	--	--	--	--	--	--	0	0

Diversidad cultural

En Solunion trabajan 658 Solunioners de 18 nacionalidades, lo que otorga una gran diversidad cultural al Grupo y aporta el talento necesario para el negocio.

El Grupo promueve la movilidad internacional, lo que en 2025 ha supuesto que 10 personas trabajadoras hayan cambiado su puesto de trabajo a otro país.

El 36% de la alta dirección y directivos que trabajan en las empresas del Grupo son de distinta nacionalidad al país en el que desarrollan su actividad.

Diversidad en la orientación sexual, identidad y expresión de género



Nos hemos incorporado a los **Principios de Conducta de la ONU para a empresas para luchar contra la discriminación de las personas LGTBI+**, una iniciativa de Naciones Unidas basada en la normativa internacional en torno a los Derechos Humanos, cuyo objetivo es fomentar la diversidad y la igualdad en las compañías mediante la revisión de sus políticas internas y el establecimiento de distintas iniciativas que fomenten el respeto y la promoción de los derechos de

este colectivo. De esta manera, en Solunion damos un paso más en el fomento de la diversidad y seguimos avanzando en nuestro compromiso con la comunidad LGTBI+.



**PARTNERSHIP FOR
GLOBAL LGTBI+ EQUALITY**

En Solunion apoyamos estas normas de conducta y trabajamos para acelerar la igualdad y la inclusión de las personas LGTBI+ e impulsar un cambio positivo en nuestro ámbito de influencia.

Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI (REDI)



**RED EMPRESARIAL POR LA
DIVERSIDAD E INCLUSIÓN LGTBI**

Somos empresa asociada de REDI, la Asociación Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGTBI, que es el primer ecosistema de empresas y profesionales en España que trabaja para fomentar entornos laborales seguros, inclusivos y respetuosos con todas las personas, independientemente de su orientación sexual, identidad o expresión de género.

Plan de Diversidad LGTBI de Solunion

Nuestro Plan define un conjunto integrado y planificado de medidas y acciones destinadas a fomentar la igualdad y la inclusión de la diversidad en la compañía.

Esto incluye abordar y superar posibles desigualdades y discriminaciones que puedan afectar al conjunto de los/as Solunioners. Además, busca sensibilizar a los/as Solunioners sobre las posibles desigualdades que enfrentan las personas LGTBI, fomentando valores como la igualdad, la justicia y el respeto hacia la diversidad sexual y de género, promoviendo una mejor calidad de vida para las personas LGTBI, prestando especial atención a quienes están en situaciones de mayor vulnerabilidad social, mediante actuaciones específicas.

Diversidad transversal

Solunion tiene el objetivo de Integrar y gestionar la diversidad desde una perspectiva holística en todas las áreas de la compañía.

Igualdad de Género



La igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es una prioridad en todo el Grupo. Solunion garantiza el respeto a este derecho y lo ha convertido en uno de los compromisos contemplados en la Política de Igualdad. Vigilar la igualdad salarial es una de las claves para garantizar la creación de una cultura inclusiva y respetuosa sin diferenciar por causa de género, edad, raza o ningún otro factor personal.

Diferencia entre brecha salarial e igualdad salarial

Es importante comprender la diferencia entre los conceptos de brecha salarial e igualdad salarial:

- La brecha salarial (*gender pay gap*) muestra la diferencia entre el salario medio percibido por hombres y mujeres. Solunion ha tenido en consideración el total de la plantilla, tomando como referencia el análisis del promedio de la retribución fija de hombres y mujeres, así como de la compensación total incluyendo la retribución variable. Para analizar la equidad salarial entre sexos, así como la equidad interna y externa, Solunion estudia factores objetivos como el nivel de puesto, familia profesional o unidad de negocio.

En 2025 la brecha es de un 14,5% en Directivos, un 20,9% en Managers, un 18,7% en Comerciales, un -5,1% en Técnicos y un 3,4% en Administrativos. Esta diferencia tiene su origen en el contexto sectorial del seguro, un sector tradicionalmente masculino, lo que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres. Se trata, por tanto, de una diferencia de sexo heredada que Solunion combate mediante una política retributiva y un modelo de proceso de selección y movilidad interna que garantizan la plena igualdad.

- La igualdad salarial (**equal pay gap**) es el derecho de hombres y mujeres a percibir el mismo salario por el mismo trabajo. La estructura retributiva de todas las categorías profesionales y de responsabilidad de Solunion está diseñada bajo el criterio de neutralidad de género.

Solunion mantiene este año su Plan de Igualdad y ha trabajado en la implantación de medidas para garantizar, en su ámbito general laboral, el derecho a la igualdad efectiva de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres, y evitar cualquier tipo de discriminación laboral por razón de género en los ámbitos del acceso al empleo, promoción, clasificación profesional, formación, retribución, conciliación de la vida laboral y personal, y demás condiciones laborales.

Con la implementación de este Plan, Solunion pone nuevamente de manifiesto su compromiso ante la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, liderando un plan que garantice la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de género, orientación sexual y la derivada de la maternidad/paternidad, la asunción de obligaciones familiares y el estado civil.

Hemos definido en nuestro Plan de Igualdad ocho áreas de actuación, con objetivos y acciones específicos, teniendo siempre como eje principal a los Solunioners:

1	Proceso de selección y contratación Solunion considera necesario seguir fomentando la contratación de personas siguiendo el criterio de Diversidad de la Compañía y promoviendo la integración cultural y la paridad de sexo en lo que respecta a áreas y departamentos.	2	Promoción profesional Los programas de desarrollo de talento se basan en la objetividad, aplicando criterios de aptitudes y desempeño, sin que se produzca ningún tipo de discriminación por género, raza, ideología, religión, orientación sexual, edad, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra condición física o social.
3	Formación El desarrollo profesional se apoya en la formación como elemento imprescindible y los programas de talento para fomentar el desarrollo en Solunion. Las oportunidades para el desarrollo profesional no deben excluir a ninguna persona por ningún tipo de discriminación ni por uso de medidas de conciliación.	4	Ejercicio corresponsable de los derechos de la vida personal, familiar y laboral Solunion fomenta las medidas para lograr un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y personales de toda la plantilla, siendo la conciliación parte del desarrollo integral de la misma.
5	Retribuciones La política retributiva en Solunion se rige por el principio de equidad y no discriminación. Esto supone que en el establecimiento de la retribución fija y la variable no debe producirse arbitrariedad, debiendo basarse en criterios objetivos basados en la adecuación, función y desempeño de cada puesto, según las descripciones de puestos y objetivos de los mismos.	6	Prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo En Solunion consideramos que el respeto hacia los demás debe ser un elemento básico de la conducta. Por ello, rechazamos cualquier manifestación de acoso en el trabajo, así como cualquier comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas, toda vez que estas situaciones contaminan el entorno laboral, tienen efectos negativos sobre la salud, el bienestar, la confianza, la dignidad y el rendimiento de las personas que lo padecen.
7	Comunicación Solunion considera la comunicación como un elemento fundamental para dar a conocer a la plantilla los valores y políticas acerca de la conciliación y diversidad. A través de la comunicación se pueden difundir las políticas en materia de conciliación y así facilitar la eliminación de obstáculos para la efectiva implementación de las medidas de conciliación y diversidad.	8	Violencia de género Solunion garantiza que cualquier víctima de violencia de género podrá ejercer los derechos recogidos en el Estatuto de los Trabajadores y la máxima confidencialidad.

(a 31 de diciembre)	Hombres	Mujeres
Remuneración media (€) Año 2025	60.264,52 €	43.799,78 €
Remuneración media (€) Año 2024	58.194,41 €	41.483,65 €
Remuneración media (€) Año 2023	48.766,29 €	35.607,35 €
Remuneración media (€) Año 2022	47.243,21 €	32.839,91 €
Remuneración media (€) Año 2021	44.370,16 €	31.350,58 €
Remuneración media (€) Año 2020	44.355,20 €	30.565,98 €
Remuneración media (€) Año 2019	44.221,54 €	32.084,78 €
Remuneración media (€) Año 2018	43.744,94 €	29.952,18 €
% variación en el periodo	4%	6%

Estamos promoviendo múltiples iniciativas con el objetivo de alcanzar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres a todos los niveles.

Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales

GRI 403-1, 403-4, 403; L.11/2018/ NEIS S1.SBM-3



La salud, la seguridad y el bienestar son fundamentales, tanto para los Solunioners como para la productividad, la competitividad y la sostenibilidad de Solunion.

Según la Organización Mundial de la Salud, un lugar de trabajo saludable es aquel en el que los trabajadores y la Dirección colaboran en la aplicación de un proceso de mejora continua para proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y la sostenibilidad del lugar de trabajo. La OMS considera que una empresa saludable es aquella en la que el empleado encuentra mayor seguridad, salud física y psíquica y bienestar, lo que mejorará su rendimiento y competitividad laboral.

Por eso, en Solunion estamos comprometidos en conseguir un entorno de trabajo saludable y de bienestar que nos permita a todos desarrollar nuestro trabajo en las mejores condiciones físicas, psíquicas y sociales, alcanzando un nivel óptimo en la seguridad laboral, más allá del mero cumplimiento de la normativa en materia de prevención de riesgos laborales, y trabajando en la promoción de la salud en un sentido amplio, concibiendo a Solunion como un importante agente promotor de la salud.

Para Solunion la mejora de calidad de vida de los Solunioners es un asunto fundamental, porque son nuestro principal activo y la salud y el bienestar

se entienden como factores clave para mantener una plantilla sana, motivada y bien formada para enfrentarse a los retos diarios, laborales y extralaborales.

Además, asume un modelo de prevención en el que los trabajadores pueden participar activamente en todo aquello que pueda afectar a su seguridad y salud en el trabajo, para lo cual dispone de los cauces representativos establecidos legalmente.

Algunos de los principales asuntos tratados son:



Planes de evacuación y control de emergencias.



Periodicidad y contenido de los reconocimientos médicos.



Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Retorno tras bajas de larga duración.



Estudios específicos de puestos de trabajo.



Planes de vigilancia de la salud.

Durante 2025 hemos seguido desarrollando **nuestro Modelo de Salud y Bienestar**, que nos está ayudando a:

- 01 Fomentar el bienestar integral de todos los Solunioners.
- 02 Contar con un sistema de gestión homogéneo y documentado.
- 03 Promover el manejo de las emociones.
- 04 Incrementar nuestro compromiso y motivación.
- 05 Contribuir a los ODS.

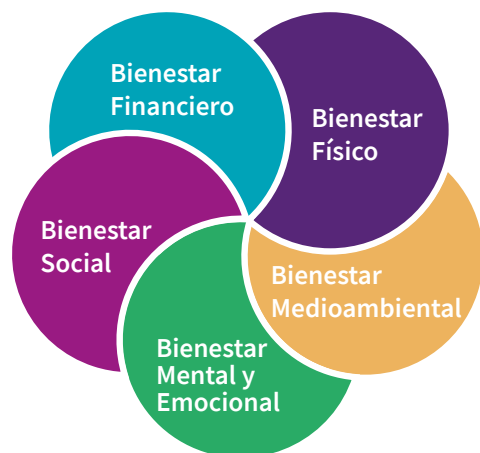


Una de las líneas clave del modelo de empresa saludable es la concienciación en materia de la salud y hábitos saludables y de la prevención de riesgos laborales. Por ello, en este ejercicio:

- Se han puesto en marcha varias campañas globales a través de la Intranet a disposición de todos los Solunioners.
- Se han realizado diversas sensibilizaciones y talleres presenciales sobre alimentación saludable, pausa activa, gimnasia en la oficina, etc.
- Mantenemos la plataforma de atención psicológica online.
- Seguimos disponiendo de la plataforma Elige Salud para un seguimiento personalizado de la actividad física y promoción de la salud en general, con introducción de contenidos de bienestar.
- Hemos incorporado Wellhub en España, plataforma de bienestar que ofrece acceso a una amplia red de gimnasios, estudios de fitness, clases virtuales, y acceso a plataformas de bienestar como parte de nuestro compromiso con la salud y el bienestar y donde cada Solunioner puede elegir el plan que mejor se adapte a sus necesidades.



Nuestro modelo busca garantizar nuestro **bienestar integral**, a partir de cinco ejes:



Y, por otro lado, seguimos contando con un servicio de orientación semanal sobre vida activa, nutrición y entrenamientos presenciales y en remoto con Trientrenos y píldoras y cursos de salud emocional (gestión de emociones, gestión del estrés, relajación...).



ÍNDICES					
	2025	2024	2023	2022	2021
Índice de gravedad	0,05%	0,00%	0,05%	0,35	0,28
Índice de incidencia	0,27%	0,00%	0,27%	0,56	0,29
Índice de frecuencia	1,60%	0,00%	1,60%	3,32	1,75

(a 31 de diciembre)

	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
N.º de accidentes de trabajo que se producen	0	1	0	0	1	0	1	1
N.º de jornadas perdidas por accidentes de trabajo	0	15	0	0	31	0	210	54
Horas de trabajo perdidas por accidentes de trabajo	0	115,5	0	0	170,5	0	1.622	418
N.º bajas por enfermedad profesional	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas de absentismo*	2.954	6.563	720	1.856	1.860	5.923	4.147	9.433

*Absentismos: Consulta médica; enfermedad del Solunioner y de familiares directos; fallecimiento de familiares directos.

Compromisos públicos a favor de la Salud y la Seguridad

NEIS S1.SBM-3

Declaración de Luxemburgo



Solunion está adherida a la Declaración de Luxemburgo, un consenso impulsado por la Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo, que establece los

principios básicos de actuación para una buena gestión de la promoción de la salud en el trabajo, y es parte de la Red Española de Empresas Saludables.

Con esta integración seguimos avanzando en nuestro compromiso con la salud y en la implementación y desarrollo de nuestro Modelo de Salud y Bienestar, además de reforzar el compromiso de Solunion con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la creación de un entorno laboral saludable para todos los Solunioners.

Manifiesto por la Seguridad Vial

Como una de las acciones de nuestro Plan de Movilidad Sostenible, Solunion se ha adherido al Manifiesto por la Seguridad Vial impulsado actualmente por ocho entidades, entre ellas Fundación Mapfre, junto a la Fundación Seres y a Boston Consulting Group.



El proyecto tiene como objetivo principal conseguir disminuir a cero las víctimas mortales de los accidentes de tráfico para 2030 en el entorno urbano y para 2050 en el interurbano. Para ello, Solunion impulsa programas

de seguridad vial para los Solunioners y sus Grupos de Interés, entre los que se encuentran cursos sobre seguridad en los traslados del día a día, repositorios de contenidos relacionados con la materia: artículos de actualidad, recursos, estudios de investigación, así como informes de buenas prácticas en empresa, normativa y legislación.

Puedes conocer más sobre lo que aportamos a las personas y a la sociedad en los puntos de:

- Voluntariado
- Compromisos internacionales relacionados con la Sostenibilidad
- Compromiso ambiental

ADAPTÁNDONOS

Somos flexibles y nos importa cada Solunioner. Damos apoyo en las circunstancias de su día a día con protocolos de flexibilidad y políticas de desconexión digital.

Conciliación de la vida profesional y personal

GRI 103, 401-2, 401-3/ S1.SBM-3



En Solunion promovemos el desarrollo humano y profesional, proporcionando un entorno seguro y saludable, que permita el desarrollo profesional y la conciliación de la vida laboral y personal, y aseguramos la implantación efectiva de mecanismos de flexibilidad que faciliten el equilibrio y favorezcan el desarrollo humano y social de las personas.

Solunion quiere impulsar y desarrollar una cultura de trabajo cada vez más abierta, basada en la confianza y en el compromiso, como uno de los pilares fundamentales sobre los que se sustenta su estrategia de negocio.

Flexibilización en tiempo

El Solunioner puede adaptar su tiempo de trabajo con unos ciertos parámetros, y con la focalización de cumplir sus objetivos y su nivel de servicio al cliente.

Para ello, en Solunion hemos implantado un modelo de trabajo flexible (SolFlex) una nueva forma de trabajar aplicable en todos los países, en la que hemos incorporado numerosas medidas de flexibilización (en tiempo y presencia) más allá de las actualmente establecidas en los convenios y acuerdos internos, además de fomentar numerosas competencias y habilidades esenciales para el correcto funcionamiento del sistema.

Flexibilización en presencia

El Solunioner puede desarrollar su trabajo desde su domicilio en similares condiciones a las de las instalaciones de la empresa, mediante el uso de medios telemáticos.

Medidas de conciliación de vida laboral y personal	2025		2024		2023		2022		2021	
	N.º Solunioners beneficiados	%	N.º Solunioners beneficiados	%	N.º Solunioners beneficiados	%	N.º Solunioners beneficiados	%	N.º Solunioners beneficiados	%
Modelo de trabajo flexible (SolFlex)	655	99,5%	653	99,50%	626	99,70%	596	99,70%	574	99,70%
Trabajo a tiempo parcial	2	100%	1	100%	1	100%	2	100%	2	100%
Jornada laboral reducida	5	100%	6	100%	6	100%	6	100%	9	100%
Permisos retribuidos y no retribuidos	89	100%	68	100%	36	100%	39	100%	28	100%
Permiso de paternidad	13	100%	9	100%	19	100%	13	100%	10	100%
Permiso de maternidad	19	100%	14	100%	12	100%	18	100%	20	100%
Excedencias por motivos personales o estudios	1	100%	0	100%	1	100%	4	100%	1	100%
Retorno tras bajas de larga duración	2	100%	6	100%	6	100%	2	100%	8	100%

El número de permisos por maternidad en el año 2025 ha sido de 19 y los de paternidad 13. El 100% de las mujeres y el 100% de los hombres que disfrutaron estos permisos regresaron al trabajo. De los 28 Solunioners que disfrutaron permisos por maternidad y paternidad en el año 2024, 27 siguen en plantilla.

En España, que es la operación principal de Solunion, el número de permisos por maternidad en el año 2025 ha sido de 12 y el número de permisos por paternidad 10. El 100% de las mujeres y el 100% de los hombres que disfrutaron este permiso regresaron al trabajo. De los 22 permisos por maternidad y paternidad del año 2024, todos siguen en plantilla lo que supone un porcentaje del 100%.

Nuestros centros de trabajo son accesibles y se atiende a las circunstancias concretas personales y físicas de los Solunioners en el diseño de sus puestos de trabajo.

Chárter del Teletrabajo y la Flexibilidad



Solunion es miembro desde 2020 en España, y desde 2022 en las demás Unidades de Negocio, año del lanzamiento de la iniciativa en

LATAM, del Chárter del Teletrabajo y la Flexibilidad, un compromiso de carácter voluntario para empresas e instituciones para fomentar un claro compromiso con la cultura de la flexibilidad laboral y el teletrabajo, el respeto por el medioambiente, la diversidad y la inclusión, y el reconocimiento y pedagogía sobre los beneficios de una cultura flexible.

Supone tres aspectos:

- Un reconocimiento, ya que todas las empresas pueden manifestar su compromiso con los principios.

- Un compromiso con la necesidad de extender una cultura de flexibilidad y teletrabajo, para fomentar una sociedad más avanzada y acorde a la realidad actual.
- Rigor y mejora continua a través de un seguimiento a los planes de acción establecidos.

- 01 Las organizaciones deben apostar y apoyar una cultura de **flexibilidad y teletrabajo** desde la más alta dirección.
- 02 Ejercer un liderazgo ejemplarizante basado en la **confianza y compromiso** entre colaborador-empresa.
- 03 Apostar por una cultura basada en el **logro y la consecución de objetivos** frente a la cultura del presentismo.
- 04 Utilizar **herramientas colaborativas** y de gestión de las T.I.C. en favor de la persona y los resultados a alcanzar.
- 05 Implementar planes de acción de flexibilidad y teletrabajo basados en un **diagnóstico propio** acorde con la cultura y modelo de negocio.
- 06 **Sensibilizar** a la organización y a la sociedad en general sobre los beneficios de la flexibilidad y el teletrabajo hacia la protección del medioambiente, la salud y la diversidad e inclusión.
- 07 **Extender el compromiso** de flexibilidad y teletrabajo en la cadena de valor hacia subcontratistas (proveedores y administraciones públicas).

Baby Friendly



Colaboramos con la empresa *Baby Friendly* en el desarrollo de nuestro compromiso con los nuevos progenitores de la plantilla y añadiendo a las medidas ya existentes en materia de conciliación un programa de acompañamiento en un momento tan relevante como el nacimiento de un hijo.

El plan *Baby Friendly* incluye una apuesta por la flexibilidad horaria y la conciliación, para que los Solunioners puedan disfrutar de un equilibrio entre su vida personal y profesional.

Asimismo, Solunion se compromete a no discriminar por el hecho de ser padres, ofrecer información sobre los trámites y derechos legales por paternidad/maternidad y apoyar el crecimiento laboral sin discriminación por género, especialmente a las mujeres que tengan hijos y quieran asumir nuevas responsabilidades.

Implantación de políticas de desconexión laboral

S1.SBM-3



La revolución digital y la globalización han dado lugar a un fenómeno de conectividad permanente que está afectando a todos los ámbitos de la actividad humana, introduciendo modificaciones significativas también en el mundo de las relaciones laborales.

La digitalización ha dado lugar a nuevos modelos de organización que impactan en la forma de trabajar y de gestionar el talento.

El auge de las nuevas tecnologías ha hecho posible alcanzar un elevado grado de flexibilidad y autonomía a las personas trabajadoras, permitiendo que el trabajo se pueda realizar en cualquier momento, con independencia del lugar donde se encuentren, siempre que se disponga de conectividad.

En este sentido, la digitalización nos brinda una gran oportunidad para diseñar nuevas formas de trabajo adaptadas a las necesidades de cada persona, mejorando así el equilibrio entre la vida personal y laboral.

Sin embargo esta dinámica entraña también una serie de riesgos que es necesario abordar a la hora de definir y medir la jornada efectiva de trabajo.

En Solunion entendemos que la tecnología debe mejorar la vida de las personas. Por ello es necesario crear hábitos saludables respecto al uso de las nuevas tecnologías y garantizar el disfrute del tiempo de descanso, así como respetar escrupulosamente nuestra legislación laboral vigente en el ámbito de la desconexión digital (artículo 20 bis del Estatuto de los Trabajadores, Real Decreto-ley 28/2020 de trabajo a distancia, y el artículo 88 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales) para lo que disponemos de una política al respecto.

Sin una adecuada delimitación entre el tiempo de trabajo y el de descanso, el fenómeno de la flexibilidad de la prestación laboral puede conllevar a la confusión de los ámbitos de la vida profesional y personal, con importantes consecuencias sobre la calidad de vida y conciliación de las personas trabajadoras por sobreexposición tecnológica.

Para favorecer la conciliación de la vida personal y profesional, y garantizar el derecho al descanso de las personas trabajadoras, el respeto de la vida privada y familiar y, en definitiva, de la calidad de vida y salud de las personas trabajadoras, Solunion reconoce el derecho a la desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral, de modo que las personas trabajadoras están facultadas para proceder a la desconexión de los dispositivos digitales, a no responder emails, mensajes y llamadas profesionales fuera de su horario de trabajo, salvo circunstancias extraordinarias.



Listado de IROS materiales vinculados al Tema material “Condiciones y derechos laborales del personal propio” e “Igualdad de trato y oportunidades del personal propio”

NEIS S1.SBM-3

TEMA MATERIAL	IMPACTO
Condiciones y derechos laborales del personal propio	Se mejore el bienestar del personal propio al incorporar políticas que aseguren la contratación a largo plazo, la limitación a las jornadas extensas, unos salarios adecuados y la prevención de riesgos laborales.
	Se mejore el bienestar del personal propio al contar con medidas que fomenten la consulta con los representantes legales de los trabajadores, fomenten la conciliación laboral e incorporen convenios colectivos.
	Se refuerce la seguridad del personal propio al fomentar el uso adecuado de los datos.
	Se produzcan ciberataques que expongan datos personales del personal propio.
Igualdad de trato y oportunidades del personal propio	Se trate de forma justo al personal propio al aplicar políticas de igualdad de género y de remuneración en el personal propio, que promuevan la reducción de la brecha salarial.
	Mejore el compromiso y motivación del personal propio al aplicar políticas para mejorar sus conocimientos expertos a través de la formación y el aprendizaje.
	Se fomente la justicia y la igualdad al aplicar políticas inclusivas que tengan en consideración a todas las personas.
	Se proteja al personal propio al aplicar medidas de tolerancia cero contra los casos de violencia y acoso en el lugar de trabajo del personal propio.

TEMA MATERIAL	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Condiciones y derechos laborales del personal propio	Riesgo político y legislativo derivado de la vulneración de los sistemas de ciberseguridad.
	Oportunidad en el uso de los recursos como consecuencia de incrementar el bienestar del personal propio.
	Oportunidad reputacional al considerar la conciliación laboral y escucha activa del personal propio
Igualdad de trato y oportunidades del personal propio	Riesgo de mercado al ofrecer formación no acorde a las necesidades individuales del personal propio.
	Oportunidad en el uso de los recursos debido a la mejora de la formación y el aprendizaje en el personal propio.



1. Alcance de la información

NEIS 2 BP-1 p. 5 (a) / NEIS 2 BP-1 p. 5 (c)

Solunion ha seguido las recomendaciones de GRI en la definición de la cobertura de este informe, teniendo en cuenta las entidades en las que tiene capacidad de control, aquellas en las que dispone de influencia significativa y las actividades relevantes para el grupo desde los puntos de vista económico, ambiental y social.

A efectos de este Informe, se denomina:

- «**Solunion**», «**la Sociedad**» o «**la Compañía**», a la sociedad española «Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.», empresa matriz del Grupo Solunion.
- «**Grupo Solunion**» o «**el Grupo**», al grupo integrado por Solunion y las sociedades que tengan la condición de filiales de la misma conforme al artículo 42 del Código de Comercio.
- «**Unidades de Negocio**» a las compañías locales de los países en los que opera Solunion (Argentina, Chile, Colombia, España, Perú, México y Panamá).

2. Perímetros de información del Informe

Año 2025, siendo este el séptimo informe que se publica. El Informe se publicará de forma anual.

3. Alcance organizativo

La presentación de la información pública de la Compañía tiene los siguientes condicionantes externos:

- La información financiera debe cumplir los requisitos legales establecidos en su alcance y su forma de presentación.
- La información ambiental y social se presenta de acuerdo con los nuevos requisitos legales en cuanto a contenido. Solunion ha elegido de forma voluntaria la utilización de la opción Exhaustiva del Conjunto consolidado de Estándares GRI (*Global Reporting Initiative*) para la elaboración de informes de sostenibilidad.
- La información económica que se incluye en este Estado de Información No Financiera -Información sobre Sostenibilidad 2025 resulta del documento Informe financiero anual correspondiente al ejercicio 2025. **NEIS 2 BP-1 p. 5 (b) i.**
- Asimismo, a lo largo del informe y de forma anticipada, se cumplen voluntariamente algunos de los requisitos incluidos en las nuevas Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS) publicadas por el EFRAG en 2023 en desarrollo de la nueva Directiva europea sobre información corporativa en materia de sostenibilidad.
- El capítulo de Anexos de este informe incluye las tablas de contenidos de los marcos de reporte de GRI y NEIS. **NEIS 2 BP-2 p. 15**
- Con el fin de valorar la evolución del desempeño del Grupo a lo largo del tiempo, el informe proporciona datos de años anteriores. Respecto a informes anteriores, no se ha reformulado información relevante, si bien es posible que se

hayan actualizado datos o que haya cambiado la fórmula de cálculo para algún indicador puntual. En esos casos, los cambios se indican en el apartado correspondiente, al igual que si se ha realizado alguna aproximación por estimación debido a la falta de datos. **/NEIS 2 BP-2 p. 13 (c) / NEIS 2 BP-2 11(b)**

4. Definición del contenido del informe. Análisis de Doble Materialidad

GRI 3-1 / 3-2 / 3-3/ NEIS 2 GOV-2 p.26 (c)/ SBM-2 p.45 (d)/ NEIS 2 SBM-3 48 (a)/ NEIS 2 SBM-3 p.48 (a)/ NEIS 2 BP-2 p.17/ NEIS 2 BP-2 p.17 (a)/NEIS 2 IRO-1 p. 53 (a)/ NEIS 2 IRO-1 p.53 (h)/ NEIS 2 IRO-2 59/ NEIS E2.IRO-1 AR 9

La materialidad es un proceso a través del cual la empresa determina qué asuntos, desde la perspectiva de la sostenibilidad, pueden impactar más en su actividad, teniendo en cuenta en el proceso a los Grupos de Interés que pueden verse afectados o que pueden impactar sobre dichos asuntos. El resultado de este proceso es lo que se llama «temas materiales».

Para Solunion la materialidad cumple con una doble función, por una parte, es requerimiento para la elaboración del *reporting* anual y, por otra parte, va a contribuir a la operativa interna de gestión de la sostenibilidad. El estudio de Doble Materialidad realizado se ha elaborado de acuerdo a los

requerimientos normativos recogidos en la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), a partir de la cual se identificarán los temas de sostenibilidad que deberán reportarse en el Informe de Sostenibilidad del Grupo, así como las directrices establecidas por EFRAG en su Guía de Doble Materialidad.

La elaboración del Informe anual de sostenibilidad se ha llevado a cabo utilizando como guía los Estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI) para la elaboración de informes de sostenibilidad, las nuevas Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas. **NEIS 2 BP-2 AR 2**

Estas guías son el resultado de un proceso en el que participan diversos Grupos de Interés de todo el mundo, con representantes del ámbito empresarial, los sindicatos, la sociedad civil, los mercados financieros, los auditores y especialistas de varias disciplinas en el ámbito empresarial, los reguladores y los órganos gubernamentales de diversos países.

El objetivo último es, por un lado, identificar e informar sobre los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) materiales a partir de dos dimensiones:

Materialidad de impacto

Recoge el impacto de las actividades de Solucion en el entorno y cómo estos impactos afectan a los grupos de interés. La materialidad de impacto se obtiene evaluando, sobre los impactos de las actividades, la escala del impacto sobre los grupos de interés o el medioambiente, el alcance sobre el número de personas y/o extensión geográfica, el carácter irremediable de los impactos negativos, y la probabilidad o frecuencia del impacto asignada al horizonte temporal más probable.

Materialidad financiera

Recoge el impacto de los riesgos y oportunidades asociadas a las actividades de Solucion sobre la propia compañía. La materialidad financiera se obtiene estimando la severidad y la probabilidad o frecuencia del impacto que los distintos temas materiales puedan tener sobre la posición financiera, el desempeño financiero, los flujos de efectivo, el acceso a financiación o el costo de capital de empresa en el corto, medio o largo plazo.

Además, también se han identificado los ODS materiales de Solucion, que representarán la base fundamental para desarrollar su estrategia de sostenibilidad, haciendo hincapié en las actuaciones y proyectos llevadas a cabo por la organización que ayuden a contribuir a la consecución de los ODS prioritarios para la compañía.

De esta manera se dispondrá de dos matrices de materialidad, elaboradas de acuerdo con una metodología rigurosa y sistemática.

Proceso de elaboración del Estudio de Doble Materialidad

NEIS 2 IRO-1 p. 53 (b) ii./ NEIS 2 IRO-1 p. 53 (b) iii. / NEIS 2 IRO-1 p. 53 (b) iv. / NEIS 2 IRO-1 p. 53 (c)/ NEIS 2 IRO-1 p. 53 (c)i/ NEIS 2 IRO-1 p. 53 (c) ii/ NEIS 2 IRO-1 p. 53 (c) iii/NEIS 2 IRO-1 p. 53 (g)

Definición del perímetro de análisis y contexto de Solucion

Esta fase delimita el alcance de la materialidad y permite identificar los principales elementos que aplican al contexto de Solucion.

En primer lugar, **se analizan y jerarquizan los grupos de interés de Solucion**, definidos según las NEIS como “aquellos que afectan o pueden ser afectados por la entidad en el desarrollo de su actividad”. Para ello, se ha llevado a cabo un análisis de situación de la materialidad del año anterior, de la normativa NEIS y de un estudio de mercado comparativo de pares de la industria. Los grupos de interés identificados se han jerarquizado en función de su influencia en la compañía y su interés sobre las actividades de Solucion.

En paralelo, se **identifican los temas de sostenibilidad relevantes para la compañía**, a través del análisis de:

- Normativa NEIS, incluyendo los temas incluidos en el párrafo AR16 del Apéndice A de la NEIS 1.
- Doble Materialidad 2024.
- Estudio comparativo sectorial.
- Tendencias y normativas del sector, incluyendo normativas, estándares de sostenibilidad, índices ESG y *papers* de referencia.

Análisis de la materialidad de impacto y financiera

A partir de los temas de sostenibilidad identificados, se han **analizado los impactos reales, potenciales, negativos y positivos vinculados**. Además, también se ha tenido en cuenta si estos impactos influyen o no en los Derechos Humanos.

Este proceso se ha elaborado siguiendo los diferentes subtemas que plantea la NEIS, y adaptándolos a la realidad del Grupo Solunion.

Para calcular la materialidad de impacto de cada tema material se ha tomado como referencia lo definido en los ESRS y la Guía de Doble Materialidad de la EFRAG, teniendo en cuenta las variables de probabilidad y severidad (compuesta a su vez por escala, alcance y remediabilidad). La evaluación de la escala se ha configurado a través de la consulta a los grupos de interés prioritarios mediante encuestas y cuestionarios para cada grupo.

Para identificar si un tema es material desde el punto de vista de la materialidad de impacto, se evalúa la media aritmética de la materialidad de impacto para los impactos positivos y/o negativos de cada mismo tema material y se obtiene la puntuación final para ese tema. De esta forma, un tema es material si la media de sus impactos supera el umbral determinado de 3, en una escala del 1 al 5.

Por otro lado, para **identificar los riesgos y oportunidades**, se ha acudido a distintas fuentes de información, como los indicadores de riesgos de sostenibilidad del Grupo Solunion y el ORSA. Todos

los riesgos y oportunidades se identifican teniendo en cuenta los efectos financieros que se pueden derivar de los impactos.

Para calcular la materialidad financiera se evalúa cada riesgo y oportunidad en función de dos variables: la severidad, para el corto, medio y largo plazo (entendida como la magnitud del impacto en los flujos de caja futuros) y la probabilidad, entendida como el grado de certeza de que se produzca un riesgo u oportunidad.

Por último, para identificar si un tema es material desde el punto de vista financiero después de evaluar los riesgos y oportunidades para cada horizonte temporal, se evalúa la media aritmética de los riesgos y oportunidades vinculados y se obtiene la puntuación final para ese tema. De esta forma, un tema es material si la media de sus impactos supera el umbral determinado de 3, en una escala del 1 al 5.

Evaluación y validación de asuntos

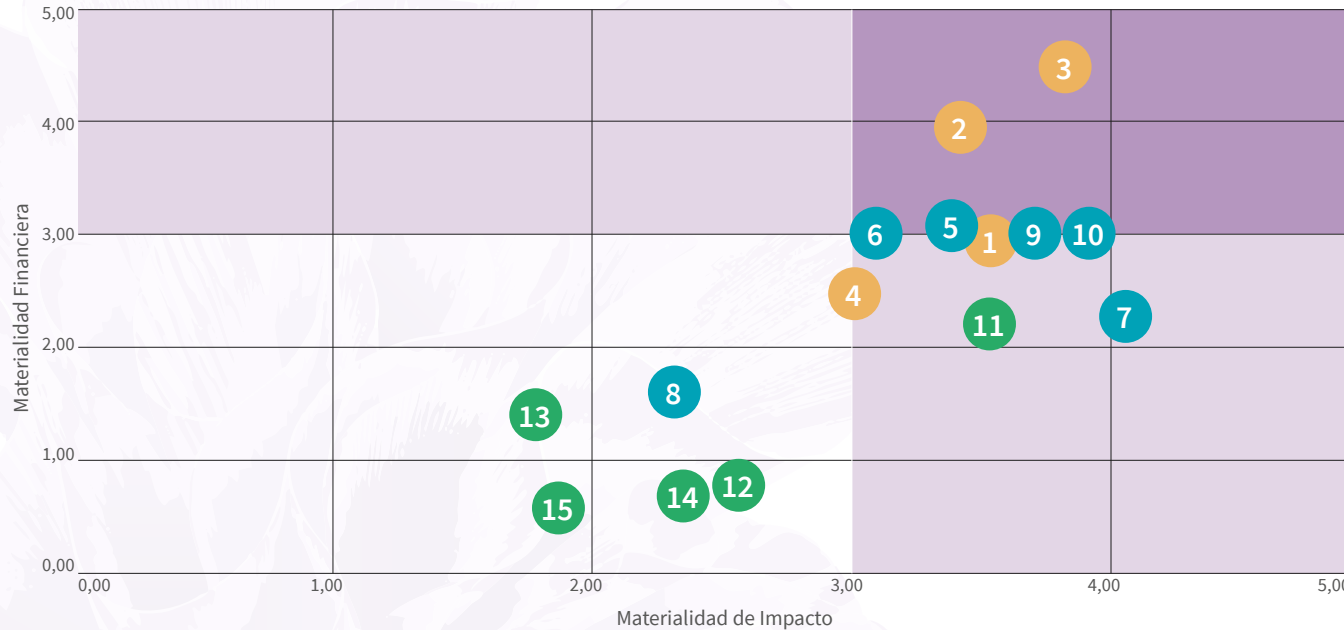
La fase de validación ha contado con la participación de áreas clave de Solunion, con las que se evaluaron los resultados de las fases anteriores y se identificaron las oportunidades asociadas a cada uno de los asuntos materiales, así como su impacto en el Plan Estratégico 2022-2025 y la vinculación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

El Estudio de Doble Materialidad 2024 fue supervisado y validado por el Comité de Dirección de Solunion.

Matriz de priorización de asuntos materiales

El análisis prioriza los asuntos de interés identificados de acuerdo al impacto y relevancia de los mismos, tanto para los Grupos de Interés como para la estrategia de la Compañía. De este modo, se muestran los distintos temas de sostenibilidad en el ámbito ASG en una matriz que recoge la materialidad desde la perspectiva de impacto y la materialidad desde la perspectiva financiera.

Matriz de Doble Materialidad



La cobertura de los temas materiales se refleja detalladamente en los distintos apartados del Informe. En términos generales, Solucion considera que sus temas materiales tienen una cobertura tanto interna como externa, pues afectan directamente a la Compañía, así como también a los diferentes Grupos de Interés con los que se relaciona, es decir, con sus accionistas, los organismos reguladores, clientes, proveedores, distribuidores, la sociedad y los Solucioners.

En los diversos apartados de este Informe se ofrece una respuesta concreta a los aspectos identificados.

Se propone el trazado para la frontera entre los aspectos no materiales y los materiales, de acuerdo con lo reflejado en la gráfica anterior, de manera que el listado de temas materiales que resulta es el siguiente:

Temas de gobernanza:

- Conducta empresarial responsable NEIS G1
 - Lucha contra la corrupción y el soborno (GRI 205)
 - Competencia desleal (GRI 206)
- Política pública (GRI 415)
- Desempeño económico (GRI 201)
- Fiscalidad responsable (GRI 207)
- Uso ético de la digitalización y la innovación (GRI 418)

Temas ambientales:

- Cambio climático y ecoeficiencia energética NEIS E1
 - Energía (GRI 302)
 - Emisiones (GRI 305)

Temas sociales:

- Condiciones y derechos laborales del personal propio NEIS S1
 - Empleo (GRI 401)
 - Relaciones trabajador-empresa (GRI 402)
 - Salud y seguridad en el trabajo (GRI 403)
 - Formación y educación (GRI 404)
 - Diversidad e igualdad de oportunidades (GRI 405)
 - No discriminación (GRI 406)
 - Presencia en el mercado laboral (GRI 202)
 - Evaluación de los Derechos Humanos (GRI409) (GRI 412)
- Cadena de valor laboralmente responsable NEIS S2
 - Evaluación de proveedores (GRI 308, 414)
 - Evaluación de los Derechos Humanos (GRI 412)
- Información y seguridad para los clientes NEIS S4
 - Marketing y etiquetado de productos (GRI 417)
 - Privacidad del cliente (GRI 418)

Asimismo, Solucion, en su compromiso de transparencia con sus Grupos de Interés, reporta, además de los temas de los Estándares GRI identificados como materiales en la tabla anterior, otros temas incluidos en dichos Estándares, así como en los NEIS. Todos los temas reportados se identifican específicamente en el Índice de contenidos que se incluye en el presente capítulo del Informe.

El listado completo de IROs vinculado a cada tema material se reporta en cada uno de los capítulos correspondientes del presente Informe.

NEIS SBM-3

Análisis de materialidad según ODS

La evaluación de la influencia de los ODS para los Grupos de Interés se realiza por los Grupos de Interés reales de Solucion. En este caso es realizada de acuerdo con el cuestionario elaborado *ad hoc* y también con el asesoramiento de una consultora externa experta.

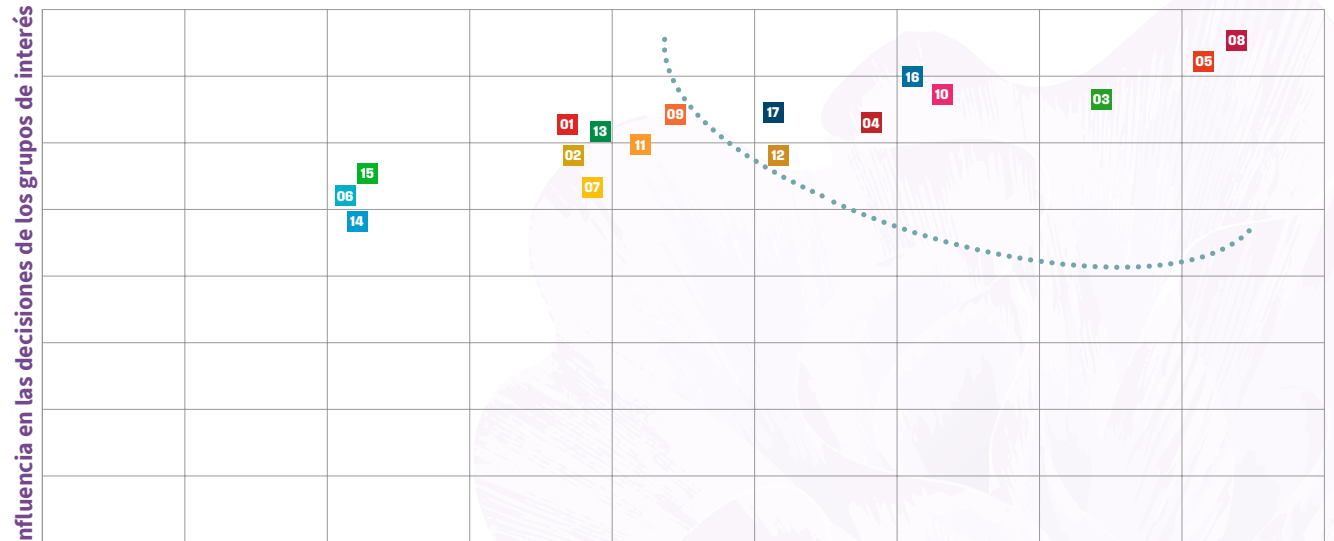
Consiste en valorar, según la experiencia de la persona representante del Grupo de Interés al que pertenece, si, considerando los ODS relacionados con los tres ejes (Personas, Planeta, y Alianzas, paz y prosperidad) cuál cree que es al que más puede aportar Solucion.

Para la elaboración de dicha matriz de materialidad de ODS se deben evaluar todos los objetivos de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (17 en total) identificados como potenciales ODS materiales, desde dos puntos de vista:

- Evaluación de la relevancia e impacto de los ODS para la organización (eje “x” de la matriz).
- Evaluación de la influencia de los ODS para los Grupos de Interés (eje “y” de la matriz).

Una vez realizadas ambas evaluaciones y posicionados todos los ODS en la matriz se procede a trazar la línea por encima de la cual dichos ODS son considerados materiales.

Esta línea es trazada por la organización y puede modificarse periódicamente basándose en el principio de mejora continua.



Significancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Se propone el trazado para la frontera entre los ODS no materiales y los materiales, de acuerdo con lo reflejado en la gráfica anterior, de manera que ocho de los 17 ODS se identifican como prioritarios para Solucion, resultando el siguiente listado:



5. Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos

GRI 2-23 / 2-25 / 411-1 / 412-1 / 412-3/ BP-2 17 (c)/ BP-2 p.17 (d) / NEIS 2 GOV-2 p.26 (a)/ NEIS 2 GOV-4 p.30; 32/ NEIS 2 GOV-5 p.36 (c)/ NEIS S2-1 AR p. 13 / NEIS S3-1 P- 16 (c)/ NEIS S3-1 p. 17/ NEIS S1-1 p. 21/NEIS S1-1 p. 20 (a) / NEIS S1-1 p. 20 (b)// NEIS S2-1 p. 14/ NEIS S2-1 16/ NEIS S2-1 p.17 / NEIS S2-1 p.17 (a)/ NEIS S2-1 p.17 (c) / NEIS S2-1 p.18/ NEIS S3 SBM-2 p.7/ NEIS S3-1 p.15/ NEIS S3-1 p.16 / NEIS S3-1 p. 16 (a) NEIS S3-1 p.14/ NEIS GOV-5/NEIS 2 GOV-4

En línea con los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, la tabla siguiente muestra el compromiso de la organización con los 10 principios de Pacto Mundial y los Derechos Humanos, así como las principales medidas de prevención y mitigación y los mecanismos de reclamación y reparación:

TEMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	COMPROMISOS PÚBLICOS DE SOLUNION CON LOS DDHH	PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN (DILIGENCIA DEBIDA)	MECANISMOS DE RECLAMACIÓN Y REPARACIÓN
DERECHOS HUMANOS	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos universalmente.	Política de respeto a los Derechos Humanos. Código Ético y de Conducta. Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad. Política Medioambiental. Código Ético y de Conducta para Mediadores. Código Ético y de Conducta para Grupos de Interés.	Marco anticorrupción de Solunion. Sistemas de prevención y evaluación de riesgos internos y derivados de nuestra actividad: • Autoevaluación de impacto: Guía de implantación de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, elaborado por la Red Española del Pacto Mundial. • Encuesta de Doble Materialidad de Solunion (Detecta riesgos internos y riesgos derivados de la actividad). • Análisis ASG en suscripción e inversiones. • Informe de RepRisk, para evaluar y monitorizar los riesgos ASG de conducta empresarial relacionados, entre otros, con los Derechos Humanos. • Proceso KYC. • Marco gobernanza de producto. • Certificado efr. • Encuesta de EVP. • Evaluación del desempeño. • Modelo Integral de Salud y Bienestar (evaluaciones de riesgos laborales, seguridad, higiene y ergonomía, riesgos psicosociales, reconocimientos médicos, estudios epidemiológicos, bienestar físico, mental y emocional, financiero, ambiental y social...) • Planes de Igualdad y Diversidad. • Planes de desarrollo. • Auditorías internas, de control y cumplimiento. • Modelo de prevención de riesgos penales. • Sistemas y procedimientos internos establecidos para detectar situaciones de corrupción, prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales. • Diálogo permanente con los grupos de interés y la representación legal de los trabajadores. • Formación en materia de DDHH y sobre sobre la Agenda 2030 de Naciones Unidas como medida de prevención y concienciación. • Formación en los compromisos éticos y valores de Solunion y en Compliance. • Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). • Protocolo de gobernanza de la IA.	• Canal denuncias éticas derivadas del incumplimiento de los Códigos Éticos y de Conducta, disponibles para todos los Grupos de Interés. • Canales y medios específicos para la protección de los derechos y la gestión de las reclamaciones de los clientes. • Mecanismos de reclamación y remediación para las violaciones de Derechos Humanos. • Protocolo para la prevención de la violencia sexual, acoso y por razón de sexo. • Área de Personas. • Representación legal de los trabajadores. • Comité de Cumplimiento. • Comité de Seguridad, Crisis y Resiliencia. • Comité Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.			
NORMAS LABORALES	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	Adhesión a: • Global Compact de Naciones Unidas. • Principios para Sostenibilidad en Seguros (PSI) de UNEPFI. • Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP). • Principios de Conducta empresarial de la ONU para hacer frente a la discriminación contra las personas LGTBI+. • Declaración de Bogotá en Seguros Sostenibles. • Chárter de la Diversidad. • RED+D. • Red española de Empresas Saludables. • Pacto por la Economía Circular. • Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural.	• Modelo Integral de Salud y Bienestar (evaluaciones de riesgos laborales, seguridad, higiene y ergonomía, riesgos psicosociales, reconocimientos médicos, estudios epidemiológicos, bienestar físico, mental y emocional, financiero, ambiental y social...) • Planes de Igualdad y Diversidad. • Planes de desarrollo. • Auditorías internas, de control y cumplimiento. • Modelo de prevención de riesgos penales. • Sistemas y procedimientos internos establecidos para detectar situaciones de corrupción, prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales. • Diálogo permanente con los grupos de interés y la representación legal de los trabajadores. • Formación en materia de DDHH y sobre sobre la Agenda 2030 de Naciones Unidas como medida de prevención y concienciación. • Formación en los compromisos éticos y valores de Solunion y en Compliance. • Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). • Protocolo de gobernanza de la IA.	• Canal denuncias éticas derivadas del incumplimiento de los Códigos Éticos y de Conducta, disponibles para todos los Grupos de Interés. • Canales y medios específicos para la protección de los derechos y la gestión de las reclamaciones de los clientes. • Mecanismos de reclamación y remediación para las violaciones de Derechos Humanos. • Protocolo para la prevención de la violencia sexual, acoso y por razón de sexo. • Área de Personas. • Representación legal de los trabajadores. • Comité de Cumplimiento. • Comité de Seguridad, Crisis y Resiliencia. • Comité Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.			
	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.			
MEDIOAMBIENTE	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	• Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP). • Principios de Conducta empresarial de la ONU para hacer frente a la discriminación contra las personas LGTBI+. • Declaración de Bogotá en Seguros Sostenibles. • Chárter de la Diversidad. • RED+D. • Red española de Empresas Saludables. • Pacto por la Economía Circular. • Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural.	• Modelo Integral de Salud y Bienestar (evaluaciones de riesgos laborales, seguridad, higiene y ergonomía, riesgos psicosociales, reconocimientos médicos, estudios epidemiológicos, bienestar físico, mental y emocional, financiero, ambiental y social...) • Planes de Igualdad y Diversidad. • Planes de desarrollo. • Auditorías internas, de control y cumplimiento. • Modelo de prevención de riesgos penales. • Sistemas y procedimientos internos establecidos para detectar situaciones de corrupción, prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales. • Diálogo permanente con los grupos de interés y la representación legal de los trabajadores. • Formación en materia de DDHH y sobre sobre la Agenda 2030 de Naciones Unidas como medida de prevención y concienciación. • Formación en los compromisos éticos y valores de Solunion y en Compliance. • Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). • Protocolo de gobernanza de la IA.	• Canal denuncias éticas derivadas del incumplimiento de los Códigos Éticos y de Conducta, disponibles para todos los Grupos de Interés. • Canales y medios específicos para la protección de los derechos y la gestión de las reclamaciones de los clientes. • Mecanismos de reclamación y remediación para las violaciones de Derechos Humanos. • Protocolo para la prevención de la violencia sexual, acoso y por razón de sexo. • Área de Personas. • Representación legal de los trabajadores. • Comité de Cumplimiento. • Comité de Seguridad, Crisis y Resiliencia. • Comité Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.			
ANTICORRUPCIÓN	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	• Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP). • Principios de Conducta empresarial de la ONU para hacer frente a la discriminación contra las personas LGTBI+. • Declaración de Bogotá en Seguros Sostenibles. • Chárter de la Diversidad. • RED+D. • Red española de Empresas Saludables. • Pacto por la Economía Circular. • Pacto por la Biodiversidad y el Capital Natural.	• Modelo Integral de Salud y Bienestar (evaluaciones de riesgos laborales, seguridad, higiene y ergonomía, riesgos psicosociales, reconocimientos médicos, estudios epidemiológicos, bienestar físico, mental y emocional, financiero, ambiental y social...) • Planes de Igualdad y Diversidad. • Planes de desarrollo. • Auditorías internas, de control y cumplimiento. • Modelo de prevención de riesgos penales. • Sistemas y procedimientos internos establecidos para detectar situaciones de corrupción, prevención del fraude y prevención de blanqueo de capitales. • Diálogo permanente con los grupos de interés y la representación legal de los trabajadores. • Formación en materia de DDHH y sobre sobre la Agenda 2030 de Naciones Unidas como medida de prevención y concienciación. • Formación en los compromisos éticos y valores de Solunion y en Compliance. • Marco de Gestión del Riesgo relacionado con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). • Protocolo de gobernanza de la IA.	• Canal denuncias éticas derivadas del incumplimiento de los Códigos Éticos y de Conducta, disponibles para todos los Grupos de Interés. • Canales y medios específicos para la protección de los derechos y la gestión de las reclamaciones de los clientes. • Mecanismos de reclamación y remediación para las violaciones de Derechos Humanos. • Protocolo para la prevención de la violencia sexual, acoso y por razón de sexo. • Área de Personas. • Representación legal de los trabajadores. • Comité de Cumplimiento. • Comité de Seguridad, Crisis y Resiliencia. • Comité Responsabilidad Social y Sostenibilidad.
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.			
	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	Compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo (ODS). Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades. Política Anticorrupción. Política inversión. Políticas seguridad, seguridad de la información y ciberseguridad. Política Fiscal Corporativa.		

6. Índice de contenidos GRI

DECLARACIÓN DE USO	Solunion ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero 2025 y 31 de diciembre 2025.
GRI 1 USADO	GRI 1: Fundamentos 2021
ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES	No Aplica

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	Contenido 2-1 Detalles organizativos	a) Introducción b) Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica c) Marco regulatorio d) Presencia y áreas de actividad	
	Contenido 2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	a) Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica b) Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica c) La identificación de las sociedades dependientes incluidas en la consolidación, con indicación del método de integración, se detalla en el cuadro de participaciones que forma parte de la memoria consolidada de las CCAA como Anexo 1.	
	Contenido 2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	a) Índice de Contenidos GRI b) Perímetros de información del Informe /Alcance organizativo c) Perímetros de información del Informe/ Alcance d) Contacto	
	Contenido 2-4 Actualización de la información	a) Perímetros de información del Informe	
	Contenido 2-5 Verificación externa	a) Verificación externa independiente	
	Contenido 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	a) Presencia y áreas de actividad b) I) Presencia y áreas de actividad b) II) Proveedores b) III) Relación con los Grupos de Interés c) Compromiso social d) Entorno económico	ODS 12
	Contenido 2-7 Empleados	a) Empleados- Nuestros Solunioners/ Compromiso con las personas que integran la organización b) I) Compromiso con las personas que integran la organización b) II) Compromiso con las personas que integran la organización b) III) No hay empleados con horas no garantizadas b) IV) Plantilla por contrato laboral y por género b) V) Plantilla por contrato laboral y por género c) I) Plantilla c) II) A 31 de diciembre de 2025 d) Compromiso con las personas que integran la organización e) Compromiso con las personas que integran la organización	ODS 8 y 17

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	Contenido 2-8 Trabajadores que no son empleados	a) b) c) La organización no tiene trabajadores que no sean empleados.	ODS 8 y 17
	Contenido 2-9 Estructura de gobernanza y composición	a) Información General sobre el Sistema de Gobernanza b) Información General sobre el Sistema de Gobernanza c) Órganos de Gobierno c) Órganos de Gobierno c) III) Órganos de Gobierno c) IV) Órganos de Gobierno c) V) Órganos de Gobierno c) VI) Órganos de Gobierno c) VII) Órganos de Gobierno c) VIII) Órganos de Gobierno	ODS 5 y 16
	Contenido 2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	a) Órganos de Gobierno b) I) Órganos de Gobierno b) II) Consejo de Administración b) III) Consejo de Administración b) IV) Consejo de Administración	ODS 5 y 16
	Contenido 2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	a) No aplica b) No aplica	ODS 16
	Contenido 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	a) Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos b) I) Información General sobre el Sistema de Gobernanza b) II) Información General sobre el Sistema de Gobernanza c) Principales impactos en materia de sostenibilidad/ Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos	Principios 1-10 Pacto Mundial, ODS 16
	Contenido 2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	a) I) Información General sobre el Sistema de Gobernanza a) II) Información General sobre el Sistema de Gobernanza b) Información General sobre el Sistema de Gobernanza	Principios 1-10 Pacto Mundial
	Contenido 2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	a) Introducción b) Perímetros de información del Informe/ Alcance organizativo	Principios 1-10 Pacto Mundial
	Contenido 2-15 Conflictos de interés	a) Nuestro Código Ético y de Conducta / Intereses sin Conflicto b) I) Información General sobre el Sistema de Gobernanza b) II) Información General sobre el Sistema de Gobernanza b) III) Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica b) IV) Estructura societaria y de gobierno, propiedad y forma jurídica	ODS 16
	Contenido 2-16 Comunicación de inquietudes críticas	a) Quejas y reclamaciones b) Quejas y reclamaciones	ODS 16 Principios 1-10 Pacto Mundial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	Contenido 2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	a) Consejo de Administración	
	Contenido 2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	a) Plan Sostenibilidad b) Plan Sostenibilidad c) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento	ODS 16
	Contenido 2-19 Políticas de remuneración	a) I) Consejo de Administración/ Política de Remuneraciones/ Compensación y retribución a) II) No procede a) III) No procede a) IV) No procede a) V) No procede b) Consejo de Administración/ Política de Remuneraciones/ Compensación y retribución	Principios 1,2, 3, 4,6 y 10 Pacto Mundial
	Contenido 2-20 Proceso para determinar la remuneración	a) I) Comité de Nombramientos y Remuneraciones a) II) Comité de Nombramientos y Remuneraciones a) III) Se ha contado con asesoramiento externo independiente a estos efectos. b) Política de Remuneraciones	
	Contenido 2-21 Ratio de compensación total anual	a) Anexo 3. Datos b) Anexo 3. Datos c) Anexo 3. Datos	Principios 1,2, 3, 4,6 y 10 Pacto Mundial
	Contenido 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	a) Carta del Director General	
	Contenido 2-23 Compromisos y políticas	a) I) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad a) II) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad a) III) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad a) IV) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad b) I) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad b) II) - Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad c) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad d) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad e) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad f) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad	ODS 13 y 16

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	Contenido 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	a) I) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento a) II) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento a) III) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento a) IV) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento	ODS 16 y 17
	Contenido 2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	a) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos b) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos c) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/ Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos d) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	ODS 16
	Contenido 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	a) I) II) Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance / Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1-10 Pacto Mundial
	Contenido 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	a) I) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento a) II) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento b) I) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento b) II) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento c) Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento d) Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	ODS 16 Principios 7,8 ,9 y 10 del Pacto Mundial
	Contenido 2-28 Afiliación a asociaciones	a) Lista de asociaciones profesionales de las que es miembro Solunion/ Compromisos internacionales relacionados con la sostenibilidad	ODS 17
	Contenido 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	a) I) Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad a) II) Relación con los Grupos de Interés a) III) Relación con los Grupos de Interés / Canales de relación	ODS 17 Principios 1-10 del Pacto Mundial
	Contenido 2-30 Convenios de negociación colectiva	a) Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos b) No aplica	Principios 1,2, 3, 4 y 6 Pacto Mundial ODS 8
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	Contenido 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	a) Doble Materialidad b) Doble Materialidad	
	Contenido 3-2 Lista de temas materiales	a) Doble Materialidad b) Doble Materialidad	

DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI 201. Desempeño Económico 2016	3-3 Gestión de los Temas materiales	<ul style="list-style-type: none"> a) Doble Materialidad b) Presencia y áreas de actividad, sin relación a impacto negativo por nuestras actividades o relaciones comerciales c) Políticas escritas de gobierno corporativo d) I) II) III) Control interno y riesgo operacional e) I) II) III) IV) Control interno y riesgo operacional e) Control interno y riesgo operacional f) Canales de relación 	
	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Cifra de Negocio, patrimonio y activos Beneficio después de impuestos Responsabilidad fiscal	Principios 1 a 10 del Pacto Mundial, ODS 1, 2, 5, 7, 8 y 9
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos. Compromiso ambiental Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión Integración del riesgo de cambio climático	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial ODS 13
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Retribución y reconocimiento Solunion tiene establecido un plan de previsión social para empleados que incluye un plan de pensiones.	Principios 1,6,10 del Pacto Mundial
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Responsabilidad fiscal Las subvenciones públicas recibidas por Solunion en el ejercicio 2025 ascendieron a un total de 38.287,85 euros, correspondiendo íntegramente a bonificaciones de la Seguridad Social recibidas en España.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Seguridad c) Nuestro Código Ético y de Conducta: Compromiso Datos personales Protegidos/ Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad d) I) II) III) Seguridad / Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) I) II) III) IV) Seguridad / Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos f) Relación con los Grupos de Interés /Canales de relación	Principio 1,2,3 y 10 del Pacto Mundial ODS 16
GRI 418. Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	a) b) c) Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad. Seguridad. Quejas y reclamaciones. Nuestro Canal Impulso Compliance	Principio 1,2,3 y 10 del Pacto Mundial ODS 16
BUEN GOBIERNO Y CUMPLIMIENTO			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención / Canales de consulta y denuncia. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos c) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención / Canales de consulta y denuncia. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos d) I) II) III) Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Canales de consulta y denuncia. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos /Plan de sostenibilidad e) I) II) III) IV) Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Canales de consulta y denuncia. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos / Plan de sostenibilidad e) Control interno y riesgo operacional f) Canales de consulta y denuncia / Canales de relación	
GRI 205. Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas adoptadas	En 2025, no se han producido en el Grupo casos de corrupción, los mecanismos de control interno y prevención han funcionado correctamente.	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 206. Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2025, no se han producido demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 16
GRI 207. Fiscalidad 2019	207-1 Enfoque fiscal (Versión 2019)	Responsabilidad fiscal Código ético y de conducta. Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos Las subvenciones públicas recibidas por Solunion en el ejercicio 2025 ascendieron a un total de 38.287,85 euros, corres correspondiendo íntegramente a bonificaciones de la Seguridad Social recibidas en España.	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 8, 10 y 16
	207-2- Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos (Versión 2019)	Responsabilidad fiscal Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención / Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Control interno y riesgo operacional	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal (Versión 2019)	Doble Materialidad Responsabilidad fiscal	
GRI 415. Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Código ético y de conducta Compromiso de Cortesía Ética Política y Procedimientos Antifraude	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 16
GRI 419. Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Código ético y de conducta Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Durante el ejercicio 2025 no se han registrado casos de incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	
MARKETING Y ETIQUETADO			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Presencia y áreas de actividad c) Nuestro Código Ético y de Conducta / Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención d) I) II) III) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención /Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Quejas y reclamaciones/ Nuestro canal Impulso Compliance e) I) II) III) IV) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención /Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos f) Canales de relación/ Quejas y reclamaciones/ Nuestro Canal Impulso Compliance	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 417. Marketing y Etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	a) I) II) III) El documento descriptivo del producto es en sí mismo el contrato de la póliza y se cumple de acuerdo la regulación local vigente b) El documento descriptivo del producto es en sí mismo el contrato de la póliza y se cumple de acuerdo la regulación local vigente.	ODS 12
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Durante 2025 no se han registrado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 16
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Durante el ejercicio 2025, no se han registrado casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios asumidos por la compañía.	Principio 10 del Pacto Mundial ODS 16
EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Nuestro Código Ético y de Conducta / Políticas y compromisos / Política de Responsabilidad Social y Sostenibilidad/ Principales impactos en materia de sostenibilidad / Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas / Compromisos internacionales relacionados con la sostenibilidad d) I) II) III) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención/ Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) I) II) III) IV) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención/ Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos / Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos f) Canales de relación	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 412. Evaluación de Derechos Humanos 2016	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/ Nuestro Canal Impulso Compliance Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principio 1,2,3 y 10 del Pacto Mundial ODS 16
	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 1-10 del Pacto Mundial ODS 16
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre Derechos Humanos	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Proveedores/ Compra ambiental y socialmente responsable en Solunion Principios del Pacto Mundial y las medidas de prevención y cumplimiento en materia de derechos humanos Durante el año 2025 no se ha llevado una operación que se considere relevante a los efectos indicados.	Principios 1,2,3,4,5,6, 7 y 10 del Pacto Mundial ODS 16

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
NO DISCRIMINACIÓN Y DIVERSIDAD			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Nuestro Compromiso con las personas que integran la organización c) Nuestro Código Ético y de Conducta: Compromiso por la Diversidad y Conciliación / Política Responsabilidad Social y Sostenibilidad d) I) II) III) Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y las medidas de prevención y cumplimiento en materia de derechos humanos /Compromiso con las personas que integran la organización/ Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas e) I) II) III) IV) Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y las medidas de prevención y cumplimiento en materia de derechos humanos/Compromiso con las personas que integran la organización/ Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas / Control interno y riesgo operacional f) Canales de Relación	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 406. No Discriminación 2016	406-1 – Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Comportamiento ético: principales medidas de prevención y cumplimiento/ Nuestro Canal Impulso Compliance Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3,4,6 y 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 405. Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1- Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Órganos de gobierno Diversidad	Principios 1,2,3,4 y 6 del Pacto Mundial ODS 5 y 8
	405-2 – Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Retribución y compensación Diversidad	Principios 1,2,3,4 y 6 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 10

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
SALUD Y BIENESTAR LABORAL			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso con las personas que integran la organización c) Compromiso con las personas que integran la organización/Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solunion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos d) I) II) III) Compromiso con las personas que integran la organización/Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solunion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) I) II) III) IV) Compromiso con las personas que integran la organización/Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solunion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) Control interno y riesgo operacional f) Doble Materialidad	
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	Principios 1,2,3 y 6 del Pacto Mundial
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	ODS 3 y 8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 403. Salud y seguridad en el trabajo	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	Principios 1,2,3 y 6 del Pacto Mundial ODS 3 y 8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	a) I, II, III, IV, V Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar b) I, II, III, IV, V Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar c), d), e), f), g) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	a) I, II, III, IV, V Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar b) I, II, III, IV, V Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar c), d) e) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar	
EMPLEO			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso con las personas que integran la organización c) Compromiso con las personas que integran la organización/ d) I) II) III) IV) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solución a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) I) II) III) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solución a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos f) Doble Materialidad	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 401. Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Compromiso con las personas que integran la organización Anexo 3 Datos	Principios 1,2,3,6 y 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 10
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Retribución y compensación Conciliación de la vida profesional y personal	ODS 3, 5 y 8
	401-3 Permiso parental	Conciliación de la vida profesional y personal	Principios 1,2,3, 6 y 10 del Pacto Mundial ODS 5 y 8

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso con las personas que integran la organización c) Compromiso con las personas que integran la organización/ d) i) ii) iii) iv) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solucion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) i)ii)iii) Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales/ Nuestro Modelo de Salud y Bienestar/ Contribución de Solucion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos/ Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos f) Doble Materialidad	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 402. Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 – Plazos de preaviso mínimos sobre cambios operacionales	En los procesos que impliquen cambios operacionales relacionados con la plantilla, el plazo medio de preaviso a la Representación Legal de los Trabajadores y a las personas implicadas generalmente es de 15 días, como ocurre en España. No obstante, el plazo está sujeto a la legislación local de cada país.	Principios 1,2,3 y 6 del Pacto Mundial
FORMACIÓN			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso con las personas que integran la organización c) Compromiso con las personas que integran la organización d) I) II) III) IV) Aprendizaje y gestión del conocimiento /Contribución de Solucion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos / Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos e) I) II) III) Aprendizaje y gestión del conocimiento / Contribución de Solucion a los ODS/Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos / Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos f) Doble Materialidad	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 404. Formación y enseñanza 2016	404-1- Media de horas de formación al año por empleado	Aprendizaje y gestión del conocimiento	Principios 1,2,3,4,6 y 8 del Pacto Mundial ODS 4, 5 y 8
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Aprendizaje y gestión del conocimiento	Principios 1,2,3,4,6 y 8 del Pacto Mundial ODS 8
	404-3- Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Retribución y reconocimiento Aprendizaje y gestión del conocimiento	Principios 1,2,3,4,6 y 8 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 10

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
PROVEEDORES			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Proveedores c) Código ético y de conducta /Proveedores/ Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion d) I) II) III) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) I) II) III) IV) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) Control interno y riesgo operacional f) Doble Materialidad	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
GRI 414. Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Proveedores Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Proveedores Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion	Principios 1- 10 del Pacto Mundial ODS 5, 8 y 16
PRACTICAS DE ADQUISICIÓN			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Proveedores c) Código ético y de conducta /Proveedores/ Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion d) I) II) III) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) I) II) III) IV) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) Control interno y riesgo operacional f) Doble Materialidad	
GRI 204. Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion	Principio 10 del Pacto Mundial

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
ENERGÍA			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso ambiental c) Código ético y de conducta / Proveedores/ Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion d) i) ii) iii) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) i) ii) iii) iv) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) Control interno y riesgo operacional f) Doble Materialidad	
GRI 302. Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.	
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	302-3 Intensidad energética	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principio 10 del Pacto Mundial
	302-4 Reducción del consumo energético	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
EMISIONES			
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los Temas materiales	a) Doble Materialidad b) Compromiso ambiental c) Código ético y de conducta / Proveedores/ Guía compra ambiental y socialmente responsable en Solunion d) i) ii) iii) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) i) ii) iii) iv) Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención. Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos/ Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos e) Control interno y riesgo operacional f) Doble Materialidad	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 305. Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance1)	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial ODS 2, 3, 12, 13, 14 y 15
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Compromiso ambiental Contribución de Solunion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	a) b) c) d) La organización no produce, importa o exporta sustancias que agoten la capa de ozono (SAO) en sus procesos, productos y servicios y que están sujetas a compromisos de eliminación en los mercados afectados por regulaciones sobre SAO.	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	a) b) c) La organización debido a su actividad no produce emisiones óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire a) b) c) La organización debido a su actividad no produce emisiones óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	

ESTÁNDAR TEMÁTICO (TEMAS NO MATERIALES)			
ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 202. Presencia en el Mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Retribución y reconocimiento	ODS 8
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Movilidad interna	ODS 8
GRI 203. Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Compromiso ambiental Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión Riesgos y oportunidades Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG)	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Entorno económico Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos Riesgos y oportunidades Ambientales, Sociales y de Gobierno (ASG) Integración del riesgo de cambio climático	ODS 1 y 8
GRI 301. Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso y volumen	Compromiso ambiental	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial ODS 8 y 12
GRI 303. Agua 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Debido la actividad económica propia de una entidad financiera como Solunion, el consumo de agua no es intensivo, siendo solamente para uso de empleados, y para la vegetación y climatización de algunos edificios.	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial ODS 6
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Debido a que la actividad económica propia de una entidad financiera como Solunion, cuyos efluentes son los propios de la actividad de sus oficinas y la restauración vinculada a las mismas, esta métrica y sus diferentes desgloses se consideran como no materiales por su bajo impacto, considerándose los vertidos no significativos y cumpliendo con la regulación propia de las zonas en las que se realizan.	
	303-3 Extracción de agua	Debido a la actividad económica propia de una entidad financiera como Solunion, no se lleva a cabo ningún tipo de extracción de agua en ninguno de sus edificios	
	303-4 Vertido de agua	Debido a la actividad económica propia de una entidad financiera como Solunion, se considera que el vertido de agua es el mismo que el agua consumida.	
	303-5 Consumo de agua	Compromiso ambiental	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 304. Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	No aplica	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
GRI 306. Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Compromiso ambiental Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Compromiso ambiental Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
	306-3 Derrames significativos	No aplica	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	Compromiso ambiental Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
	306-5 Residuos destinados a eliminación	Compromiso ambiental Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
GRI 307. Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental 2016		Durante 2025 no se han registrado casos de incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	Principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial
GRI 308. Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solucion	Principios 7,8 ,9 y 10 del Pacto Mundial
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solucion	Principios 7,8 ,9 y 10 del Pacto Mundial
GRI 407. Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Comportamiento Ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Proveedores Canales de relación Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3,4,6 y 10 del Pacto Mundial ODS 8
GRI 408. Trabajo Infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Comportamiento Ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solucion Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3,5,6 y 10 del Pacto Mundial ODS 8 y 16
GRI 409. Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Comportamiento Ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance Compras ambiental y socialmente responsables en Solucion Proveedores Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3,4,6 y 10 del Pacto Mundial ODS 8 y 16

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	Otras referencias
GRI 410. Prácticas en Materia de Seguridad 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Comportamiento Ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3 y 10 del Pacto Mundial ODS 16
GRI 413. Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos Contribución de Solucion a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas Voluntariado	Principios 1,2,3,4,5,6, 7 y 10 del Pacto Mundial ODS 1 y 10
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Compromiso con las personas que integran la organización Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	Principios 1,2,3,4,5,6, 7 y 10 del Pacto Mundial ODS 1 y 10

7. Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de Información No Financiera)

En el contexto actual existe una creciente demanda por parte de la sociedad en general, así como de accionistas e inversores en particular, de que las empresas expliquen la forma en que consiguen los resultados financieros y su valoración en términos de sostenibilidad, entendiendo que la divulgación adecuada de información no financiera es un elemento esencial para posibilitar la sostenibilidad de la actividad financiera.

Así, tras la entrada en vigor en 2014 de la Directiva 2014/95/UE, en 2017 se transpuso al ordenamiento jurídico español mediante el Real Decreto-ley 18/2017 y en 2018 se aprobó la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad. Esta nueva Ley amplía las exigencias legales sobre la información no financiera a publicar sobre su gestión de los aspectos medioambientales y sociales, relativos a la gestión de personas, la diversidad, el respeto de los Derechos Humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, describiendo los riesgos, políticas y resultados vinculados a esas cuestiones.

El presente Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025 cubre las exigencias derivadas de la normativa y forma parte integrante del Informe de gestión de la Sociedad.

Este Informe se ha preparado siguiendo los requerimientos de información y recomendaciones tanto del Conjunto consolidado de Estándares GRI e incluyendo también voluntariamente algunos de los requisitos de las NEIS.

En la tabla que se incluye a continuación se recogen las secciones de este documento en las que puede encontrarse la información exigida por la normativa.

El lector del Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025 dispone también del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia 2025, accesible en el apartado «Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia» de la web corporativa, que contiene información adicional de utilidad para una mayor comprensión del desempeño de Solunion en el ejercicio y de sus perspectivas de futuro.

A efectos de lo establecido en los artículos 80 y 144 de la Ley 20/2015 de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 300 del Reglamento Delegado (UE) 2015/35 de la Comisión de 10 de octubre de 2014 por el que se completa la Directiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el acceso a la actividad de seguro y de reaseguro y su ejercicio (Solvencia II) se publican los Informes sobre la Situación Financiera y de Solvencia de Solunion y del Grupo Solunion.

El ISFS ofrece información en términos cuantitativos y cualitativos, en relación con la valoración de la situación de solvencia de la Entidad y su sistema de gestión basado en riesgos. El Informe se encuentra estructurado en cinco apartados donde se analizan la actividad y resultados de la Entidad, su sistema de gobernanza, perfil de riesgo, valoración de sus activos y pasivos a efectos de Solvencia II, así como la gestión de su capital.



ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
INFORMACIÓN GENERAL		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Conoce Solunion Información General sobre el sistema de gobernanza Principales cifras
Mercados en los que opera	GRI 2-1 Detalles organizacionales GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Presencia y áreas de actividad
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Política Responsabilidad Social y Sostenibilidad Nuestro Plan Estratégico Plan Director de Sostenibilidad
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Entorno económico Política Responsabilidad Social y Sostenibilidad Integración de los aspectos ASG como riesgos y oportunidades en Solunion Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión Integración del riesgo de cambio climático
Marco de Reporting utilizado	GRI 1-3 Elaboración de informes conforme a los Estándares GRI	Acerca de este Informe
Principio de materialidad	GRI 3-1 Proceso de determinación de los temas materiales GRI 3-2 Lista de temas materiales	Doble Materialidad

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018		
Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
INFORMACIÓN GENERAL DETALLADA		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
Aplicación del principio de precaución	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 307-1	Compromiso ambiental
CONTAMINACIÓN		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-4 GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5	Compromiso ambiental
ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-4, GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5	Compromiso ambiental
USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3, 303-5	Compromiso ambiental
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, 301-2	Compromiso ambiental
Energía: Consumo, directo e indirecto, de energía. Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética. Uso de energías renovables	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Compromiso ambiental

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
CAMBIO CLIMÁTICO		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 301-1 GRI 305-1 305-2 305-3 305-4	Compromiso ambiental
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-2 GRI 305-5	Compromiso ambiental Taxonomía Integración del riesgo de cambio climático
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 302-4 GRI 305-5	Compromiso ambiental
PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso ambiental
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1	Compromiso ambiental
CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 2-19 Políticas de remuneración GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Compromiso con las personas que integran la organización
EMPLEO		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 2-7 Empleados GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI GRI 405-1	Anexo 3. Datos
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 2-7 Empleados GRI 2-8 Trabajadores que no son empleados	Anexo 3. Datos
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1	Anexo 3. Datos
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	Retribución y reconocimiento Anexo 3. Datos
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	Retribución y reconocimiento

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 2-19 Políticas de remuneración GRI 2-20 Proceso para determinar la remuneración	Órganos de gobierno
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Implantación de políticas de desconexión laboral
Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	Diversidad
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 2-7 Empleados	Compromiso con las personas que integran la organización
Número de horas de absentismo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-2, 403-9	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 401-2, 401-3	Conciliación de la vida profesional y personal
SALUD Y SEGURIDAD		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-2, 403-9, 403-10	Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales
RELACIONES SOCIALES		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 402-1 GRI 407-1	Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos Canales de relación
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 2-30 Convenios de negociación colectiva	Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-1, 403-4 GRI 407-1	Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Salud, bienestar y prevención de riesgos laborales
FORMACIÓN		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2, 404-3	Aprendizaje y gestión del conocimiento
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1, 404-2, 404-4	Aprendizaje y gestión del conocimiento

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 405-1	Diversidad
IGUALDAD		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 401-3 GRI 404-2	Diversidad
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 406-1	Diversidad
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 405-1, 405-2, 406-2	Diversidad
RESPECTO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE DEBIDA DILIGENCIA		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 412-2, 412-3, 414-2	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos
Prevención de los riesgos de vulneración de Derechos Humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 412- 1	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
Denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 406-1 GRI 419-1	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Medidas adoptadas para garantizar el respeto a los Derechos Humanos Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS REQUERIDOS POR LA LEY 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
CORRUPCIÓN Y SOBORNO		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 205-1, 205-2, 205-3 GRI 415-1	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 2-23 Compromisos y políticas GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 205-1,205-2, 205-3	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 201	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	GRI 2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos GRI 3-3 Gestión de los temas materiales	Información General sobre el Sistema de Gobernanza Principales impactos en materia de sostenibilidad Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención
COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 GRI 203-2 GRI 204-1 GRI 413-1, 413-2	Compromiso social Compromiso con las personas que integran la organización
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 GRI 203-2 GRI 411-1 GRI 413-1, 413-2	Compromiso social Compromiso con las personas que integran la organización
Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés GRI 204-1 GRI 413-1, 413-2	Compromiso social Compromiso con las personas que integran la organización
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 2-28 Afiliación a asociaciones GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Asociaciones profesionales de las que es miembro Solunion

SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES		
Información solicitada por la Ley 11/2018	Criterio de reporting	Apartado del informe donde se da respuesta al requerimiento de la Ley 11/2018
PROVEEDORES		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 204-1 GRI 414-1, 414-2	Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales GRI 308-1 GRI 407-1 GRI 409-1 GRI 414-1, 414-2	Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Proveedores Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion
CONSUMIDORES		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 416 -1 GRI 417-1, 417-2	Seguridad
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 417-3 GRI 418-1	Comportamiento ético: principales medidas de cumplimiento y prevención Canal de denuncia: nuestro Canal Impulso Compliance Quejas y Reclamaciones Seguridad
INFORMACIÓN FISCAL		
Los beneficios obtenidos país por país	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 GRI 207-4	Responsabilidad fiscal
Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 3-3 Gestión de los temas materiales GRI 201-1 GRI 207-4	Responsabilidad fiscal
Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	Responsabilidad fiscal
REGLAMENTO (EU) 2020/852 - TAXONOMÍA		
Requerimientos del Reglamento		Marco de Integración de los aspectos ASG en nuestros procesos de inversión Taxonomía medioambiental

8. Índice de contenidos en relación con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Tema	Principios Pacto Mundial	Indicadores GRI más relevantes	ODS relacionados
Derechos Humanos	Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos universalmente.	410-1 a 412-1, 412-2, 413-1	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
	Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	412-3, 414-1, 414-2	
Normas laborales	Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	407-1	
	Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1	
	Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1	1, 3, 5, 8, 9, 10, 16, 17
	Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	401-3, 404-1 a 404-3, 405-1, 405-2, 406-1	
Medio Ambiente	Principio 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales.	301-1, 302-1, 303-1, 305-1 a 305-3	
	Principio 8. Las empresas deben fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-1 a 308-2	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 16, 17
	Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.	302-4, 302-5	
Anticorrupción	Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	205-1 a 205-3, 415-1	3, 10, 16, 17

9. Índice de contenidos en relación con las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS)

NEIS 2 IRO-2 p. 54 / NEIS 2 IRO-2 AR 19

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Apartado	Respuesta directa
NEIS 2: Información General				
Base para la elaboración (BP)				
BP-1	Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad.	5 (a), 5 (b) i., 5 (c)	Acerca de este informe	
BP-2	Información relativa a circunstancias específicas.	11 (b) 13 (a), 13 (c), 15, AR 2	Acerca de este informe	
Gobernanza (GOV)				
GOV-1	El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión.	21 (a), 21 (b), 21 (c), 22 (a), 22 (b), 22 (d), 23 (a), 21 (d), 21 (e), 22 (c) I., 22 (c) II., 22 (c) III., 23	Información general sobre el sistema de gobernanza. Modelo de negocio	
GOV-2	Información facilitada a los órganos de administración, dirección y supervisión de la empresa y cuestiones de sostenibilidad abordadas por ellos.	24, 26 (a), 26 (b)		
GOV-3	Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos.	27, 29 (a), 29 (b), 29 (d), 29 (e), 29 (c)	Plan Director de Sostenibilidad 2022-2025	
Estrategia (SBM)				
SBM-1	Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor.	40 (a) i, 40 (a) iii, 40 (g)	Conoce Solunion	
SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas.	45 (a) i, 45 (a) ii, 45 (a) iii, 45 (a) iv, 45 (a) v, 45 (b), 45 (c) i, 45 (d)	Compromiso Social	
SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	48 (a), 48 (c) i., 48 (e) y 48 (h)	Definición del contenido del este informe. Análisis de Doble Materialidad	
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO)				
IRO-1	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa.	53 (a), 53 (b) ii., 53 (b) iii., 53 (e), 53 (g), 53 (f), 53 (h), 59	Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos. Control interno y riesgo operacional. Definición del contenido del este informe. Análisis de Doble Materialidad	
IRO-2	Requisitos de divulgación establecidos en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa.	54, AR 19	Índice de contenidos en relación con las Normas Europeas de Información de Sostenibilidad (NEIS)	
MDR-P	Políticas adoptadas para gestionar las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa			Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
MDR-A	Actuaciones y recursos en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa.			Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
Métricas y Objetivos				
MDR-M	Métricas en relación con las cuestiones de sostenibilidad de importancia relativa.			Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.
MDR-T	Seguimiento de la eficacia de las políticas y actuaciones a través de objetivos.			Requisito de divulgación cumplido en el contexto del resto de las NEIS.

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Apartado	Respuesta directa
NEIS E1: Cambio Climático				
Estrategia (SBM)				
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	18, 19 (a), 19 (c), AR 7 (a), AR 7 (b)	Compromiso ambiental	
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO)				
NEIS 2 IRO-1	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa relacionados con el clima.	20 (b) I., 20 (c), 21, AR 11 (d), AR 12 (c), AR 13 (a), AR 13 (b), AR 15	Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos. Compromiso ambiental	
E1-2	Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo.	25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d), 25 (e), AR 16, AR 17, AR 18		
E1-3	Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático.	29 (a), 29 (b), AR 19 (b), 26		
Métricas y Objetivos				
E1-5	Consumo y combinación energéticos.	35,37 y AR 34	Compromiso ambiental	
E1-6	Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales.	AR 39 (b)), 44 (a), 44 (b), 44 (c), 48 (a), 49 (a), 49 (b), 50, 51	Compromiso ambiental	
E1-7	Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono.	61 (c)	Compromiso ambiental	
NEIS E4: Biodiversidad y ecosistemas				
Estrategia (SBM)				
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.		Riesgos y oportunidades a largo plazo. Sistema integral de riesgos. Compromiso ambiental	
NEIS E5: Uso de los recursos y economía circular				
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)				
E5-1	Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular.		Compromiso ambiental	
E5-2	Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular.			

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Apartado	Respuesta directa
NEIS S1: Personal propio				
Estrategia (SBM)				
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	14 (c), 14 (f), 14 (f) I., 14 (f) II., 14 (g), 14 (g) I.	Compromiso con las personas que integran la organización	
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO, P & A)				
S1-1	Políticas relacionadas con el personal propio.	17, 19, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 21, 22, 23, 24 (a), 24 (c), 24 (d)		
S1-2	Procesos para colaborar con los trabajadores propios y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias.			
S1-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes.	32 (d), 33, 30, 32 (a), 32 (b), 32 (e)	Compromiso con las personas que integran la organización	
S1-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre el personal propio, enfoques para mitigar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con el personal propio y eficacia de dichas actuaciones.	35, 37, 38 (a), 38 (b), 38 (c)		
Métricas y Objetivos				
S1-5	Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa.			
S1-6	Características de los asalariados de la empresa.			
S1-7	Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa.		Compromiso con las personas que integran la organización	No existen
S1-8	Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social.			
S1-9	Parámetros de diversidad.			
S1-12	Personas con discapacidad.			
S1-13	Parámetros de formación y desarrollo de capacidades.			
S1-14	Parámetros de salud y seguridad.			
S1-15	Parámetros de conciliación laboral.			
S1-16	Parámetros de retribución (brecha salarial y retribución total).		Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	
S1-17	Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos.	100,103 (a), 103 (b), 103 (d)		
NEIS S2: Trabajadores de la cadena de valor				
Estrategia (SBM)				
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	11 (b)	Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible	
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO)				
S2-1	Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor.	AR 13, 14, 16, 17, 17 (a), 17 (c), 18	Compras ambiental y socialmente responsables en Solunion	
S2-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes.	27 (b), 27 (d)	Proveedores. Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos	

Requisito de Divulgación	Descripción	Párrafo / Requisito de Aplicación	Apartado	Respuesta directa
NEIS S3: Colectivos afectados				
Estrategia (SBM)				
NEIS 2 SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas.	7		Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible
NEIS 2 SBM-3	Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio.	8 (a), 9 (a), 9 (a) I, 10, 11, 9 (a) IV., 9 (c)		Relación con los Grupos de Interés
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO)				
S3-1	Políticas relacionadas con los colectivos afectados.	17, 15, 16, 16 (a), 16 (b), 16 (c)		Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible
S3-2	Procesos para colaborar con los colectivos afectados en materia de incidencias.			Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos
S3-3	Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los colectivos afectados expresen sus inquietudes.	27 (b), 27 (d), AR 21		Canales de relación
S3-4	Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre los colectivos afectados, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con los colectivos afectados y eficacia de dichas actuaciones.			Principios del Pacto Mundial y Medidas de Prevención y Cumplimiento en materia de Derechos Humanos
NEIS G1: Conducta empresarial				
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades (IRO)				
NEIS 2 IRO-1	Descripción de los procesos para determinar y evaluar las incidencias, los riesgos y las oportunidades de importancia relativa.	6		Acerca de este informe.
G1-1	Cultura corporativa y políticas de cultura corporativa y conducta empresarial.	7, 8, 9, 10 (a), 10 (c), 10 (c) I, 10 (c) II, 10 (g), 10 (h), 10 (e)		Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible
G1-2	Gestión de las relaciones con los proveedores.	12, 15 (a), 15 (b), AR 2 (a), AR 2 (c), AR 2 (d), AR 2 (g)		
G1-3	Prevención y detección de la corrupción y el soborno.	21 (a), 21 (b), 18 (c), 16, 18 (a), 18 (b), 20, AR 5		Compromiso con la gobernanza responsable y sostenible
Parámetros (M) y metas (T)				
G1-4	Casos confirmados de corrupción o soborno.	24 (b), 22, 24 (a), 25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d)		
G1-5	Influencia política y actividades de los grupos de presión.	27, 29 (d)		

10. Verificación externa independiente

Solunion realiza una verificación externa independiente de su información anual, tanto de las cuentas anuales e informes de gestión (individuales y consolidados con sus sociedades dependientes) a través de KPMG Auditores, S.L., como del Estado de Información No Financiera e Información sobre Sostenibilidad 2025 a través de AUREN AUDITORES SP, S.L.P. En el Anexo 1 se incluye el Informe de verificación externa independiente del presente documento.

11. Contacto

El Informe, además de ofrecer información relevante para los Grupos de Interés con los que Solunion interactúa, da respuesta a las observaciones transmitidas por estos a lo largo del ejercicio. No obstante, las personas interesadas en consultar o completar la información aportada en este documento pueden contactar con Solunion a través de:

- El área de Responsabilidad Social y Sostenibilidad: rss@solunion.com
- El área de Comunicación: comunicacion@solunion.com
- Portal Corporativo de Solunion: www.solunion.com
- Canal Impulso: <https://solunion.com/canal-de-denuncia/>
- Canal de clientes: cys@solunion.com





ANEXO 1

Informe Verificación



INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los Accionistas de Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A.

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera e Información sobre Sostenibilidad adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2025, de Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros S.A. (en adelante, Solunion) y sociedades dependientes (en adelante, Grupo Solunion o el Grupo), que forma parte del Informe de Gestión consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla incluida en el capítulo 5.7 "Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de Información No Financiera)" del EINF adjunto.

Responsabilidad de los administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión consolidado de Grupo Solunion, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Solunion. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el capítulo 5.7 "Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de Información No Financiera)" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Solunion son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.



Avenida General Perón 38, 28020 Madrid
Tel. +34 912 037 400
www.auren.com

AUDITORÍA Y ASSURANCE



Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo Solunion, para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo Solunion y descrito en el capítulo 5.4 "Definición del contenido del informe. Análisis de doble materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2025.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2025.



2



- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2025 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Grupo Solunion correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2025 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla incluida en el capítulo 5.7 "Índice de contenidos en relación con los requisitos de la Ley 11/2018 (Estado de Información No Financiera)" del citado Estado.

Párrafo de énfasis

En base al Reglamento (UE) 2026/73 de la Comisión de 4 de julio de 2025, por el que se modifica el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en lo que respecta a la simplificación del contenido y de la presentación de la información que debe divulgarse sobre las actividades medioambientalmente sostenibles, y que modifica el marco aplicable a la divulgación de información conforme al artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, dichas modificaciones introducen una presentación más simplificada de los indicadores clave de resultados y ajustan determinados criterios técnicos relativos tanto a los objetivos medioambientales no climáticos como a nuevas actividades incorporadas en los ámbitos de mitigación y adaptación al cambio climático. Como consecuencia de esta actualización normativa, en el EINF correspondiente al ejercicio 2025 no se incluye información comparativa sobre el alineamiento relativo al conjunto de los objetivos medioambientales ampliados ni respecto a los indicadores clave de resultados, dado que se trata del primer ejercicio en que resulta exigible dicha información bajo el marco simplificado. Adicionalmente, cabe señalar que los Administradores de Solunion han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, permiten dar mejor cumplimiento a las citadas obligaciones y que están definidos en el Anexo 2 "Taxonomía medioambiental" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.



Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

AUREN AUDITORES SP, S.L.P.

33512049Z Firmado digitalmente por 33512049Z JULIO LOPEZ VAZQUEZ (R: B87352357) Fecha: 2026.03.27 09:09:17 +01'00'

Julio López Vázquez
27 de marzo de 2026



ANEXO 2

Taxonomía Medioambiental

Solunion Seguros, Compañía Internacional de Seguros y Reaseguros, S.A. es una entidad que tiene por objeto social exclusivo la práctica de operaciones de seguro y reaseguro en los ramos de Crédito y de Caución, así como otras actividades complementarias, accesorias o relacionadas con éstos, en cuanto sean permitidas por la legislación de seguros.

Para dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles y por el que se modifica el Reglamento (UE) 2019/2088, así como a las modificaciones introducidas por la Directiva Omnibus se reportan a continuación las actividades que contribuyen al cumplimiento de los objetivos medioambientales de la Unión Europea.

INVERSIONES

En el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, junto con sus modificaciones a través del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486, se detallan los indicadores que las compañías de seguros y reaseguros deben seguir para calcular sus actividades de inversión.

Según la estructura de activos del balance consolidado de la compañía bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se han identificado aquellos activos que podrían influir tanto en el denominador como en el numerador del indicador clave de resultados.

Denominador:

activos que entran en el perímetro del indicador de activos cubiertos por la Taxonomía, definido según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, como todas las inversiones directas e indirectas, incluidas las inversiones en participaciones y organismos de inversión colectiva, préstamos e hipotecas, inmovilizado material, así como, cuando sea pertinente, en activos intangibles.

Numerador:

activos que se encuentran dentro del perímetro del indicador de activos cubiertos por la Taxonomía y que se examinan para determinar si están alineados o no con la Taxonomía.

Adicionalmente, el Artículo 7 del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 proporciona las siguientes excepciones sobre el perímetro de los activos a tener en cuenta en el indicador clave de resultados:

- Las exposiciones a administraciones centrales, bancos centrales y emisores supranacionales se excluyen del cálculo del numerador y el denominador del indicador clave de resultados de las empresas financieras.
- Los derivados se excluyen del numerador del indicador clave de resultados de las empresas financieras.
- Las exposiciones de las empresas que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con el artículo 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE (NFRD) se excluirán del numerador del indicador clave de resultados de las empresas financieras.

Para determinar los porcentajes de elegibilidad y alineación (y, por consiguiente, la conformidad con los criterios de DNSH y MSS) de las empresas incluidas en la cartera de activos de Solunion, se han empleado los datos recopilados por la entidad relativos a sus inversiones. Los importes de las inversiones alineadas se han calculado utilizando los porcentajes de alineación divulgados por las empresas en 2024, tomando en cuenta la posición de Solunion a cierre del ejercicio 2025.

De acuerdo con el Reglamento delegado (UE) 2021/2178, se consideran como activos cubiertos, con un valor de 198.984.649 lo que representa un 24% del total de los activos, a aquellos incluidos en el denominador, que abarcan los activos intangibles, el inmovilizado material, las inversiones inmobiliarias, las inversiones financieras, las inversiones contabilizadas mediante el método de participación, otras inversiones, créditos sociales y otros, así como la tesorería.

Además, en el numerador (es decir, los activos potencialmente elegibles), se consideran las inversiones inmobiliarias, las inversiones financieras y las inversiones contabilizadas aplicando el método de participación. En este contexto, el valor de las inversiones inmobiliarias no es significativo, siendo de 31.000 €, mientras que no existen inversiones contabilizadas mediante el método de participación a fecha de cierre del ejercicio. Por lo tanto, el análisis se ha centrado en el estudio de la cartera de inversiones financieras de Solunion.

En el ejercicio 2025, los datos disponibles para Solunion son los siguientes:

Indicador clave de resultados

El valor medio ponderado de todas las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades, **en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados**, con las siguientes ponderaciones para las inversiones en empresas:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,02% ^A

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,02% ^A

El porcentaje de los **activos cubiertos** por el indicador clave de resultados en relación con las inversiones totales de las empresas de seguros o reaseguros (activos gestionados totales). Excepto las inversiones en entidades soberanas. ^B

Ratio de cobertura: 24,73%

El valor medio ponderado de todas las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros orientadas a financiar actividades económicas que se ajustan a la taxonomía o vinculadas a estas actividades, con las siguientes ponderaciones para las inversiones en empresas:

Sobre la base del volumen de negocios: 48.013 €^A

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 32.045 €^A

El valor monetario de los **activos cubiertos** por el indicador clave de resultados. Excepto las inversiones en entidades soberanas. ^B

Cobertura: 198.984.649 €

^A Los indicadores clave de rendimiento de la media ponderada de las inversiones alineadas se han calculado utilizando el porcentaje de alineación de cada inversión considerando su peso, es decir, el importe invertido, dentro de la cartera de SOLUNION (excluyendo, tal y como recoge la normativa, las inversiones en entidades soberanas).

^B El importe de la cartera de inversiones referida a administraciones centrales, bancos centrales y emisores supranacionales asciende a 140.939.03,27€.

Desglose del denominador del indicador clave de resultados

El porcentaje de derivados en relación con los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados. 0,00%	El valor en términos monetarios de los derivados. 0,00 €
La proporción de exposiciones a empresas financieras y no financieras no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: Empresas no financieras: 5,20% Empresas financieras: 9,85%	Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: Empresas no financieras: 10.342.597 € Empresas financieras: 19.595.397 €
La proporción de las exposiciones a empresas financieras y no financieras de países no miembros de la UE no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: Empresas no financieras: 3,37% Empresas financieras: 15,63%	Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras de países no miembros de la UE no sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE : Empresas no financieras: 7.500.950 € Empresas financieras: 31.101.218 €
La proporción de exposiciones a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: Empresas no financieras: 9,42% Empresas financieras: 21,07%	Valor de las exposiciones a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE : Empresas no financieras: 18.749.034 € Empresas financieras: 41.922.443 €
La proporción de exposiciones a otras contrapartes y activos en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: 50,11%	Valor de las exposiciones a otras contrapartes y activos : 99.711.002 €
La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro , que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades: 0,00%	Valor de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro , que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades: 0,00 €
El valor de todas las inversiones que financian actividades económicas que no son elegibles según la taxonomía en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: 42,59%	Valor de todas las inversiones que financian actividades económicas que no son elegibles según la taxonomía : 84.739.676 €
El valor de todas las inversiones que financian actividades económicas elegibles según la taxonomía , pero que no se ajustan a la taxonomía, en relación con el valor de los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados: 8,94%	Valor de todas las inversiones que financian actividades económicas elegibles según la taxonomía, pero que no se ajustan a la taxonomía : 17.779.784 €

Desglose del numerador del indicador clave de resultados

La proporción de las **exposiciones que se ajustan a la taxonomía frente a empresas financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis** en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:

Empresas no financieras:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,28%

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,53%

Empresas financieras:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00%

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00%

Valor de las exposiciones que **se ajustan a la taxonomía** frente a empresas **financieras y no financieras sujetas a los artículos 19 bis y 29 bis**:

Empresas no financieras:

Sobre la base del volumen de negocios: 548.687 €

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 1.054.172 €

Empresas financieras:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00 €

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00 €

La proporción de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros **que no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro**, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00%

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00%

Valor de las inversiones de las empresas de seguros o reaseguros que **no sean inversiones conexas a contratos de seguros de vida en virtud de los cuales el riesgo de la inversión sea soportado por los tomadores del seguro**, que se destinan a financiar actividades que se ajustan a la taxonomía o están vinculadas a estas actividades:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00 €

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00 €

La proporción de las **exposiciones que se ajustan a la taxonomía frente a otras contrapartes y activos** en los activos totales cubiertos por el indicador clave de resultados:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00%

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00%

Valor de las **exposiciones a otras contrapartes y activos que se ajustan a la taxonomía**:

Sobre la base del volumen de negocios: 0,00 €

Sobre la base de las inversiones en activos fijos: 0,00 €

Desglose del numerador del indicador clave de resultados por objetivo medioambiental

1) Mitigación del cambio climático

Volumen de negocios: 0,5504%

CapEx: 0,000%

Actividades de transición: 0,15% (volumen de negocios)

Actividades de transición: 0,64% (CapEx)

Actividades facilitadoras: 0,11% (volumen de negocios)

Actividades facilitadoras: 0,24% (CapEx)

2) Adaptación al cambio climático

Volumen de negocios: 0,5504%

CapEx: 0,5298%

Actividades facilitadoras: 0,0001% (volumen de negocios)

Actividades facilitadoras: 0,000% (CapEx)

3) Utilización sostenible y protección de los recursos hídricos y marinos

Volumen de negocios: * %

CapEx: * %

Actividades facilitadoras: * %

4) Transición hacia una economía circular

Volumen de negocios: * %

CapEx: 0,0912 %

Actividades facilitadoras: * %

5) Prevención y control de la contaminación

Volumen de negocios: * %

CapEx: %

Actividades facilitadoras: * %

6) Protección y recuperación de la biodiversidad y los ecosistemas

Volumen de negocios: * %

CapEx: * %

Actividades facilitadoras: * %

A continuación, se presentan las plantillas correspondientes a la energía nuclear y fósil establecidas en el Reglamento delegado (UE) 2022/1214 que modifica al Reglamento delegado (UE) 2021/2178:

Plantilla 1. Actividades relacionadas con la energía nuclear y el gas fósil

Fila	Desglose del numerador del indicador clave de resultados	
1.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la investigación, el desarrollo, la demostración y la implantación de instalaciones innovadoras de generación de electricidad que producen energía a partir de procesos nucleares con un mínimo de residuos del ciclo de combustible.	NO
2.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción y la explotación segura de nuevas instalaciones nucleares para producir electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno, así como sus mejoras de seguridad, utilizando las mejores tecnologías disponibles.	NO
3.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la explotación segura de instalaciones nucleares existentes que producen electricidad o calor de proceso, incluido para fines de calefacción urbana o procesos industriales como la producción de hidrógeno a partir de energía nuclear, así como sus mejoras de seguridad.	NO
Fila	Actividades relacionadas con el gas fósil	
4.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción o explotación de instalaciones de generación de electricidad que producen electricidad a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO
5.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación combinada de calor/frío y electricidad que utilicen combustibles fósiles gaseosos.	NO
6.	La empresa lleva a cabo, financia o tiene exposiciones a la construcción, la renovación y la explotación de instalaciones de generación de calor que producen calor/frío a partir de combustibles fósiles gaseosos.	NO

Información sobre volumen de negocios

Plantilla 2. Actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía (denominador)

Fila	Actividades económicas	Volumen de Negocios					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	48.013,55 €	100%	6.519,65 €	13,58%	41.493,90 €	86,42%
8	Total ICR aplicable	48.013,55 €	100%	6.519,65 €	13,58%	41.493,90 €	86,42%

Plantilla 3. Actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía (numerador)

Fila	Actividades económicas	Volumen de Negocios					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	48.013,55 €	100%	6.519,65 €	13,58%	41.493,90 €	86,42%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	48.013,55 €	100%	6.519,65 €	13,58%	41.493,90 €	86,42%

Plantilla 4. Actividades económicas elegibles según la Taxonomía pero que no se ajustan a la Taxonomía

Fila	Actividades económicas	Volumen de Negocios					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	8.279.927,56 €	100%	3.765.049,86 €	45,47%	4.514.877,70 €	54,53%
8	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	8.279.927,56 €	100%	3.765.049,86 €	45,47%	4.514.877,70 €	54,53%

Plantilla 5. Actividades económicas no elegibles según la Taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe Volumen de Negocio	Porcentaje
1	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	30.543.596,31 €	100%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	30.543.596,31 €	100%

Información sobre CapEx

Plantilla 2. Actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía (denominador)

Fila	Actividades económicas	CapEx					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	31.739,66 €	100%	11.221,16 €	35,35%	20.518,51 €	64,65%
8	Total ICR aplicable	31.739,66 €	100%	11.221,16 €	35,35%	20.518,51 €	64,65%

Plantilla 3. Actividades económicas que se ajustan a la Taxonomía (numerador)

Fila	Actividades económicas	CapEx					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía a las que no se hace referencia en las filas 1 a 6 precedentes en el numerador del ICR aplicable	31.739,66 €	100%	11.221,16 €	35,35%	20.518,51 €	64,65%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas que se ajustan a la taxonomía en el numerador del ICR aplicable	31.739,66 €	100%	11.221,16 €	35,35%	20.518,51 €	64,65%

Plantilla 4. Actividades económicas elegibles según la Taxonomía pero que no se ajustan a la Taxonomía

Fila	Actividades económicas	CapEx					
		CCM + CCA		Mitigación del cambio climático (CCM)		Adaptación al cambio climático (CCA)	
		Importe	%	Importe	%	Importe	%
1	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%	- €	0%	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	1.432.148,07 €	100,00%	770.092,65 €	53,77%	662.055,42 €	46%
8	Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	1.432.148,07 €	100,00%	770.092,65 €	53,77%	662.055,42 €	46%

Plantilla 5. Actividades económicas no elegibles según la Taxonomía

Fila	Actividades económicas	Importe Volumen de Negocio	Porcentaje
1	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
2	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
3	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
4	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
5	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
6	Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	- €	0%
7	Importe y proporción de otras actividades económicas no elegibles según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	36.643.649,73 €	100%
8	Importe total y proporción de las actividades económicas no elegibles según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	36.643.649,73 €	100%

ANEXO 3

Datos

Número total de Solunioners por categoría laboral y cualificación profesional y género

2025

(a 31 de diciembre 2025)	Total	Directivos	Hombres	Mujeres	Managers	Hombres	Mujeres
N.º total de contratos de trabajo	658	47	33	14	152	74	78
% de contratos indefinido	98,5%	7%	70%	30%	23%	49%	51%
% de contratos de duración determinada	1,5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% de contratos a tiempo parcial	0,3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comerciales	Hombres	Mujeres	Técnicos	Hombres	Mujeres	Administrativos	Hombres	Mujeres
118	65	53	209	99	110	132	43	89
18%	55%	45%	32%	48%	52%	19%	32%	68%
20%	50%	50%	20%	0%	100%	60%	50%	50%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%

2024

(a 31 de diciembre 2024)	Total	Directivos	Hombres	Mujeres	Managers	Hombres	Mujeres
N.º total de contratos de trabajo	656	43	31	12	147	73	74
% de contratos indefinido	97,4%	7%	72%	28%	22%	50%	50%
% de contratos de duración determinada	2,6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% de contratos a tiempo parcial	0,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comerciales	Hombres	Mujeres	Técnicos	Hombres	Mujeres	Administrativos	Hombres	Mujeres
117	64	53	135	66	69	214	79	135
18%	55%	45%	21%	49%	51%	33%	37%	63%
0%	0%	0%	12%	0%	100%	88%	40%	60%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%

2023

(a 31 de diciembre 2023)	Total	Directivos	Hombres	Mujeres	Managers	Hombres	Mujeres
N.º total de contratos de trabajo	628	37	29	8	161	81	80
% de contratos indefinido	98,4%	6%	78%	22%	26%	50%	50%
% de contratos de duración determinada	1,6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% de contratos a tiempo parcial	0,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Comerciales	Hombres	Mujeres	Técnicos	Hombres	Mujeres	Administrativos	Hombres	Mujeres
96	63	33	165	64	101	159	66	93
15%	66%	34%	26%	39%	61%	25%	42%	58%
0%	0%	0%	80%	50%	50%	20%	0%	100%
0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%

2022

(a 31 de diciembre 2022)	Total	Directivos	Hombres	Mujeres	Managers	Hombres	Mujeres
N.º total de contratos de trabajo	598	38	32	6	151	80	71
% de contratos indefinido	98,8%	6%	84%	16%	26%	53%	47%
% de contratos de duración determinada	1,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
% de contratos a tiempo parcial	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Comerciales	Hombres	Mujeres	Técnicos	Hombres	Mujeres	Administrativos	Hombres	Mujeres
100	60	40	114	50	64	195	68	123
17%	60%	40%	19%	42%	58%	32%	55%	45%
0%	0%	0%	43%	100%	0%	57%	75%	25%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	0,0%	100%

Modalidades de contrato por edad y número de despidos

GRI 102-8

<i>(a 31 de diciembre)</i>	Total 2025	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años	Total 2024	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años
N.º total de contratos de trabajo	658	14	303	341	656	14	308	334
% contratos indefinidos	98,5%	78,6%	98,0%	99,7%	98,4%	85,7%	96,4%	98,8%
% contratos de duración determinada	1,5%	21,4%	2,0%	0,3%	1,3%	1,6%	14,3%	3,6%
% contratos a tiempo parcial	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%
Número despidos	12	0,0%	58,0%	42,0%	22	0,0%	64%	36%

<i>(a 31 de diciembre)</i>	Total 2023	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años	Total 2022	Menores de 25 años	Entre 25 y 40 años	Más de 40 años
N.º total de contratos de trabajo	628	18	283	327	598	13	264	320
% contratos indefinidos	98,7%	77,8%	98,6%	99,4%	98,8%	2,03%	43,82%	54,15%
% contratos de duración determinada	1,3%	22,2%	1,4%	0,6%	1,2%	14,29%	71,43%	14,29%
% contratos a tiempo parcial	0,2%	0%	0,4%	0%	0,3%	0%	50%	50%
Número despidos	13	0%	31%	69%	10	0%	40%	60%

Modalidades de contrato por categoría y número de despidos (GRI 102-8)

	2025						2024						2023						2022					
	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos	Total	Directivos	Managers	Comerciales	Técnicos	Administrativos
N.º total de contratos de trabajo	658	47	152	118	209	132	656	43	147	117	135	214	628	37	161	96	165	159	598	38	151	100	114	195
% de contratos indefinidos	98,5%	7%	23%	18%	32%	19%	98,4%	7%	22,4%	17,8%	20,3%	30,3%	98,4%	6%	25,6%	15,3%	26,3%	25,3%	98,8%	6,0%	26,0%	17,0%	19,0%	32,0%
% de contratos de duración determinada	1,5%	0,0%	0,0%	20%	20%	60%	1,6%	0%	0,0%	0,0%	11,8%	88,2%	1,6%	0%	0,0%	0,0%	80,0%	20,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%	57,0%
% de contratos a tiempo parcial	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,2%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,2%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Número despidos	12	0,0%	16,7%	33,3%	33,3%	16,7%	22	4,5%	18,2%	18,2%	9,1%	50,0%	13	8,0%	8,0%	8,0%	46,0%	31,0%	10	0,0%	30,0%	20,0%	0,0%	50,0%

Número total de personas trabajadoras de la organización despididas durante el período del informe, desagregados por género

(a 31 de diciembre 2022)	Total	Hombres	Mujeres
Año 2025	12	3	9
Año 2024	22	8	14
Año 2023	13	9	4
Año 2022	10	4	6
Año 2021	13	8	5
Año 2020	11	7	4

Horas totales de formación que las personas trabajadoras de la organización han llevado a cabo durante el período del informe, desagregados por género y cualificación profesional

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	426,53	226,30	1.224,00	736,22	809,06	292,59	615,68	306,70
Managers	3.872,74	4.333,94	2.791,41	4.226,98	2.286,94	2.352,70	1.628,63	1.660,72
Comerciales	3.330,25	2.747,90	2.507,96	2.085,89	1.732,44	848,71	600,70	684,15
Técnicos	1.857,46	2.218,74	1.982,92	1.976,82	1.168,04	1.954,35	1.104,65	3.371,03
Administrativos	3.468,20	5.507,29	2.948,80	4.637,87	1.199,83	1.953,27	624,02	951,28

Promedio de horas de formación que personas trabajadoras de la organización han llevado a cabo durante el período del informe, desagregados por género y cualificación profesional (n.º horas formación /n.º personas trabajadoras de la categoría)

(a 31 de diciembre)	2022		2023		2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directivos	19,24	51,12	27,90	36,57	39,48	61,35	12,93	16,16
Managers	20,36	23,39	28,23	29,41	38,24	57,12	52,33	55,56
Comerciales	10,01	17,10	27,50	25,72	39,19	39,36	51,23	51,85
Técnicos	22,09	52,67	17,18	18,61	30,04	28,65	18,76	20,17
Administrativos	8,79	7,67	18,18	20,56	37,33	34,35	80,66	61,88

Horas totales de formación que las personas trabajadoras de la organización han llevado a cabo durante el período del informe, desagregados por género y edad

(a 31 de diciembre)	2022		2023		2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 25 años	115,86	135,17	101,39	174,30	417,65	322,21	398,38	271,95
Entre 25 y 40 años	2.491,03	2.606,89	2.895,53	3.960,10	5.571,80	7.026,64	6.089,08	8.497,67
Más de 40 años	3.031,72	3.166,89	4.199,39	3.267,22	5.465,64	6.314,93	6.467,72	6.264,55

Promedio de horas de formación que las personas trabajadoras de la organización han llevado a cabo durante el período del informe, desagregados por género y edad (n.º horas formación / n.º personas trabajadoras de la categoría)

(a 31 de diciembre)	2022		2023		2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 25 años	9,71	3,02	14,48	15,85	59,66	46,03	56,91	38,85
Entre 25 y 40 años	11,33	22,45	22,10	26,05	40,38	41,33	44,45	51,19
Más de 40 años	23,76	19,79	24,85	20,68	32,53	38,04	38,05	36,63

Remuneración media por categoría laboral y género

(a 31 de diciembre)	Directivos		Managers		Comerciales		Técnicos		Administrativos	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Remuneración media (€) Año 2025	111.624,15	95.559,02	63.058,42	49.856,08	44.500,75	36.170,08	34.396,34	32.652,38	27.641,13	26.695,73
Remuneración media (€) Año 2024	108.110,49	93.537,93	61.372,42	47.357,65	43.164,72	34.278,07	32.858,52	33.217,76	29.970,22	27.068,54
Remuneración media (€) Año 2023	110.397,71	100.891,11	60.550,50	47.523,50	42.760,49	34.167,42	38.140,68	33.894,26	23.581,81	21.984,43
Remuneración media (€) Año 2022	101.715,57	87.068,95	55.936,97	43.446,78	41.109,82	28.996,44	32.819,35	32.731,24	29.004,52	25.438,55
Remuneración media (€) Año 2021	93.202,27	86.196,09	54.404,35	40.552,62	40.352,05	27.895,20	27.991,00	28.334,11	27.193,93	24.685,48
Remuneración media (€) Año 2020	93.598,92	87.070,36	54.478,19	40.100,44	40.055,03	25.593,82	28.787,34	28.554,40	26.954,40	24.954,47
Remuneración media (€) Año 2019	97.340,90	84.114,73	51.601,50	38.405,61	39.571,01	26.470,04	35.421,88	28.554,40	27.429,92	26.619,96

Número total de personas trabajadoras de la organización que fueron promovidos(as) durante el período del informe, desagregados por género

(a 31 de diciembre)	2022		2023		2024		2025	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Promoción	31	28	16	28	15	9	25	28

Promedio máximo neto de la jornada laboral

en horas semanales	Solunion	País
España	38,5	40
México	40	48
Colombia	42,5	44
Chile	42,5	44
Argentina	38	48
Panamá	40	40
Perú	42,5	48

De lunes a viernes en jornada diurna

Horas trabajadas globales

	2025	2024
Total horas	1.192.753,50	1.187.342,5

Nuevas contrataciones a plantilla por edad y sexo

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30	13	11	19	19	19	20	14	23	8	8
Entre 30 y 50	12	19	17	31	2	1	16	31	15	5
Más de 50 años	1	4	5	2	20	16	3	4	2	2
TOTAL	26	34	41	52	41	37	33	58	25	15

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30	54%	46%	50%	50%	49%	59%	38%	62%	50%	50%
Entre 30 y 50	39%	61%	35%	65%	67%	33%	34%	66%	75%	25%
Más de 50 años	20%	80%	71%	29%	56%	84%	43%	67%	50%	50%
TOTAL	43%	57%	44%	56%	53%	47%	36%	64%	63%	38%

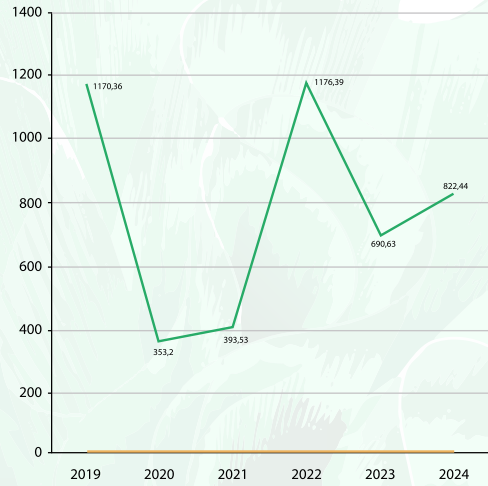
Rotación plantilla por edad y sexo

(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30	7	8	7	13	5	3	8	7	3	6
Entre 30 y 50	9	17	19	15	12	12	17	15	14	10
Más de 50 años	10	7	8	8	10	10	5	4	2	5
TOTAL	26	32	34	36	27	25	30	26	19	21

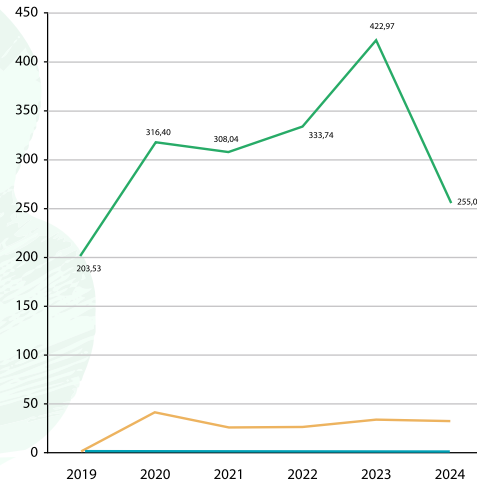
(a 31 de diciembre)	2025		2024		2023		2022		2021	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menores de 30	47%	53%	35%	65%	63%	38%	53%	47%	33%	67%
Entre 30 y 50	35%	65%	56%	44%	50%	50%	53%	47%	58%	42%
Más de 50 años	59%	41%	50%	50%	50%	50%	56%	44%	29%	71%
TOTAL	45%	55%	49%	51%	52%	48%	56%	44%	29%	71%

Inventario GEI por país (tCO2e) por alcances

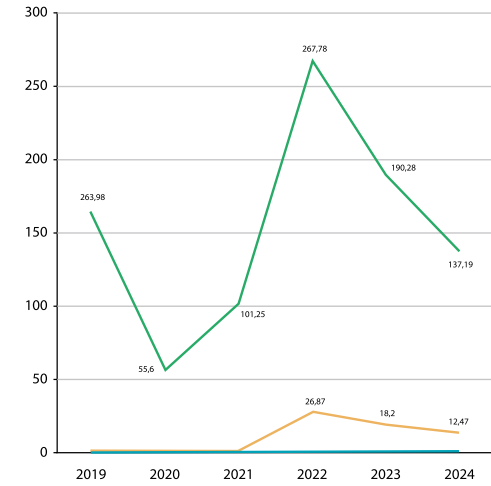
ESPAÑA



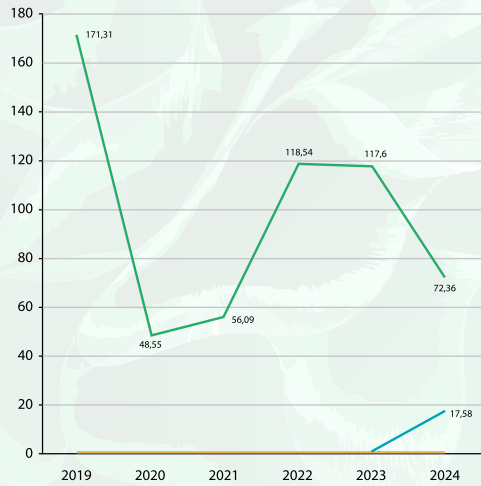
MÉXICO



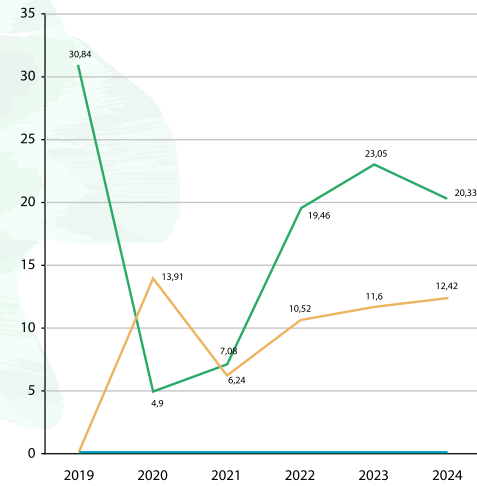
COLOMBIA



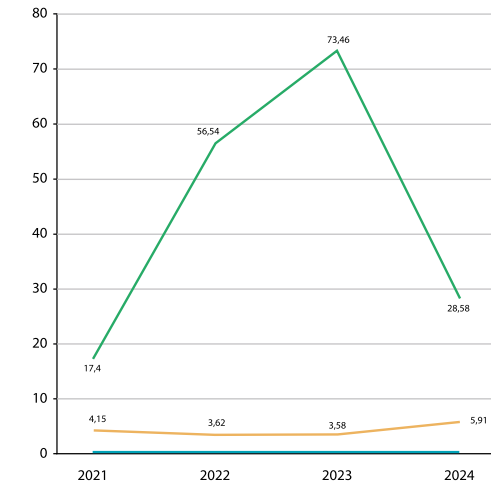
CHILE



ARGENTINA



PANAMÁ



— ALCANCE 1 — ALCANCE 2 — ALCANCE 3



La marque de la
gestion forestière
responsable

solunion

SOMOS IMPULSO

SEGUROS DE CRÉDITO | CAUCIÓN | RECOBRO | OTROS SERVICIOS
PARA TODO TIPO DE EMPRESAS, DESDE PYMES A GRANDES CORPORACIONES

 **solunion**

Avda. General Perón, 40 - 2ª planta
28020 Madrid

 +34 91 581 34 00

www.solunion.com